



# 加盟两年多，至今没开班

## 想退出却遭遇退费难，在记者协调下终于要回加盟费

□半岛全媒体记者 孙桂东 实习生 马忠阳

2018年宋女士在朋友的介绍下，交了1万元加盟一家早教机构。但两年多过去了，培训班一直没办起来，后面因急需用钱要求对方退还1万块，对方却说总部不同意。想开班开不起来，想退钱又没着落。3月5日，在记者的协调下，这笔钱成功退还。

3月5日，宋女士拨打本班热线电话反映，她是做培训业务的。2018年的时

候，一位朋友史女士过来商议，可以加盟一个儿童智力培训机构，全部费用是29800元，这10000元也只是部分费用。而后宋女士因身体不好做了个手术，急需用钱。便于2021年2月23日，通过微信联系了史女士，说自己目前身体不好，做不了早教这个活了。而且两年多了对方也没提供过任何服务，希望能将交的10000元退还。但是，对方表示，自己说了不算，得看总部那边的回复才能解决此事。

随后，宋女士向其询问总部的电话，希望能够亲自打听一下，为什么班开不

起来，钱也没法退。但是，史女士不仅没给电话，还直接把她拉黑了。

随后，记者采访了这家培训公司的史女士。史女士说，当时他们派过一名老师去宋女士那里，帮忙整理过档案并加班至晚上11点多，也派过其他老师出差等等，所以这些也是要有费用的，因此一万块不能退还，但是可以退部分，统计好了以后会把剩余的钱还给宋女士。

对此，宋女士却说，当时老师过来是帮助她整理幼儿园升普惠的事情，并不是关于早教的。并且，当时自己为其提供

了食宿和费用。

随后，记者采访了山东诚功律师事务所律师的马维永。马律师说，首先宋女士要能证明自己转的一万块钱是作为加盟的一部分费用。如果，在加盟的过程中，培训机构没有提供相应的服务，那么应当退还这部分费用。同时，如果老师提供的服务属于约定的服务，那么也应当按照相关标准扣除。双方可以协商解决，协商不成的话，可以通过法律途径来解决。

3月5日下午，宋女士向本报记者反映，钱款已退还。

# 入会笑嘻嘻，退费“等等等”

## 说好给退费迟迟不到账，金吉鸟健身给个准确时间咋这么难？

□半岛全媒体记者 尹彦鑫

买了金吉鸟健身私教课后，受疫情影响健身房停业，终于等到他们开门，还有44节私教课没有上完的许女士于2020年12月8日与商家协商，商家同意扣除32%的费用后退回私教费共计7000余元。本来约定60天退费，到现在将近90天了还遥遥无期，无奈许女士拨打半岛热线96663反映。记者介入后，该店相关负责人表示，退费是总部进行操作，

店里无法给一个具体时间，然而记者和许女士多次拨打总部电话都无法打通。

许女士告诉半岛记者，自己先后报了72节私教课，还有44节没有上完，但是此次只退34节费用。“因为当时购买的时候，教练为了完成任务，把我的10节课签在了其他会员名下，12月8日去退费的时候，他们商家不认这10节课，我联系到教练，教练说协调那名会员帮我退费，现在同样也没有影。”许女士告诉半岛记者，她多次去店里询问情况，

只有一个字，等！

“我也打过金吉鸟健身总部的电话，打了很多次根本打不通。”许女士非常着急，“我了解到，金吉鸟健身大信东港店还因为预付费的事被相关部门列入黑名单公示过，他们这样一拖再拖，会不会我的钱也就没有了？”

为了要回自己的钱，许女士还拨打过相关部门的电话。许女士告诉半岛记者，2020年12月8日，店里给记录退费的情况时，收回了之前购买私教课的合同。

并且记者发现，所谓的退费协议也仅仅是一份记录而已，“上面根本没有店家的公章和负责人的签字。”

3月4日，记者拨打金吉鸟健身大信东港店的前台电话，接线人员表示，负责人暂时不在。当天下午，一位自称是该店健身教练的陈先生给记者回了电话，“我们也给许女士去了电话，说明了情况，退款是总部在进行，具体的时间我们店没法保证，现在只能等着。”随后记者多次拨打金吉鸟健身总部公开电话，均无法接通。

### 聚少年之火 燃志愿之光

# 青岛发布35个青少年志愿服务项目

□半岛全媒体记者 刘红

3月5日，“聚少年之火 燃志愿之光”青岛市青少年志愿服务项目举行线上发布仪式，现场发布了青岛市实验高级中学“8023一实高爱行动”、青岛市崂山区志愿服务协会“走遍崂山”垃圾分类志愿行等35个青少年志愿服务项目。

此次发布的35个青少年志愿服务项目，分为校园、社区、公共文化设施和社会组织四类，为各区市、各学校申报推荐的内容科学、管理规范、可复制性强的优秀项目。其中，不乏历年全国、省、市“学雷锋志愿服务‘四个100’先进典型”“中学志愿服务项目大赛”“新时代文明实践志愿服务项目创益大赛”等评选活动中的获奖项目。

发布仪式现场，对四类志愿服务项目依次进行展示。校园类发布展示了青岛市实验高级中学“8023一实高爱行动”、山东省青岛第五十九中学“海之翼”、青岛超银中学（广饶路校区）雷锋学校“1+1+N”等13个青少年志愿服务项目。

