

# 脸上道道印痕，是医者最好诠释

## 即墨区人民医院神经内一康复科护士长赵霞，带头在战疫一线“冲锋陷阵”



□半岛全媒体记者 李春燕

赵霞是即墨区人民医院神经内一康复科护士长，在近25年的护理生涯中，她工作扎实，开拓创新，注重服务细节与安全，对患者温情呵护，无私奉献。面对突如其来的新冠肺炎疫情，赵霞冲锋在前，以身作则，展示了一名护理管理者的大爱与担当，2020年荣获“青岛市好护士”和“青岛市三八红旗手”荣誉称号。

### 护士的表率 and “主心骨”

“既然选择了这份工作，那我不怕苦、不怕累，时刻准备着救死扶伤，这是我的责任所在。”3月3日，记者在即墨区人民医院见到了神经内一康复科护士长赵霞，她话语不多，脸上总是挂着亲切的笑容。但是在同记者交谈时，她下意识地捂着肚子，脸上露出一丝痛苦的表情。在记者的一再追问之下，赵霞才说出实情，原来她的输尿管结石炎症又犯了，导致她一直疼痛难忍。当问及为何不在家休息时，赵霞只轻轻说了一句：“在家也没事，科里忙，在这守着安心。”

赵霞就是这样的一个人，在她的眼里，工作和患者永远是排在第一位，从事护理工作已近25年，担任护士长17年，她一直从各方面严格要求自己，对待工作认真负责，不容得有一丝纰漏。

每天上班，赵霞总是提前半小时到科室，先巡视一遍病房，了解当班护士的工作情况，掌握患者的病情，在她的带动下，科室人员都是早来晚走，保证了充足的工作时间。神经内科和康复科的病人基础护理都比较多，工作又脏又累，赵霞从床头交接班、晨间护理开始，只要没有特殊情况，都准时参加，全力做好护士们的表率 and 主心骨。

“因为病情性质，病房里私人物品比较多，和病房管理要求相矛盾，且易引起病人的交叉感染，我就要引领护理团队注重和病人家属的协商沟通，确保病房整洁。”赵霞告诉记者，尤其是面对科室大量给病人吸痰、翻身、叩背、更换被服、口腔护理等基础工作，繁琐又辛苦，自己必须要第一个冲在前面，只有自己做好了，才能给护士们做好表率。

护理工作琐碎繁杂，要求护理人员有扎实的基本功和娴熟的操作能力，科室的工作流程设计和制度要求必须与现实相符，易于操作，并要不断创新。在医院标准化建设的这几年来，赵霞带领科室人员夯实理论、操作基础，不断研究新方法、新技术，将科室的规章、制度、流程、职责等一一制定或修订，使科室的护理工作越来越正规。2017年，她带领科室积极报名，成为医院试点的十大品管圈之一。

2018年，赵霞所在的科室试点推行移动化护理工作，为全院推进奠定了良好基础。2019年，北京天坛医院专家进驻神经内一科坐诊查房，更带来新的工作理念和技术，溶栓、取栓技术的不断开展，赵霞带领护理团队致力学习提升，适用新的工作要求。

### 带领18名护士常驻隔离病区



赵霞脸上的压痕。



赵霞在隔离病房。



医护人员结束隔离归队(中间为赵霞)。



赵霞(左一)正在为患者输液。

2020年初，新冠肺炎疫情突如其来，赵霞临危受命，冲锋在前，从1月13日开始进入战斗状态。据悉，赵霞本身在医院日常护理管理中就负责穿脱防护服培训，“战役”打响前，她就遵照医院领导的部署要求，录制了感控相关视频传授给科室，并着手对应急梯队的护士进行手把手培训。1月23日，发热门诊

正式组建，她是第一批进入轮班的护士。

疫情防控刻不容缓，隔离病房建设快马加鞭推进。最紧张的一次，赵霞在清洁区里彻夜指导工人施工，工作结束已是凌晨5点。病房建设完工，她带领18名护士常驻隔离病区，与病毒直面交锋。作为隔离病房护士长，使命如磐，责

