



# 就是我们的奋斗目标 就是退役军人的幸福感

## 青岛市退役军人事务局多措并举服务退役军人，“尊崇军人”正成为城市“新时尚”

□半岛全媒体记者 肖玲玲

退役军人就业创业孵化基地达20家，总建筑面积23万平方米，举办各类退役军人招聘会56次，提供就业岗位4万余个，军转干部安置到党政机关比例、退役士兵安置到事业单位比例均再创历史新高，4.2万余优抚对象待遇逐年提高，3.2万平方米的军休干部活动中心落成启用……近年来，青岛市认真贯彻落实习近平总书记关于退役军人工作的系列重要论述精神，守初心担使命，服务水平不断提升；稳安置兜底线，政策机制日益完善；帮就业促创业，扶持力度不断加大；提待遇重褒扬，优抚工作不断强化；扬正气树典型，真正将“尊崇军人”落在实处。



2020年6月29日，青岛市退役军人助力乡村振兴动员大会暨“青岛农商行杯”退役军人创新创业大赛决赛举行。受访者供图



青岛市退役军人关爱基金签约仪式。受访者供图

### 优服务重实效 激励官兵扎根军营建功立业

“感谢市退役军人事务局，感谢退役军人法律援助工作站，使案件能够在山东省高级人民法院再审并改判，多亏了有你们的帮助，我们的生活才有了着落！”退役军人李某和老伴张某带着一面锦旗来到青岛市退役军人法律援助工作站，对工作人员当面表示感谢。法律援助工作站办理的退役军人李某民间借贷再审案件，经市检察院向省检察院提请抗诉，省检察院向省高院抗诉，省高院经过两次开庭审理，于2020年10月对该案进行了改判，为李某挽回经济损失60余万元。

2020年，市退役军人事务局联合市司法局出台《关于做好全市退役军人法律服务工作的意见》，实现市、区（市）、镇（街道）、村（社区）四级法律服务平台全覆盖，方便退役军人就近就便享受法律服务。截至目前，累计办理各类涉法涉诉案件500余件，为退役军人提供法律服务2万余人次。

近年来，青岛年均征集新兵近3000人，大学生征集比例达85%以上，全市每年接收立功受奖军人喜报上千份。高涨的参军热情、优质的兵员质量和诸多的荣誉背后，是青岛倾心服务的结果。

为营造浓厚的拥军氛围，青岛市坚持以开一次会、照一张相、办一场欢送仪式、挂一块光荣牌的方式帮助新兵迈好入伍第一步，让“一人当兵、全家光荣”成为时尚。截至目前，全市共采集退役军人和其他优抚对象信息33.47万人，为符合条件的30.5万户烈军属和退役军人家庭悬挂光荣牌。

2020年，青岛市义务兵家庭优待金发放工作克服疫情影响，于8月1日前全部发放到位，共发放义务兵家庭优待金1.76亿元，同比增加3.36%；11月，青岛市再次提高全市8类优抚对象抚恤和生活补助标准，将惠及全市4.2万余名享

受国家定期抚恤补助的优抚对象；建立“军人—家庭—退役军人服务机构”一体化联络机制，确保“事事有着落、件件有回音”，目前，全市为军人军属提供各类援助150余次，“一朝出征、全程服务”已成为常态。

出征在外的军人最牵挂的莫过于家庭，青岛采取定向招聘方式安置行政事业编制随调家属，实现已批准随调家属“随到随安”，组织专场招聘会，为随军家属就业提供更广阔的平台。近四年，全市接收在校在园军人子女8200多人，184名军人子女享受加分优待政策。新冠疫情发生以来，为援鄂军人家庭和青岛籍现役军人60岁以上父母购买保险5000余份，发放“拥军贷”1500余万元。

### 稳“后路”拓“出路” 解决退役军人后顾之忧

“没想到上午刚刚公示选退命令，咱们市退役军人事务局第一时间就将拥军服务送到了身边，就像雪中送炭，真的很暖心。”即将退役的士兵小张打消了找工作的顾虑。市退役军人事务局聚焦官兵现实需求，联合海军驻青某部队开展拥军服务“送政策、送岗位进军营”活动，组织近百家企业提供了3661个岗位，助力400余名官兵安心退役。

