

# 精准服务有实招,真情帮扶见成效

## 河头店镇探索党建引领“社工+志愿者”深度参与乡村治理模式

近年来,河头店镇不断强化自身队伍建设和服务水平提升,引导来自社会各界的爱心志愿者凝心聚力,不断拓宽服务领域和服务范围,实现了从单一基础性社会服务向深度参与社会治理、凝聚社会共识的职能转变。通过党建引领推动“社工+志愿者”群体广泛参与社会治理,累计筹集资金100多万元,服务各类困难群众1万余人次,走出了一条经济欠发达地区社会组织参与社会治理的新路子,形成了具有可复制可推广的基层组织与社会组织协同发展、助推乡村振兴的社会治理工作模式。

### 一、坚持党建引领,搭建社会组织服务体系

(一)健全体系支撑。2020年,河头店镇党委通过优化村庄建制成立9个新村,以“党建+社会工作”为服务手段,镇党委在各个新村成立了新时代文明实践站和“小雨滴”志愿者服务队,积极投入到“四社联动”工作中去。按照“1+1+1”模式,对农村留守和困境“一老一少”实行网格化管理,即每个行政村设1个社会工作站、1支志愿者队伍,每个自然村1名专职儿童主任,共设立镇儿童督导员1名、村儿童主任70名,初步形成以社会工作站为平台,镇儿童督导员、村居儿童主任为主导,专业社工和志愿者为支撑的农村留守和困境“一老一少”关爱服务体系,目前志愿者总计1000多名。“新村社工站”通过“社工+志愿者”引导居民共同参与的形式,走村、入户、到人,让困难群众真切感受到党和政府的关怀和温暖,实现政府惠民政策和困难群体的零距离无缝衔接,延伸政府服务触角到社会管理的边边角角,真正打通为民服务“最后一米”。

(二)强化党建引领。为加强党建对公益服务的引领作用,河头店镇党委为小雨滴党支部量身打造了一套“2+N”主题党日活动方案,即每月确定2个特色活动,每次活动由2名党员牵头,每次落实2项规定动作,不断提升党支部战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。通过主题党日活动,小雨滴社会工作服务中心全年开展关爱农村留守和困境“一老一少”活动200余次,形成了“党建+社会工作”融合发展的服务格局。先后开展了“希望小屋”困境未成年人帮扶项目,“情满乡村 益起成长”、“水润果乡 守望相助”四社联动农村零危机新村共建项目,承担起基层组织以外的更多新村服务职能,搭建起横到边纵到底的社会组织服务体系。

(三)加强多方协同。为将志愿服务组织的真正优势发挥出来,河头店镇党委依托“小雨滴”党支部,积极吸纳新村、双管单位、爱心企业,成立“红色志愿服务联盟”。配合镇民政、扶贫部门实现信息资源共享,每年进行2次入户排查。与学校联合做好留守儿童和困境儿童课内外学习、安全的无缝衔接,联合关工委、共青团、民政局等党政机关对社工进行专业培训,发动医院对留守和困境“一老一少”定期进行免费健康体检,号召更多社会公益组织、爱心企业参与,有效整合了来自政府、企业、社会爱心人士的资源。坚持运用项目化管理的理念和思维来运作服务层面,先后跟山东省社会创新发展与研究中心、山东省扶贫开发基金会、山东省慈善总会、壹基金、腾讯公益等合作推出了“壹基金儿童服务站”、“圆梦童书屋”、“水润果乡 守望相助”、“壹基金平安小课

堂”、“公益小天使”等项目,筹集资金100多万元,为全市200多名留守、困境儿童和500多名留守、困境老人提供专业服务。

### 二、坚持靶向发力,打通关爱服务最后一米

以三个焦点问题为靶心,精准发力,着力打通关爱服务最后一米。

(一)多方筹措,解决“资金从哪来”。河头店镇将平台思维引入到新村治理工作中,先后投入20万元,在青岛市率先成立了镇级社会工作站,配套社会服务基础设施设备,建设了综合活动室、心理咨询室、办公室等场所,配齐桌椅、图书等配套设施。发挥“四两拨千斤”作用,带动社会捐助、团队自筹、对接基金会、腾讯公益等线上项目、志愿者奉献等多方力量,通过“九九公益日”让“希望小屋”、“小雨滴儿童服务站”、“水润果乡 守望相助”等项目在腾讯公益成功上线,利用“九九公益、捐步数、蚂蚁金服”等线上平台,每年筹集资金40多万元,有效解决了帮扶资金难的问题。

