

# “微尘”大爱，用善心感动一座城

## 青岛刘姥姥华波食品有限公司总经理刘桂芹，热心公益20多年

□半岛全媒体记者 黄冬梅

今年50岁的刘桂芹，是青岛刘姥姥华波食品有限公司总经理，做公益已经20多年了。一直以来，她给人的印象都是心肠好、乐善好施，做好事还爱不留名，低调得好似一粒“微尘”，微乎其微看不到找不见，渺小而又拥有自己独特的光芒。

“在我最困难无助的时候，我得到过别人的帮助，那种心情我曾感同身受，所以我就想把这份爱心传递下去。”1997年，刘桂芹带着意外受伤的女儿去医院看病，快到医院才发现忘带钱包了，就在她着急万分不知怎么办时，有好心人向她伸出了援手，那一刻刘桂芹就下定决心，以后不管有钱没钱，都要尽自己所能，帮助有困难的人。

当时，刘桂芹家的经济条件并不是很好，女儿治疗也需要大笔费用，在这种情况下，她得知同在一所医院住院的小男孩，家里因凑不齐治疗费一筹莫展时，便想方设法挤出了2000块钱资助他们。那是刘桂芹第一次帮助他人，虽然这会让自己后面的日子过得紧巴巴的，但她发自内心感到开心。“后面经过治疗，我的女儿和那个小男孩都顺利康复出院了，这是让我最欣慰的事了。”

2005年，刘桂芹由于身体不好需要住院治疗，在这期间，认识了一个老家是江苏连云港的邻床病友，听说她常年生病，花光了家里所有的积蓄，家里还有两个上学的孩子。“当时她的丈夫回老家借钱，因为没有借到做手术用的3000元钱，回到医院时夫妻俩情绪都很低落。”刘桂芹回忆。最后，邻床病友哭着说要放

弃这次手术，刘桂芹看到了也非常难过，于是，和丈夫商量后，晚上偷偷地用一张纸包上了3000元钱，放在邻床病友的枕头底下。到了早晨吃饭的时候，邻床病友才发现枕头底下的钱。“这是谁给我们的钱？”看到纸条上写着的“微尘”两个字，邻床病友一家到处寻找，可是大家都说不知道。

后来医院也知道了这件事，经过多方寻找，才知道“微尘”就是刘桂芹。邻床病友手术后，刘桂芹还多次给予捐助，鼓励她，帮助她渡过难关。刘桂芹急人所急、助人为乐的美好品质，不仅感动了邻床病友和青岛市民，也感动了邻床病友的家乡人，就这样青岛“微尘”的事迹传遍了大江南北，而刘桂芹也被评为当年的“感动青岛十佳人物”。

多年来，刘桂芹不论是遇到身边有困难的人，还是碰到路上出事故的，抑或是电视上看到有需要帮助的，她总是毫不犹豫地伸出援手却从不留名。现在，她已记不清给多少学校、幼儿园、敬老院、医院捐助过多少物资和钱。不仅如此，只要条件允许，每次捐助刘桂芹都会特意带上孩子，把钱给孩子，让孩子去捐，只为了让孩子从小学会帮助人。“孩子后来就跟我讲，妈妈，将来以后我也要做好事，不留名那种。”提到对孩子的影响，刘桂芹自豪地说。

2020年年初新冠肺炎疫情暴发后，各农贸市场、集市、超市等都停止营业，得知一些单位食堂“储备粮”不多时，刘桂芹心急如焚。面对工人放假、运输车辆难找等难题，她和丈夫、女儿一起盘点库存物资，精心搭配海产品品种，忙前忙后协调运输车辆，将各类海鲜送到了城阳



怀揣着一颗善心，刘桂芹（右）始终走在爱心帮扶的路上。

第二人民医院、上马和河套街道办事处、上马街道派出所等10多家单位，总价值12万余元。

“办有责任担当的企业，做有良知和善心的人，是我一直的追求和努力的

方向，在抗击疫情关键时期能尽自己一点绵薄之力，这是应该的，也是我的荣幸。”当问到捐送这批海产品最开始的想法时，刘桂芹说道，“以后，只要我有能力，我会继续去帮助更多的人。”