社区类发布展示了李沧区世园街道毕家上流社区志愿队“爱在百果山”、崂山区金家岭街道王家村社区团总支“爱老助老”、莱西市水集街道月湖街社区居委会“大拇指”志愿服务队垃圾分类等3个青少年志愿服务项目。

公共文化设施类发布展示了如是书店“雷锋文化馆小小讲解员”、莱西市图书馆“共享阅读”、青岛山炮台教育基地“我是讲解小达人”等8个青少年志愿服务项目。公共文化设施、爱国主义教育基地不仅是传承和弘扬中华优秀传统文化的窗口，也是培育和践行社会主义核心价值观的重要阵地，青少年志愿者通过

志愿讲解、管理服务，把志愿精神传递给了更多的市民。

社会组织类发布展示了青岛市笑姐志愿者公益发展中心“青苗成长”、崂山区志愿服务协会“为爱朗读”、市南区晓慧馨雨助残服务中心“青春志随行”等志愿服务组织开展的适合青少年个体、团体或家庭参与的青少年志愿服务项目11个。他们关注青少年成长，在取得监护人同意下，带领青少年志愿者参与专业化、社会化的志愿服务活动，在社会最需要的地方贡献自己的青春和力量。

青岛市实验高级中学团委书记孙誉豪表示，希望更多青少年参与志愿服务中来。社区、公共文化设施和社会组织代表也纷纷表示，将宣传整合更多社会资源，带动更多群体策划推出适合青少年参与的志愿服务项目。

该项目由青岛市文明办、共青团青岛市委、青岛市教育局主办，崂山区委宣传部、崂山区文明办、共青团崂山区委、崂山区教体局承办。

### ■链接

### 青少年志愿服务项目名单

(35个)

#### 校园类：

1. 青岛市实验高级中学“8023一实高爱行动”志愿服务项目
2. 青岛烹饪职业学校“周五之约”关爱自闭症儿童助残志愿服务项目
3. 山东省青岛第五十九中学“海之翼”志愿服务项目
4. 青岛市实验高级中学附属初级中学(市北)“小石头”公益联盟志愿服务项目
5. 青岛超银中学(广饶路校区)雷

#### 锋学校“1+1+N”志愿服务项目

6. 青岛市第三十三中学“雷锋照我行”志愿服务项目
7. 青岛市城阳区职业中等专业学校“融家义工”艺网情深志愿服务项目
8. 青岛市城阳第二高级中学“山村守望”孝亲敬老志愿服务项目
9. 青岛西海岸新区胶南第一高级中学“青春助夕阳 温暖万家邦”志愿服务项目
10. 青岛西海岸新区珠江路小学“小贝壳大公益 共筑蓝色地球”志愿服务项目
11. 青岛市即墨区新兴中学“阳光义工”志愿服务项目
12. 青岛市即墨区第一职业中等专业学校“尚德义工”便民导医志愿服务项目
13. 胶州市北京路小学“邻里守望·情暖社区”志愿服务项目

#### 社区类：

1. 青岛市李沧区世园街道毕家上流社区志愿队“爱在百果山”志愿服务项目
2. 青岛市崂山区金家岭街道王家村社区团总支爱老助老青少年志愿服务项目
3. 青岛莱西市水集街道月湖街社区居委会“大拇指”志愿服务队垃圾分类志愿服务项目

#### 文化设施类：

1. 青岛如是书店“雷锋文化馆小小讲解员”青少年志愿服务项目
2. 青岛莱西市图书馆“共享阅读”志愿服务项目
3. 青岛山炮台教育基地“我是讲解小达人”志愿服务项目
4. 青岛市革命烈士纪念馆、青岛市

#### 市南区实验小学“我是红色宣讲员”志愿服务项目

5. 青岛市博物馆、青岛第六十一中学“e历史”博物馆志愿行项目
6. 青岛市即墨区灵山红色教育纪念馆、青岛市即墨区灵山中心校“闪闪红星”义务宣讲服务项目
7. 即墨古城、青岛市即墨区第一实验小学“阳光少年为古城代言”志愿服务项目
8. 青岛旅游学校“爱心之旅”志愿服务项目

#### 社会组织类：

1. 青岛市笑姐志愿者公益发展中心“青苗成长”青少年志愿服务项目
2. 青岛市市南区晓慧馨雨助残服务中心“青春志随行”青少年志愿服务系列项目
3. 青岛市小海豚公益慈善服务中心“走进深蓝”海洋强国教育志愿服务项目
4. 青岛市青年音乐人联盟“青岛好少年”互联网敬老才艺展播志愿服务项目
5. 青岛李沧区快乐沙爱心帮扶中心“行走的书箱”青少年志愿服务项目
6. 青岛市崂山区志愿服务协会“为爱朗读”青少年家庭志愿服务日网络公益项目
7. 青岛市崂山区志愿服务协会“走遍崂山”垃圾分类志愿行项目
8. 胶州市蒲公英公益慈善服务中心“守护天使我们在行动”关爱失依儿童项目
9. 胶州星火义工队“书香传情”图书馆志愿服务项目
10. 平度青少年公益服务协会“蚂蚁清城 垃圾分类与减量”志愿服务项目
11. 平度市扬帆志愿服务中心“守护盲道让爱回家”志愿服务项目