

买辆新货车挂不上牌？解决了

一汽解放青岛公司回应：是原车架号，已协助用户上牌



□文/图 半岛全媒体记者 尹彦鑫
实习生 蔡诗雨

在4S店新买了一辆货车，去车管所上牌时，竟然被告知该车大架号有打磨痕迹，无法上牌。2月25日，本报报道了这一情况后，最近，此事又有了新进展。

2月24日，远在河北石家庄的郝先生致电本报反映，他于年前在石家庄晨阳汽车贸易有限公司4S店订购了一辆一汽解放悍威货车。2月21日，他去提车，22日到车管所上牌。当时车管所检查该车大架号的时候，发现有打磨痕迹，表示无法上牌。

郝先生说，自己之前提车的时候并没发现有不对劲的地方，可能自己没什么经验，那个大架号表面也看不出有什么问题，但是车管所的人比较专业，“人



郝先生购买的货车大架号处。

家一眼就看出来了，说这个大架号被打磨过，用他们专门的漆一喷，就能看出来。”根据郝先生提供的图片显示，车架在喷上专用漆后，大架号右侧的位置出现一片白色，车管所民警告诉郝先生，这

意味着这个地方之前被打磨过，以前的漆都没有了。

2月25日上午，一汽解放青岛公司的工作人员给记者进行了答复。工作人员表示，接到反映后，公司对事件非常重

视，第一时间派出驻外工程师与质保部工作人员对相关车辆进行了现场核查，同时认真查阅该车辆的整个生产记录和档案，确认车辆未有任何改动记录，车架号是出厂时打印的原车架号，由此可以断定，相关车辆是一辆新车。“我们这边稍后会给客户出具一个证明。”工作人员表示，代理商也会配合客户进行挂牌。据介绍，一开始车辆挂不上牌可能是因为车辆在生产过程中喷了除锈漆造成的，车管所工作人员喷涂液体后，造成了淌漆现象。

近日，记者从郝先生处了解到，在厂家和经销商配合提供有关证明后，车管部门已经给车辆悬挂了正式号牌，挂牌风波已经解决，郝先生也接受了这辆车。“我也是第一次买这种大车，一开始听到车管所的工作人员说车辆架子号存在问题，当时心里非常着急也非常气愤，但在经过媒体介入后，厂家派出工程师进行了及时核实，确认了车架号是车辆出厂时打印的车架号，并出具证明，最终解决了问题打消了疑虑。”郝先生表示，问题解决了自己也就不想计较太多。

业内人士提醒广大车主朋友，车辆出现问题应立即与经销商及厂家取得联系，良好及时的沟通是解决问题的最好方式。

婚礼“丢面子”，新人拒付尾款

婚庆公司起诉至法院讨要，法院这样判

□半岛全媒体记者 刘玉凡 通讯员 王娟

结婚是大事，每对新人都希望留下美好回忆，于是委托了专业的婚庆公司。婚礼需求不一、细节繁琐，合同难面面俱到，因此客户与婚庆公司经常发生纠纷。婚庆公司履行合同有瑕疵，责任如何划分呢？3月1日，黄岛法院公布了这样一则案例。

婚礼如期举行，婚庆公司索要尾款未果

李某夫妇为筹办婚礼，找到一家婚庆公司，双方签订了《活动搭建协议书》，约定婚庆公司为其提供婚庆服务，服务费共计16000元。李某夫妇需预先支付服务费8000元，验完

场布后支付尾款8000元。验收时，李某夫妇对花球颜色不满意，要求婚庆公司更换。

婚庆公司应李某夫妇要求将假花换为鲜花，为此花费1200元。婚

礼结束后，李某夫妇却未按约定支付尾款。婚庆公司多次催要尾款及更换鲜花球的损失，李某夫妇却置之不理，婚庆公司遂将李某夫妇告上法庭。

新人称对服务不满，一分钱也不想花

针对起诉事由，李某夫妇辩称，婚庆公司虽更换了鲜花，但婚礼现场未提供充足的人工服务，且灯光和音响

服务未达到约定效果。李某夫妇主张结婚是大事，一生只办一次，这样的婚礼效果，家人都表示不满意，非常

丢面子。因此，李某夫妇不同意支付余款，还主张返还前期已支付的服务费8000元。

法院认为双方均违约，各自承担相应责任

法院经审理认为，双方当事人签订《搭建活动协议》约定，由婚庆公司提供婚礼场景布置、灯光、音响、婚礼现场协调等服务内容，不包含婚车、演艺、主持、摄影、化妆等服务。双方意思表示真实，作为婚庆服务机构和客户均应当依约全面履行各自义务。婚礼期间，婚庆公司并无工作人员提供现场服务，也未

打开提供的射灯、路引灯，因此履行合同存在瑕疵。同时，合同中并未明确约定路引是使用假花还是鲜花，双方约定不明，此部分损失由双方共同承担。综上所述，根据双方违约情形，尾款及损失部分双方各承担50%，一审法院判决李某夫妇支付婚庆公司服务费4000元并赔偿损失600元，驳回李某夫妇的反

诉请求。

法官表示，该案涉及合同不当履行问题，即当事人虽履行了义务，但其履行不符合合同约定。不当履行属于违约行为，应当承担相应的违约责任。合同双方在履行中要遵守诚实信用原则，全面履行各自义务，才能避免纠纷的发生。

网上买购物卡 咋成了游戏卡

□半岛全媒体记者 孙桂东

市民孙先生平时经常在网络平台上购物，就想在淘宝上看看，有没有店铺卖购物卡，这样还能有一些优惠。商家推荐了一个优惠的方式，支付4000元可以充值5000元，最后还有300元的优惠。孙先生认为很划算，就表示同意。随后，商家给发过来一个链接。孙先生打开一看，里边是游戏卡的链接，每件商品的价值1000元，孙先生共买下了4件，4000元。支付完成以后，对方表示需要在支付的下方注明，购买5000元网上购物卡。如果没有注明，是没有办法正常邮寄的。孙先生说，当时没有看到，商家可以先把钱退回，然后自己再重新拍一下就行了。

但是，对方表示操作不了，孙先生需要重新买一次，他这边才能进行退款。孙先生说，自己的购物卡没收到，还要再交一笔钱，万一被骗了怎么办。于是，他拒绝交钱。希望对方给卡或者是直接退款。但是，对方却不再搭理自己。无奈之下，他只好找淘宝客服投诉。客服工作人员表示，钱已经到了商家的账上，正在协调商家。孙先生说，自己交了钱买购物卡，给了一个游戏卡链接，不能最后钱货两空。

3月1日，记者致电淘宝客服电话。工作人员表示，他们查询订单信息，双方的交易已经完成，孙先生已经发起了退款申请。平台已经开始退款流程，大概4到6个工作日会完成退款。另外，像孙先生这样的情况，商家所宣传的物品跟后期实际售出的物品不同，实际上是不允许的。如果消费者遇到这样的问题，建议及时向客服反映，工作人员会及时进行处理。