# 穿梭大街小巷，把真情挥洒在市场监管一线

## 上马市场监管所袁延昭，努力为居民营造良好的消费天地

□半岛全媒体记者 黄冬梅

提起80后的袁延昭，给人的印象就是外表敦实憨厚，性格粗中带细。他原来是一名军人，2017年，转业安置到上马市场监督管理所后，袁延昭怀着满腔的热情，投身基层，4年的时光，他将自己蓬勃的年华挥洒在市场监管一线，奔波、忙碌，却乐此不疲。

“最开始，我对市场监管工作的了解并不多，来了之后才发现条例和规定很多，书本的内容要熟记，实际工作经验也要学习。”袁延昭现在回忆起来，还历历在目，为了尽早上手服务好辖区居民，他白天出去巡查，晚上自己熬夜“啃书”，遇到不理解的就圈记出来，第二天请教经验丰富的同事。一天天的努力和积累，让袁延昭很快成长为能独挡一面的业务能手。他从最初单一的跟随性日常检查，到后来的责任区监管、投诉处理主力，物业、转供电等方面核查监管“全能通”，在处理投诉案件时，充分发挥深厚的法律法规功底，松弛有度，拿捏准确。

一次，针对叠拼住宅物业费收费过高、转供电收费不合理和商品房买卖虚假宣传投诉较为集中的情况，袁延昭主动与城阳区发改委、住建局相关部门联系，咨询了解相关法律法规，约谈物业公司，详细了解情况，商谈解决方案，将一件件投诉处理得妥妥帖帖，既维护了业户声誉，也保护了居民利益。“每当我帮助居民解决了一个难题，满足感和成就感就多了

一分，对这份工作也更加充满了热爱。”对待关乎居民切身利益的事情，袁延昭总是格外上心，监管辖区内有几家企业，有几家小食杂店，哪条街上有几家餐饮店，他都如数家珍，经营业户居民见了他总会习惯地拉拉家常，这些都是他一次次走访出来的成果，是居民对他认可和肯定的表现。

2020年4月份，辖区两位留守老人想开一家小超市维持生计，但不知道如何办理相关手续。袁延昭知道消息后，迅速赶到这家小超市，在全面了解情况后，对该店的布局结构、硬件设置、商品贮存、分类分区摆放、价格公示等方面进行了指导，并及时与街道审批部门进行对接，两天时间就帮忙办好了《营业执照》和《食品经营许可证》，并亲自送到两位老人手中。一次上门辅导，一次对接协调，一次送证到家，袁延昭让居民实实在在感受到市场监管人员的尽心尽责。

因为心里时刻装着居民，在新冠肺炎疫情防控里，袁延昭第一时间深入市场一线，入集贸市场，走医院药店，查饭店商超，访企业工厂，不辞辛劳地张贴提醒告诫发放明白纸。随着疫情发展，袁延昭又第一时间协助街道办事处关停了上马批发市场、下马农贸市场、农村大集，喊停群众性聚餐10余次，关停餐饮单位80余家，检查药店60余次，处理口罩、消杀用品投诉30余起，要求辖区内药店规范经营，严禁哄抬物价。同时，袁延昭先后向所里提出了购退烧药消费者信息药店登记报



袁延昭经常加班加点，勇当压制价格波动的“快手”。

备制度，此举为辖区防控指挥部精准排查监控疫情提供了有效依据，通过细致的工作，确保了把疫情防控工作做得更扎实。

这几年，工作中的袁延昭一直都是饱含激情，干劲满满，可是不知道什么时

候头发突然白了很多，大家都劝他，不能这样不分日夜地劳累，要注意休息。但他总是说，“退伍不褪色、转业不转志，作为一名退伍军人，在关键时刻就要顶得上、靠得住，要对得起这份责任。”