

夸大宣传、缺斤短两、大打价格战——

社区团购低价背后问题频发

消费
观察

□文/图 半岛全媒体记者 陈源

近几年来,社区团购逐渐深入百姓家。对于繁忙的“打工人”来说,足不出户就能购买蔬菜水果甚至各类生活用品,简直太方便了,社区团购靠着“1元菜”、“2元菜”的超高性价比迅速抢占了市场。与此同时,社区团购在发展过程中也出现了一些问题:夸大宣传、缺斤短两、大打价格战……

发展现状: 在各大居民区“砸钱”抢市场

社区团购被视为继“电商直播”后的又一风口,阿里、拼多多、美团、京东、滴滴、每日优鲜、百果园等各互联网巨头旗下的社区电商,在青岛各大居民区“砸钱”抢市场。电梯屏、公交站牌、小区门禁是社区电商们的营销主阵地,“买菜就是便宜”、“每天一款半价”等广告语简单粗暴却令人印象深刻。

记者查看了4款目前比较常用的涉及社区团购的APP,它们推出的活动都相当可观:橙心优选以当日下单次日取货点提货的形式购买,新人满3.01元就可以使用3元优惠券,在下单成功后再返17元券;每日优鲜则有新人专享总价128元的优惠券以及0.99元的特价菜,并且会员限



社区团购被视为继“电商直播”后的又一风口。

时7.5折,天天领0元蔬菜;百果园则主打水果及时达和生鲜次日达,生鲜品牌“熊猫大鲜”也为新用户发送丰富代金券包和新客专享优惠;京东到家新人专享16元优惠券,一分钱秒杀及一元特价产品一应俱全,商品即时送达。

问题频发: 缺斤短两等问题困扰消费者

在社区团购给消费者带来便利的同时,随之而来的是一些新问题。近日,橙心优选在青岛地区开展了一个推荐新用户返现金的活动,每推荐成功一个人将给推荐人账户返现15元。张先生成功推荐了2个人应返现30元,账户中显示有这30元,但在张先生微信提现时却显示余额为0,不能提现。张先生因此联系了橙心优选客服六七次,但一直没给解决。在记者介入后,客服联系了他,并告知是

因为未知原因账号匹配错误导致无法提现,目前该问题已妥善解决。

此外,不少消费者也反映了在社区团购买菜短斤少两的问题,消费者刘女士告诉记者,她在一家社区团购平台购买了8斤哈密瓜,收到后称重只有6斤,找了售后多次没有解决。

律师说法: 平台推出的活动应确保真实有效

山东照岳律师事务所的胡克壮律师针对张先生遇到的问题表示,社区团购平台推出的活动应确保真实有效,既然活动说明很清楚,就应该按照活动要求给用户解决相关问题,若商品或者服务不存在,可能涉嫌虚假广告,用户可以向市场监管部门进行投诉。山东有容律师事务所李冰律师针对短斤少两的问题表

示,当用户在社区团购平台上遇到问题或困难时,作为平台应承担相应的责任和义务,为用户答疑解惑,用户遇到此类问题应第一时间联系客服,若客服没有妥善处理,可联系市场监管等相关部门进行投诉。

相关链接: 市场监管总局处罚5家社区团购企业

3月3日,市场监管总局依法对橙心优选(北京)科技发展有限公司、上海禹璨信息技术有限公司、深圳美团优选科技有限公司、北京十荟科技有限公司等四家社区团购企业分别处以150万元人民币罚款的行政处罚,对武汉七种美味科技有限公司处以50万元人民币罚款的行政处罚。

经查,橙心优选(北京)科技发展有限公司、上海禹璨信息技术有限公司、深圳美团优选科技有限公司、北京十荟科技有限公司等四家企业,在依法降价处理鲜活商品、季节性商品、积压商品等商品外,为了排挤竞争对手或者独占市场,以低于成本的价格倾销,扰乱了正常的生产经营秩序,损害了其他经营者的合法权益,违反了《中华人民共和国价格法》第十四条第(二)项规定。橙心优选(北京)科技发展有限公司、上海禹璨信息技术有限公司、深圳美团优选科技有限公司、北京十荟科技有限公司、武汉七种美味科技有限公司等五家企业,利用虚假的或者使人误解的价格手段,诱骗消费者与其进行交易,违反了《中华人民共和国价格法》第十四条第(四)项规定。

