

门缘何5年没安上

后可能安排乱了”，市北区域管局称将汇报落实

探说法

四方街道办：安装时不匹配

市北区域管局称，已经将情况反映给领导

4月15日上午，半岛记者就此咨询了四方街道办事处。城管科一名工作人员介绍，安装防盗门大约是2016年，由市北区域管局负责，有居民反映后，他们给区域管局汇报过相关情况，因为施工单位不是街道办安排的，街道办无法与施工单位取得联系，“当时给我们留了一个维修电话，但是维修和安装不是一回事”。

该工作人员表示，因为燃气管道的改造等原因，一些单元门口不规则，施工单位安装单元门时，基本上一个单元门就要改一下形状，“全成了定制的了，无法批量生产，有些在

厂家制作完了以后，安装过程中出现了不合适，或者出现装不上的情况。当年新安的防盗门量很大，只能是好装的先装，不好装的先放一放，但是有些地方放着放着，最后可能就安排乱了，还有个别的防盗门是居民不让装”。

该工作人员表示，对于事件详情，建议咨询市北区域城市管理局联系施工单位询问详情。随后，记者就此事联系了市北区域城市管理局，一位工作人员表示，已经将情况反映给领导，将由领导答复此事。不过，截至记者发稿前，尚未接到有关此事的答复。



嘉兴路32号其中一个单元只安装了一半防盗门。



由于防盗门迟迟未安，楼内贴满了小广告。



一些闲置的防盗门已经出现了损坏和生锈现象。



一整扇蓝色防盗门被“丢弃”在小区内。

专家声音

保质更要保质 公共资源不容浪费

青岛市委党校管理学部经济学博士李光全表示，这本身是一件为民的好事，在关系到群众切身利益问题时，一定要将好事办好，实事求是，不能虎头蛇尾，搞成“半拉子工程”。此外，城市管理应该像绣花一样精细，说到底公共服务管理不能松懈，保质更要保质，不能搞形式走过场。

李光全表示，老旧住宅存在遗留问题多、市民意识有局限性，要深入到基层一线去实地调研，建立居民相适应的管理平台，对于关系到老百姓切身利益的事应该建立一个监督机制，要跟踪问效抓落实，前后要形成对照，保障整个活动的有效进行，解决到位。

“类似事件给我们一个思考，公共资源来之不易，我们身边的公共资源不能去浪费，也不能让公共资源处于闲置状态。”李光全认为，激活沉睡的公共资源，将死资源变成活资产，需要大力提升公共服务设施和服务的品质，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感，让老百姓体验“美好生活”。

记者手记

民生工程搁浅 谁最受伤？

从2016年至2021年，嘉兴路32号居民等了一年又一年，可防盗门却怎么也安不上。

问题究竟卡在哪？居民们一头雾水，街道办的工作人员表示“安乱了”，6扇防盗门躺在地上，任凭风吹日晒。5年时间里，这些防盗门仿佛成了被遗忘的“弃儿”。如果不是居民看不下去向记者反映，也许再没有人关心这些防盗门的未来。

本应是惠民利民的好事，为何最终演变成了这般模样？“太可惜了！”“太浪费资源了！”这是采访中居民表达最多的字眼。街道办解释称，当时防盗门与单元门不匹配等原因，造成了防盗门无法安装。显然，这一回依然无法解释一些疑问：工程之前是如何做的调研？工程中如何解决的问题？工程后如何做的收尾工作……一系列的疑问，居民们需要答案。

如果民生工程变成“半拉子”工程，受到群众的质疑，这就违背了民生工程解决民生问题的要义，最终损坏的是政府的公信力。只有把民生工程办成人民群众的“放心工程”，把有限资金重点放在补短板、惠民生的在建项目上，才能真正发挥其惠民效应。如何保证按工程进度及时到位、不留缺口，形成闭环？需要每个环节思考。

探民生

那些民生工程留下的“后遗症”

防盗门不防“盗”，楼内安全和卫生让人忧

近年来，政府部门为不少小区免费安装了防盗门，这是一件民生工程，但是也出现了部分“好事没办好”的“后遗症”。

防不住的外来人员

2020年，家住太清路的市民王先生曾向记者反映，因为附近都是老楼，前几年政府出钱为居民们做了保温层并更换了防盗门，这让居民们都很开心，但是新的问题又出现了。“本来更换防盗门是为了不让那些乱七八糟的人进来，让居民生活得更安全！可是我发现总有一些陌生人能随随便便上楼，有人说附近的楼座都是一个密码。”宁夏路街道办城管科工作人员介绍，这批门是2017年统一更换的，当时因为都给居民配备了钥匙，所以密码并没有更改，街道办立即安排工作人员现场查看，并联系厂家处理。

此外，免费加装防盗门的维护管理也是个问题。据了解，防盗门保修期一般为两年，一旦超期维修就成为难题。此前李村街道有居民表示，前些年有关部门给青峰路30号免费安装了单元防盗门，但防盗门起不到正常的防护作用，外来人员随意进出，楼内安全和卫生状况让人担心。敦化路街道有居民曾爆料，楼里的住户比较复杂，有些人为了进出方便，在防盗门纱窗部位掰出了一个口子，不带门卡也可以开门。

“人为破坏”成难题

老小区安装防盗门后，为何没有发挥应有的作用？记者了解到，一些居民也提出了自己的观点和考虑，“板子”不能全部打在居委会等部门，一些居民在生活中不注意维护防盗门，特别是租户比较多的小区，一些

人维护公共设施的意识不强，个别一楼的居民认为防盗门开关扰民，因此并不同意防盗门经常开关。

4月14日，记者在市南区八大湖附近走访发现，小区清一色安装了新的防盗门，只需要在屏幕上输入密码，防盗门就可以打开，多数使用状况良好。不过，走访时记者发现，有几处居民楼的防盗门却没有发挥应有的作用，有的防盗门用一根铁丝勾住，有的留了一条缝隙，还有的防盗门已经无法正常关闭。小区一位老人介绍，这一批防盗门是2020年安装的，自从安装了防盗门后，居民安全感得到了提高，但确实也存在防盗门维护不到位、故意打开等问题，这让防盗门的安全性打了折扣。

后期维保成难题

对于防盗门未安装及维护保养的问题，嘉兴路社区居委会的工作人员表示，“当时制作的时候，可能也有问题，安不上。另外，周围居民楼就是安上也关不住，这些小区缺乏物业管理，有些居民意识不强，有的人甚至故意搞破坏，社区修了也不管用。”

采访中一些居民表示，即使新的防盗门安装到位，维护保养也是一个问题。“过了保修期后，防盗门出现故障后费用需要全体业主分摊，这个太难收了。”李沧区十梅庵路一小区楼长刘女士告诉记者。此外，还有居民表示，防盗门维护保养可否启用房屋维修资金？记者了解到，青岛市从2012年开始要求业主缴存房屋专项维修资金。不过，一些老旧小区的房屋并没有缴纳这笔资金，上世纪90年代“房改”时曾有部分已购公房缴纳了这笔费用，但由于年代久远，再加上之前的单位难觅踪影，启用这笔费用可谓难上加难。