为实现拥军服务“零距离”，青岛市在全省率先建立拥军服务站，目前已在39家驻青部队建立了拥军服务站，常态化开展送政策、送岗位、送法律、送文化、送联谊进军营活动，实现服务精准“送”到军营，“种”到军营。近年来，青岛市以“一家人”情感落实安置工作，年均接收安置退役军人5000余人，全部妥善安置。

为增强退役军人的荣誉感、获得感、归属感，青岛在2020年7月、9月和12月的“退役季”开展“荣归”返乡接站活动。同时，协调组织、社保、银行等多部门联合实行“一站式”集中报到，让退役军人

花最少的时间、跑最少的路、享受最贴心的服务。

从部队到地方，不仅是身份上的转变，更是建功人生“第二战场”的重要节点。青岛市在全国率先打造“公开选岗+人岗相适”安置机制和待安置期间退役军人党员管理服务机制，出台加强退役士兵安置工作的“1+8”政策支持体系。为确保安置质量，青岛市退役军人事务局不断加强安置岗位开发力度，拓宽机关事业单位和国有企业安置渠道，2020年度，青岛市接收安置军转干部数量仍为全省最多，安置到行政岗位比例达到83%以上，再创历史新高。

除此之外，青岛市还成立了山东省首家退役军人教育培训联盟，积极开展适应性培训、技能培训等常态化培训，培训退役军人2145人；新确定42家退役军人技能培训机构，为退役军人增设74个市场需求量大、就业前景好的培训专业；联合青岛农业大学共建山东省首家退役军人教育学院，打造全省乃至全国退役军人教育培训旗舰品牌……

### 帮就业促创业 退役军人成社会发展排头兵

“这500万元资金来得真及时，受疫情影响公司资金周转困难，正为如何办理贷款发愁，没想到退役军人创业贷款办得这么快，为我们解决了资金难题。”青岛和旺食品有限公司负责人王勇激动地说。王勇收到这笔“雪中送炭”的创业贷款，得益于青岛市新出台的退役军人创业贷款政策：法定劳动年龄内的退役军人在青岛行政区域内自主创业，符合条件的，可申请个人最高20万元、初创小微企业最高50万元创业贷款，最长期限3年。

2020年以来，青岛市退役军人事务局联合11部门出台《关于进一步做好新时代退役军人就业创业工作的通知》，作为青岛市退役军人就业创业纲领性文件，建立“1+10”工作机制，以此为基础制定退役军人就业政策21条、创业政策15条、公益岗管理政策9条等3大类6个配套文件，内容涵盖退役军人创业贷款、教育培训、就业创业、公益岗等各方面。此外，通过开展专场招聘会、举行退役军人创新创业大赛等，确保退役军人在享受普惠性就业扶持政策和公共服务基础上叠加特殊优待，让就业更充分、让创业更稳健、让生活更美好。

曾在烟台海阳服役的“90后”小伙李明退役后回到老家创办了假发厂，2020年年初，在胶州市退役军人事务局和李哥庄镇退役军人服务站的帮助下，李明顺利提交了材料，仅用不到2个月的时间就收到了20万元的贷款。“前期多亏这20万元应急，政府还给贴息。收到钱后，公司全部投入生产经营，现在已经能够正常运转了。”李明说。

目前，青岛全市退役军人自主创办企业已达1125家，年产值30余亿元。在社会治理的“主阵地”，退役军人在不同岗位和领域发挥了“减压阀”“稳定器”的作用。

在地方的倾心支持下，退役军人群体带着军人的意志和作风，成为了青岛经济社会发展的“排头兵”，在自身发展的同时，他们也在带动就业、社会公益等方面贡献着自己的力量，用行动回馈社会。如今，在青岛经济社会的方方面面，都能看到退役军人的身影：西海岸新区46个社会治理流动工作站，70余名工作人员是退役军人，占总人数的40%多，他们身着统一制服，扎实开展日常巡查、公益服务、应急救援等工作，成了街头巷尾一道亮丽的风景线；抗击新冠肺炎疫情期间，城阳区200多名退役军人主动请缨，冲锋在疫情防控第一线……

多年来，青岛市致力于真诚关爱关心退役军人，热情帮助他们解决好实际困难，努力增进退役军人的幸福感，军人逐渐成为社会最受尊崇职业，“尊崇军人”正在成为城市的“新时尚”。