过年没玩够的继续嗨

多处“广场之夜”开市,市民游客逛吃忙

□半岛全媒体记者 关瑛

春节有着合家团圆、共吃元宵的浓浓中国味道,可算得上是中国的狂欢节了。虽然今年的糖球会、萝卜山会等取消了,但正月里来闹新春的浓浓味道依然不减。台东步行街、李沧万达广场、即墨古城、西海岸的吾悦广场等为市民和游客精心安排了多场欢乐的新春之旅,过年没玩够的,周末带着家人朋友一起继续嗨起来。

正月里,大街小巷张灯结彩,一盏盏大红灯笼为新春佳节增添了节日的喜庆气氛。2021年台东步行街首届民俗文化节日近日在台东步行街正式开启,以“福牛贺春,紫气‘东’来”为主题,设有非遗互动市集与灯谜有奖竞猜两部分。主街区有一条灯笼墙,挂上灯谜字条,市民游客可现场参与竞猜灯谜互动。非遗传承人以及民间艺人在现场展示了潍坊木版年



台东夜市上琳琅满目的小吃。

画、高密泥老虎、传统面塑、民间剪纸、木板铭画等。一场场精彩的表演生活气息浓厚,喜剧风味浓郁,引得观众交口称赞。夜幕降临,圆月缓缓升起,照亮岛城整个夜空。闹新春也成为了正月里特别

喜庆的事情之一。市民游客不仅可以大饱眼福,还可以大饱口福,开启逛吃模式。一同感受中华传统节日习俗,传承传统节日的喜庆气氛和独特魅力。此次活动发扬“中国节日”的风采,丰富了节庆

内涵。市民游客积极参与捏面人、画糖人等非遗文化的互动,现场竞猜灯谜,为新春佳节增添了无限乐趣。

去李沧区万达广场逛逛也是不错的选择,2月25日至3月2日期间举办的糖球会现场集结了让人食指大动的网红美食,烧烤大串、狼牙棒大热狗、长沙臭豆腐,还有当人不让的糖球,让你忍不住胃口大开。在西海岸,夜色下的吾悦广场简直美翻了,科技感十足的光影秀,瑰丽斑斓的光影变化,绽放西海岸的全新魅力,这个周末如果想来点“新花样”,不妨去吾悦广场逛一逛吧。与此同时,即墨古城在牛年春节迎来了“客流最强档”。从正月初一到正月十五,古城总计迎接客流77.22万人次,这还是在严格的疫情防控、实行高峰预约限流的前提下的数据。沉浸在春节档的游客感受到了即墨古城一砖一瓦、步移景异的细节魅力,实现了真正的“古郡正青春,即墨不寂寞”。

江北水城豪华3日游 夫妻同行仅需199元

乘坐超豪华航空座椅外宾专用车,可躺可坐,全程高标准特色餐,绝无强制消费,养生之旅发团时间3月7日、9日

领略江北水城的无限魅力,品东昌湖大鲤鱼、驴肉宴等高标准特色餐!魅力聊城,秀丽东阿,特邀青岛读者豪华3日游启航了。

聊城,素有江北水城之称,此次三日行程带你玩转素有中国威尼斯之称的水上古城——聊城。带您穿越时光,走进古老的聊城,游览中国最古老、最雄伟的楼阁之一——光岳楼;乘船畅游东昌湖,让我们在荡起双桨中欢乐歌唱;中国AAAA级影视

基地——带您走进白七爷的大宅门,让当年大宅门实景再现;上药王山摸寿桃、吃寿桃,给家人和自己祈福;去和小毛驴约会,看最帅的黑驴王子,坐驴车找回童年的自己。

带您畅游耗时66年建成的会馆——国家重点文物山陕会馆。

吃最美的枣、最正宗的驴肉、最营养丰盛的阿胶御宴,一系列丰富多彩的活动就等你了。



报名电话:0532-66606257

唯一报名地址:南京路110号半岛都市报大厦1楼(半岛都市国际旅行社)

郑重承诺:

1. 全程零自费景点,绝无强制消费,准四星高档住宿,驴肉宴等高标准特色餐。
2. 凡55岁-80岁均可报名。
3. 超豪华精品团仅限24人,报满即止。
4. 车内配备额温枪、消毒水(每天消毒)、免洗手液,每人每天赠送一次性医用口罩。