

□半岛全媒体记者 高晓飞 通讯员 张泉

1月7日,寒潮来袭,随着天气温度急剧下降,青岛进入“冷冻”模式。在这个寒冷时刻,金家岭街道的网格员依旧奔走在路上,他们心系居民,为有需求的独居老人送去生活必需品,帮暖气不热的用户联系供热公司,给即将破损的雨水管“换好衣服”,他们忙得不亦乐乎,居民心里倍感热乎。

# 这个冬天,因为有你们而温暖

点赞!金家岭街道网格员不畏寒冷为居民送暖

## 我是“送货员”—— 上门拉呱解闷,采购物品解忧



看望独居老人。

### 微镜:

寒潮来袭,很多老人们无法出门,生活必需品怎么解决?为此,康城社区“敲门小组”成员臧晓恩、李波、姜苗苗当起了“送货员”,对有需要的老人开启上门送货服务。

“谢谢你们。”空巢老人王奶奶推开门看到臧晓恩几个人的到来时,嘴角不自觉地上扬,“你们这一趟可为我解决了大问题。”王奶奶看到网格员们手里拎的菜蛋等生活必需品后不断地重复着这句话。放下东西,网格员们分头行动,陪着聊天,打扫卫生……临走的时候,王奶奶拉着网格员们的手迟迟不肯松。

老年人长期一个人生活,常常会感到孤独寂寞,容易陷入无趣、无助状态,时间一久很容易出现心理健康问题。为此,康城社区依托街道“多网融合、一网统筹、综合治理、共享互联”工作理念,成立了

“空巢老人敲门小组”,敲门小组的网格员们通过走访了解更多有需求的独居老人,并为他们送去“定制”服务。

有的老人想学微信,他们便上门教;有的老人希望找个人拉拉呱,他们便耐心倾听;有的老人行动不便,需要生活必需品,他们又迅速出现在了超市进行采购;有的老人想办理居家养老服务,但儿女不在身边,网格员们跑前跑后,办理相关手续……

### 广角:

为提升服务水平,金家岭街道的网格员们立足实际,不仅对有需要的老人提供跑腿帮办服务,还将贴心的问候和各项惠民政策送进千家万户。在网格员的真情守护下,越来越多的人享受到了网格化带来的便利。

## 我是“协调员”—— 暖气不热咋办?我来帮忙协调



▲ 经过协调,暖气热了。

▶ 网格员协助修理暖气。



### 微镜:

天寒心不寒,真情暖人心。近期,午山社区网格员王帅接到小区一户居民反映家中暖气不热,王帅前往实地查看后立刻联系物业和供热公司,并亲自联系具体维修人员。为了节省处理问题的时间,王帅先自行了解原因,维修人员来后他立刻将相关问题进行沟通,整个维修过程进展顺利,很快暖流再次涌入家中,更涌进了居民的心里。

无独有偶。网格员王欢欢在网格巡查时碰到了滕女士。

经了解,滕女士刚刚搬过来,家中的暖气温度达不到,希望网格员予以帮助。了解了事情的经过,王欢欢想到了之前同事遇到的同样情况,便立刻找到专业维修师傅。经过现场排

查,维修人员诊断是因为暖气片老化造成的暖气不热,建议在网格员和维修人员的帮助下,滕女士家的暖气片很快完成更换。“真是太感谢了,家中的暖气现在都热了,一点也不冷。”滕女士不断地说着感谢。

### 广角:

居民的感谢,是对网格员不畏寒冷入户走访排查的肯定,也是对街道依托网格,发挥网格员优势,切实将群众“冷暖”放在心上的肯定。为解决群众的实际困难,全力保障今冬供暖工作,街道结合实际,提前安排部署,充分发挥网格优势,把群众冷暖放在心上,切实打通温暖群众的“最后一公里”。

## 我是“守护员”—— 寒风中坚守巡逻,守护温暖



仔细检查每一栋楼院的管道。

### 微镜:

1月7日,气温骤降,风力大,阻断了很多人出门的脚步,却难以阻拦网格员为民服务的步伐。

7日一早,青大麦岛社区网格员杜世兵前往网格内进行巡查。网格内的青大东院家属楼属于20年的老楼,虽然前些年做了外墙保温工程,居民家中的温度有所提高,但这种老楼外墙的雨水管很脆弱,极易引起上冻破裂。鉴于此,杜世兵首先对青大东院15座家属楼进行逐一排查,在3号楼发现,链接处已近破裂的雨水管下端虽被塑料缠在一起,但已冻破一个大

洞,极易出现漏水,造成整个雨水管报废。杜世兵不等不靠,立即和社区及大学后勤处取得联系,及时修复3号楼的雨水管,保证整栋楼不受寒潮带来的影响。

### 广角:

寒潮虽然来临,但网格员对居民的关心却没有随着气温的降低而减弱,而是拿出了火一般的热情对待。为将问题解决为萌芽状态,226名网格员时刻在网格内宣传,对发现的问题,不等不靠,用实际行动为居民筑起寒风中的一道防护墙。