

铆足一股劲，激活热情有奔头

全民献计千余条，红岛街道扎实开展“四访谈”振奋共治活力

□半岛全媒体记者 胡蕾

面对面沟通、贴心服务、实打实办理，近段时间，一场深入基层的“四访谈”活动在城阳区红岛街道扎实开展。搞活一座城先要搞活关键的人、关键的一群人，为此，红岛街道党工委、办事处深入街道17个社区，围绕破解居民在安全、环境、就业、教育、社区管理等各方面存在的实际需求和问题，访贤问能谋发展、访问策聚合力、访民问愿促和谐、访贫问苦送温暖。活动开展以来，共有152名机关干部参与活动，共走访17个社区2031户家庭、3229名社区党员群众，收集汇总意见建议千余条。

构建大走访格局，织密社情民意搜集网

“每场谈话都是推心置腹，居民畅所欲言，我们来做一个忠实的倾听者和记录者，真真正正了解居民的所思所盼。”一系列“四访谈”活动开展下来，包社区干部马建明感触颇深。

此次的“四访谈”活动，是红岛街道围绕安置区建设、基础设施建设、社区工作、经济发展、民生等五大类实际需求和问题的一个全面摸底汇总，活动周期长，覆盖面广。前期，红岛街道印发了《关于在全街道开展“四访谈”活动的实施方案》，明确了走访任务、时间节点、工作要求。由领导干部带头，组织全体机关干部深入社区、深入群众，实现覆盖社区干部、退休干部、党员、普通群众、困难家庭等的大走访格局。

根据此次的“四访谈”活动人员安排，马建明负责的是位于红岛街道东部片区的前阳社区，社区共有900余户居民，马建明和同事通过座谈会、入户访谈等多种方式，深入60余户家庭进行走访沟通，掌握了丰富的第一手社情民意。

“访谈开始前，我们会首先打消居民的疑虑，请他们把对社区领导班子、对社区未来发展的最真实想法倾诉出来，有些问题，虽然我们并不能立即给予回复，但我们都会一一如实记录，梳理汇总之后上报街道，由街道督查室进行责任分解，然后由相关部门和社区提出办理意见。”马建明介绍。

听民声汇民意，打造亲民爱民连心桥

为帮助贫困群众度过一个欢乐、祥和的春节，1月6日，红岛街道政协委员联络室组织驻红岛街道政协委员联合社会各界爱心人士到红岛街道17个社区开展新春“四访谈”访贫问苦送温暖活动，共走访慰问困难家庭42户，为他们送去节日的问候和日常生活物资，为寒冷的冬日注入了一股暖流。

“四访谈”活动开展以来，红岛街道围绕困难家庭开展了大量工作，除了物资方面的走访慰问，更深入了解困难家庭居民的身体状况、就业收入、子女上学、医疗保障和生活情况，了解他们生产生活中存在的实际困难，指导他们用好用现政策，争取早日摆脱贫困，过上幸福生活。

听民声、汇民意，为了把走访活动



▲ 面对面座谈，鼓励全民献计共建红岛。

◀ 深入走访慰问，了解居民所需所盼。



“四访谈”活动收集汇总意见建议千余条。



挖掘热心街道发展的有识之士，打造活力共治的积极生态。

抓实抓细抓出成效，红岛街道建立了包片领导负责、包社区部门统筹、科室分工负责的走访工作机制，重点以发现解决群众身边的“堵点”“痛点”为导向，突出问题整改。同时，街道建立了意见汇总督办制度，定期对走访中发现的问题、存在的困难以及整改措施等进行统计跟踪，实行周一一调度，推进整改实效。对于能够现场交办解决的，第一时间予以解决；对于不能立即解答答复的，反馈给相关责任部门或责任人给予落实，并向居民做好解释说明，确保达到居民满意。

全民献计共建红岛，凝聚和谐发展正能量

“四访谈”中访贤问能打头，其重要性不言而喻。“贤”在何处、“能”从何来是“四访谈”开始之初红岛街道所着重考量并梳理的问题。在街道看来，贤能之人居于关切民生的关键岗位，更藏于广泛的群众之间，他们是“四代表一委员”，是社区基层工作者，是具有深厚群众基础的老党员，更是热心街道和社区发展的有识之士。

“街道尤其是社区要有融合发展意识和机制，这种融合发展不限于党建联盟，作为企业，我们愿意也期待将自身的才智与资源引入社区，利用物联网、大数据技术赋能社区发展。”宋建华，山东东方智联科技股份有限公司董事长，深耕设备物联运维产业多年，作为一家科技型企业的掌舵人，其对驱动智慧城市创新有着自己的前瞻见解。问策于民，问计于民，在“四访谈”开展过程中，像宋建华这样的一批贤能之人被发掘出来、调动起来，以他们的热情与智慧带活一片、激活一方，串联起活力共治的积极生态。

而随着“四访谈”活动的深入开展，街道党工委党组织和党员的作用也被最大程度地发挥出来，访民情、察民意、解民忧、聚民心，不断努力为辖区居民解决问题，为民服务“零距离”，真正做到以“小事情”服务“大民生”。

“建议继续实施农保转社保的政策，让现在临近退休人员投上社保”“社区现有健身路径损坏严重，一些器材已经不能用，建议及时更换和整修”“前后阳附近近海杂草淤积，对临

海景观和环境造成很大影响，建议安排清理”……据了解，通过深入走访，街道共收集居民反映较为集中的重点民生问题812条，已解决回复低保、教育、党员发展、安置区建设等问题256条；汇总建议意见200余条，其中城市发展100余条、社区管理类50余条、经济发展类50余条。

“四访谈”活动的开展，不但调动了广大党员干部群众的积极性，营造了全民献计、共建红岛的良好社会氛围，振奋了共治活力，更解决了群众最关心、最关注的问题，群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。

“四访谈”的脚步不会停下来，而是越走越深远。红岛街道将及时跟踪重点问题的整改落实情况，做好回访反馈。由街道督查考核中心督导各片区、社区按活动方案要求，及时抓好问题整改推进，及时向居民反馈问题整改落实情况。同时，街道党工委将推动走访活动长效化常态化，促进干部通过走访增强理性思维能力、联系服务群众能力和解决实际问题能力，凝聚共识、汇聚力量，不断提升居民对街道工作的满意度。