

创新技术服务,发展智慧供热

——即墨热电服务和保障供热民生纪实

□半岛全媒体记者 孙静 通讯员 王鹏

三九寒冬,青岛地区迎来了一次几十年不遇的超级寒流,最低气温超过-18℃。而此时,即墨热电的供热人却顶着寒风穿梭在各个小区,一刻不停地解决用户的困难。由于这次寒潮远远超过青岛地区-6℃至-8℃的供热设计标准。面对严峻的挑战,即墨热电采取了多项“硬核”措施,努力确保供热质量。

迎战极端寒潮,守护万家温暖

元旦假期第二天,恰逢极寒天气到来,最低气温达到-17℃。为了最大限度降低影响,即墨热电紧急调度,超限提高系统负荷,确保管网压力稳定。受到直接影响的热立达公司紧急部署,组织各工区将各供热站调整到手动运行,工区工作人员24小时在各个站巡视值守,从而保持管网整体平衡。

即墨热电承担着全区85%以上的供热民生保障服务任务。供热区域内供热配套小区已达183个,涉及13万余户居民,实供9.6万户,建筑面积1000余万平方米,较上一供暖期增加12.4%。同时为华东生产基地一汽大众、一汽解放和即发集团等百余家企业提供生产热力保障。可以说,即墨经济的发展和市民生活质量的提升,离不开即墨热电供热保障。

狠抓供热设施治理,确保设备可靠运行

今年,即墨热电完成大、小修技改60余项,完成供热站消缺80余项目,完成换热器清理52台。对安居一区、安居二区、新昌小区等20多个供热站阀门进行了维修更换。对新府花园、世纪花园等近20个小区内部分锈蚀严重的近100套阀门进行更换……现已累计完成100多座楼房的改造,惠及4000多实供用户。

在新昌家园,热立达公司三工区工区长胡涌涛介绍:这个小区内的管网已运行十多年了,锈蚀严重,每个采暖期都会出现几起泄漏问题,加上老系统设计不合理,经常是漏一处、停一片,用户对此意见很大。现在不仅把小区的主管线重新更换,采用新的防腐保温措施,还重新设计了系统,很好地避免了过去一处维修、一片停热的局面。

实施技术装备升级,提升智慧供热水平

目前即墨热电在“智慧供热”采取了两种方式。一种以点带面式的精准均衡供热方式——全辖区内根据各个分区管网状态的不同,从2016年实现了整个供热辖区内供热质量的均衡。2019-2020采暖年度结束后,即墨热电继续推广和升级精准均衡供热技术措施,有效解决前后端用户冷热不均的问题。

同时,在古城、顺河片区为热用户安装回水温度测点。这项举措,不仅可掌握用户室温情况,还可以根据回水温度差异情况判断用户室内循环情况和不热原因,主动为用户发出温度预警和上门服务预约,提高服务水平。

建立多元化供热思路,提升服务水平

相继开发了污水源、空气源和地热



冒着风雪开展供热服务。



上门服务。



新能源区域设备检查。



夜间抢修。

源等供热试点项目。位于长江二路的永和鼎泰丰小区是远离大型集中热源的区域,该社区成为青岛首个集空气源热泵、地源热泵和能源塔多种新能源供热的小区。本年度小区实供建筑面积14.78万㎡,供热率63%。整个采暖期,仅该小区预计可减少约5000吨标准煤的污染物排放。

即墨热电提升服务水准,实现了“一

次询问、一次办好”的服务模式。开通“青岛热立达热力有限公司”微信公众号,发布供热信息,开辟了网上缴费通道,使服务更便利。同时针对包括残障人士、行动不便老人等特殊群体提供包括上门办理、热费减免等服务。目前微信公众号已超过7万用户,实现让“市民少跑腿、数据多跑路”。

即墨热电还不断强化应急处置能力

的建设,确保第一时间化解突发情况。成立供热维修服务队伍8支,共80人,应急抢修分队2支20人,遇到突发事件抢修分队能快速反应,紧急抢修恢复供热。

即墨热电以实际行动践行“一流服务奉献社会,一片真情暖万家”的理念,赢得了老百姓的口碑和社会的赞誉,“情暖万家”服务品牌获得“山东省服务名牌”、“山东省优质品牌(服务)”的称号。