

# 服务业主，创造价值，奉献社会

## ——历久弥新，青岛德馨天骄物业服务有限公司开启智慧服务新征程

□半岛全媒体记者 王磊  
通讯员 隋红霞

日月其迈，岁律更新——刚刚过去的2020年，秉承“您的微笑，我的骄傲”的服务理念，青岛德馨天骄物业服务有限公司全体员工，用勤奋、汗水和智慧，赢得了业主朋友们的广泛好评。作为即墨市民身边的物业——青岛德馨天骄物业服务有限公司已经走过了30多年的发展历程，为即墨区近两万多户、五万多市民提供着物业服务。

### 30载春华秋实——德馨天骄物业历久弥新

几代德馨天骄物业人筚路蓝缕艰苦奋斗，三十载风雨兼程春华秋实——德馨天骄公司是即墨区最早从事物业服务的专业服务商之一，前身为成立于1987年的即墨市新兴路物业管理站，2005年成立即墨市城建物业管理有限公司，2016年更名为青岛德馨天骄物业服务有限公司。公司员工总数400余人，服务面积近300万平方米，现为中国物业管理协会会员单位。2018年公司通过了ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证和OHSAS18001职业健康安全管理体系认证。

公司下辖青岛德馨天骄物业公司即墨分公司、青岛德馨天骄工程服务公司及20余个物业服务中心，为即墨区德馨大厦、德馨园、德馨珑湖、振华苑、安居二小区、和平区、兴华苑、德馨花园、秀水苑、惠憬苑、德馨龙辉广场、德馨珑湖小学、德馨珑湖中学、中央公元D区和F区、广电局、红纺集团、即墨城建公司、德馨生物科技公司等20多个小区和单位提供专业化物业服务。公司的物业服务类型涵盖了住宅、写字楼、工厂、学校、机关等等。多年来，公司相继获得了省、市、区行业主管部门授予的优秀物业服务企业、优秀物业服务项目和优秀物业服务明星等荣誉称号。

### 2020——德馨天骄物业勇挑重担

2020年注定是一个不平凡的一年，当新年的钟声敲响的时候，百年未遇的疫情不期而至，在疫情防控这场没有硝烟的战争中，德馨天骄物业公司第一时间响应各级党委、政府的号召，在行业主管部门和社区的强有力领导下，全体德馨天骄物业人积极投身于社区一线疫情防控工作当中，从大年初一开始，由社区封闭管理、人员登记、人员排查、体温测量、园区消杀到为隔离业主上门送日常生活用品，德馨天骄物业人用责任和担当、爱和奉献、辛劳和坚守，织就着抵抗疫情的严密防线，为全社会疫情防控的阶段性胜利贡献着自己的一份努力。

为了更好地做好疫情防控工作，公司成立了“德馨先锋队”，全力支援各个小区的一线防控需要，充实一线防控力量。2020年10月即墨全城核酸检测工作中，公司积极参与其中，出色的工作受到了社区和业主朋友们的赞许。2021年春节前夕，公司积极响应国家倡导，动员和关心30余名外地员工就地过年不返乡，同时给予不返乡员工以补贴和慰问。

### 2021——开启智慧服务新征程



- ①教师节在广场制作贺卡活动。
- ②小区物业自制除雪器械。
- ③做好社区疫情防控工作。
- ④疫情防控期间送水上门。



“值得信赖的物业服务商”是德馨天骄公司的企业愿景，“服务业主，创造价值，奉献社会”是德馨天骄公司的价值观，“您的微笑，我的骄傲”是德馨天骄公司的服务理念，“善意，聆听，服务，分享”是德馨天骄公司的员工精神——2021年，德馨天骄公司仍将不断致力于提升专业物业服务水准和文化内涵，致力于业主朋友们居住体验和幸福指

数的提高。公司的运营和服务将进一步规范化、标准化、平台化和品牌化，并积极实施和推动物业服务的信息化、智能化和智慧化工作。

作为德馨天骄公司“智慧物业”建设的行动之一——“德馨天骄智慧家App”即将上线，致力于为广大业主提供更加便捷、温馨的服务，届时业主朋友们通过手机客户端，即可方便快捷在线呼叫物业服务人员、

家政服务人员，快捷高效地办理在线物业交费、在线报修等业务。同时，德馨天骄公司在部分项目已经开展了智慧消防和小区物联网建设等工作，以不断提高智慧物业建设的水平和成果。

春晖永绽，时盛岁新——2021年春节来临之际，青岛德馨天骄物业服务有限公司全体员工恭祝全区人民新春愉快，阖家幸福，万事如意。