任在肩，赵霞不敢有丝毫松懈，常常在病区加班加点忙碌到深夜。她注重精准施策，带领隔离病房的同事们先后共制定了28个岗位职责流程和防范措施，并引领大家在工作中不断梳理完善，为科学施治搭建起安全的桥梁。

此外，赵霞时刻叮嘱大家一定要做好防护、注重细节，严格监督医护们的洗手、穿戴防护用品，杜绝交叉感染隐患；她身先士卒，带领团队每天进入隔离病区给患者送饭、送药、送物资，还要负责各类垃圾的处理。在隔离区工作时，赵霞总是尽量少喝水避免上厕所，常常在里面一待就是六七个小时。每次从隔离区出来，脱下防护服，身上的衣衫已被汗水浸透，眼睛累得视线模糊，面部、耳朵被口罩、护目镜勒得生疼，印下压痕“勋章”。

“每天忙到半夜12点，连续20天没有休息，吃饭也不及时，那段时间瘦了10多斤。”提起曾经在隔离病房经历的那一段艰苦岁月，此时的赵霞一脸云淡风轻，她说这是她的职责，当即即墨新冠肺炎患者清零时，那时她特别激动，感觉所有的苦和累都是值得的。

然而提起自己的家人，赵霞的眼睛不仅红了起来。在疫情最为关键的时刻，赵霞一直坚守在一线，爱人也在医院上班，她正在上高三的儿子在家上网课准备高考，因为没有时间照顾，所以孩子只能自己在家做饭，当忙完一天的工作时已到半夜，怕打扰孩子休息，赵霞只能把思念和担心埋在心底，一心扑在工作 and 患者身上。

赵霞说，特别让她开心的是孩子高考时发挥稳定，考上了他满意的大学，这也让她内疚的心里多了一丝宽慰和自豪。

### 医者仁心，是她们心里的信念

疫情期间，面对一道道难关、一个个考验，赵霞和护士们不叫苦、不退缩，坚持把每项操作都高效保质地完成，用不辞辛劳的敬业精神为患者树起一道生的屏障。59岁的周女士，2020年春节前回湖北老家探亲，返回即墨后到女儿家居住，于2020年2月1日被确诊感染了新冠肺炎，同时她还把病毒传染给了自己的女婿和外孙。周女士因此悲观绝望，内疚自责，加上对疾病的恐惧，各种不良情绪更加速了病情发展。

入院时周女士病情较重，喘憋严重，加之不认识字，外地口音又很重，还不懂普通话，双方交流起来很困难，也给治疗护理带来阻碍。医院隔离病房的医护人员对这一家老小给予了无微不至的照顾，特别是赵霞，在得知周女士一家的情况后，同情之余暗下决心，一定要尽自己所能帮助他们战胜病魔。

遵照医嘱，周女士需要服用中药治疗，赵霞带领同事们给她把中药提前煲好，温度适宜了，看着她服下，再把煎中药后的药渣兑上热水，端到床前给她泡脚；看到周女士不喜欢吃馒头，就安排餐厅给她面条、米饭、稀饭不重样配送，在菜肴的花样上也悉心搭配，尽量满足她的胃口……在各方面，赵霞和她的团队给予了周女士胜似亲人般的关爱，因为在她们心里始终有这样一个信念，那就是医者仁心，大爱无疆。

2020年3月6日，周女士治愈出院后，她的小女儿专程到医院送来锦旗。“精心护理，爱洒人间”八个亮灿灿的大字，表达的不仅是感激之情，也是对医护人员付出的赞许和肯定，更是对医院全面做好疫情防控的一种鼓舞和激励，而这也更加坚定了赵霞的信念——将要以为更为饱满的热情，为战疫胜利奋战到底！