(二)精准识别,解决“方向何处发”。河头店镇通过建立精准排查机制,按照“定位到村、识别到户、建档到人”要求,依托社会组织第三方评估,对农村留守和困境“一老一少”进行定期摸底排查,逐个登记,确保不漏一人。目前,全镇登记在册的农村留守儿童和困境儿童98人,留守和困境老人287人。发挥区域化党建共建效应,破解资金发展瓶颈,筹措资金100余万元,承办新村“助老大食堂”,满足老年人特别是独居、空巢等老年群体就餐服务需求。科学地制定了2荤4素1汤的营养食谱,60岁以上老人每人每餐只需缴纳5元,贫困户每餐缴纳2元,为困境老人提供志愿者上门送餐服务,实现“老有所依、老有所养”。目前助老食堂每天服务群众200余人,累计上门送餐600余人。助老食堂优秀经验做法在《人民日报》报道刊发。

(三)多点开花,解决“事情怎么做”。河头店镇开展了“小雨滴壹基金儿童服务站”、“希望小屋”、“倾情留守、为爱筑梦”“点亮微心愿、共圆幸福梦”、“水润果乡 守望相助”等帮扶项目,全年组织亲情陪护、健康体检、公益课堂、心理疏导等活动200多次,100多名志愿者成为了“代理家长”,受益人数20000余人次,每年发放救助金约30多万元。疫情期间为解决群众需求,建立线上服务平台,成立志愿配送队伍,为居民特别是留守儿童、特殊群体开展日常生活用品、药品代购。2020年,小雨滴在疫情期间共筹集防疫资金、物品合计16.8万余元,组织志愿者们对河头店镇72处防疫点走访慰问。搭建网上销售平台,采用线上下单、线下送货的方式,分片包干网格化服务,为村民进行蔬菜配送销售,共销售滞销果蔬3.2吨。因表现突出,小雨滴社会工作服务中心党支部被青岛市委市政府授予青岛市“抗疫榜样”优秀基层党组织。

### 三、坚持兜底保障,做好关爱服务与脱贫攻坚的有机结合

(一)实施“护苗”工程。镇党委将公益与扶贫工作相结合,详细了解困境儿童家庭收入来源、致贫原因,为其中20户贫困家庭推出儿童关爱项目——“希望小屋”,每户投入12000余元为儿童布置一间小书屋,购置儿童床、学习桌椅、



衣柜等爱心物资,为贫困家庭儿童打造温馨舒适的学习环境。在各新村设立社会工作服务站及困境未成年人关爱保护站,每个自然村建立关爱保护点,安排一名“爱心妈妈”、一名儿童主任,负责对留守、困境儿童进行帮扶关爱。为困境未成年人率先打造了“希望小屋”,通过改造一间生活、学习的小屋,改善其学习居住环境,从环境到心灵成长多方位关爱。截至目前,已经为全市43多名困境儿童建成“希望小屋”。

(二)实施“扶智”工程。河头店镇积极联系大专院校及优秀社工组织,与青岛科技大学、青岛团校、青岛志愿服务学院、青岛地铁集团团委、青岛温心计划公益创新平台、青岛好时光社会工作服务中心等单位及社会组织建立合作关系,努力将“小雨滴”打造成优秀的高校社工实践基地,有效嫁接高校人才和专业知识,帮助农村贫困家庭高质量脱贫。目前,通过日常实践、寒暑假大中学生实习等方式,小雨滴累计向社会提供社会实践岗位400余个,培养专业社工20人,志愿者队伍

1000多人,联系高校、爱心企业、知名公益组织开展“公益进校园”活动23次,组织困境儿童开展“进岛城”16次,为学生开拓眼界、增长知识,奠定全面发展良好基础。

(三)实施“激励”机制。镇党委将“爱心超市”、“爱心银行”、“扶贫积分制”与社会服务进行融合,公益服务行为按照量化标准积累“存款”,并可以兑换等价服务或商品。志愿者在帮助困难群体和他人的同时,存储进“爱心银行”的志愿服务时间,可以到“爱心超市”兑换实物,让志愿服务者自身感受到被服务的温暖,让奉献爱心者得到尊重。通过建立贫困学生台账,对品学兼优且学业取得明显进步的学生,给予一次性奖励积分500分,对考上大学的,当年一次性奖励积分3000分;同时对不思进取的学生扣减积分。贫困学生可凭奖励积分,按照每分1元的折算标准到“爱心超市”换取生活用品,通过这种方式鼓励贫困学生自立自强、好学上进,做到扶贫与励志的有机统一。