

停暖11天，要恢复需赔数千元

用户称暖气不热放水提温被停暖 供热公司表示随意放水影响小区供暖，赔偿可协商



□半岛全媒体记者 王洪智

近期，岛城迎来一场降温，气温达到零下数度。市民曹先生拨打半岛热线96663反映，因家中暖气不热自己打开排气阀放水，供热企业将他家的暖气停了，已经11天了。根据相关规定，如果家中暖气不热，可以拨打相关热线反映，用户不能擅自采取危害供热设施正常运行的行为，如果家中温度确实不达标，可以按照相关标准退费。

擅排热水被停暖愁煞人

1月3日，胶州云翔卡纳源筑小区的曹先生拨打半岛热线96663反映，往年家中温度不算高，但是在18℃以上，但是今年供暖后，家里温度不高，“早上15℃、16℃，中午17.5℃。”曹先生拨打了供暖热线电话，“每次都回去反映，但是一直没有结果。”

因为家中温度较低，曹先生打开排气阀想提提温度，“2020年12月23日下午放了放，第二天早上也放了水，不到一个小时。”曹先生说，2020年12月24日，因为自己随便放水，供热公司就把他家暖气给停了。

之后，曹先生来到青岛家盛热力有限公司。“他说我放了300多立方水，让我赔偿5000元，我说不可能放这么多水。放点水他们就停暖，不合理。”曹先生表示，自己放水的做法不对，但是家中温度不达标，而且已经停暖这么久，希望供热公司重新供暖，双方互不追究。目前，曹先生家已停暖11天。

1月3日，半岛记者就此事联系了

供热期间这些事儿千万别做

- ❶ 擅自在室内供热设施上安装放水阀、排气阀，改动和增设散热器、供热管道等
- ❷ 擅自扩大用热、改变用热性质
- ❸ 擅自排放或者取用供热蒸汽和热水
- ❹ 其他危害供热设施正常运行的行为

提醒：用户确需改动室内供热设施的，应当向供热单位提出申请，并按照供热单位提出的技术要求改动。

制图/王琳

青岛家盛热力有限公司。“那两天放水太多，导致我们换热站全都停了，整个小区供暖都受影响。如果居民家中暖气不热，可以打维修电话，实在不行，我们可以测温退费，但是不能这样随意放水。如果都和他那样，供热就没法供了。”供热公司工作人员表示，曹先生小区一共补了300多方水，换热站都有数据。“我们所有人员彻夜未眠，以为哪里漏水了，查找漏点，成本很高。”

客服人员表示，没有说一定让曹先生交5000元，如果曹先生要继续处理此事，可以到公司协商。

暖气不给力宝妈带俩娃离家

“家里温度一直在18℃上下徘徊，有时温度会更低，希望供热公司能把温度给提上来。”近日，莱西的王女士拨打半岛热线96663反映。据介绍，王女士的房子位于莱西翡翠城东区桂花苑，已经买了6年，前些年一直没搬过去，2020年第一次入住。“温度最高的时候，室内温度在18℃至19℃之间，低

时候能到15℃。”

半岛记者采访得知，王女士有两个孩子，一个一岁多，一个三岁多。因为家中供暖温度不理想，她和孩子在家时需要开空调。“之前一个工作人员来看了看，现场测温19℃，说是温度达标后就走了。但是，那天下午温度又降了下去。”王女士说，因为家中温度较低，1月2日她带着俩孩子回老家父母那里暂住。“希望供热公司给我们看看过滤网啥的，好好查一查怎么回事。”王女士说。

对此，1月3日，半岛记者联系到为小区供热的华地热力公司。“小区温度不高，与多种原因有关，桂花苑小区的人住率比较低，如果房子靠近楼的外侧，邻居们也没有供暖，家里低个四五摄氏度也是存在的。而且现在莱西天气很冷，会影响室内温度。”工作人员表示，测温不是目的，主要是把居民家中温度调试好了。为此，该工作人员留下了自己的电话和微信号两种联系方式，王女士回去后可以与她联系，届时会安排工作人员上门查看调试。

链接 暖气不热打这些电话

全市供热行业监督电话

青岛市城市管理局:12319;
崂山区城市管理局:88997833;
城阳区住房和城乡建设管理局:87860127;
西海岸新区城市管理局:86160162;
即墨区住房和城乡建设局:86658370;
高新区建设部:66966980;
蓝谷建设分局:67723107;
胶州市城乡建设局:12319(胶州当地拨打);
平度市城乡建设局:88319669;
莱西市住房和城乡建设局:12319(莱西当地拨打);

市区供热企业服务热线

青岛能源集团:96556;
华电青岛热力有限公司:96559;
青岛亨通达实业有限公司:85821724;
青岛金湖新能源科技有限公司:85810404;
华电青岛发电有限公司鲁青供热分公司:83778177;
青岛市东亿实业总公司:88903112;
青岛蓝海恒元新能源有限公司(中节能麦岛):55573860;
青岛蓝海恒元新能源有限公司(中节能团岛):15367896881。



扫码参与
新闻互动

俩女主播被欠薪3.6万？

公司负责人：员工阻止观众充值损害公司利益，扣除最高月工资

□半岛全媒体记者 尹彦鑫

近日，从事主播行业的丁女士向记者反映，自己之前在青岛一家文化传媒公司上班，工资本应每月一发，但去年10月份的工资如今都没影。据了解，像丁女士一样情况的还有一位李女士，两人共被欠薪3.6万元。3日下午记者联系该公司法定代表人孙女士，孙女士告诉记者，这两名员工存在损害公司利益的行为，按照规定扣除当年最高月份工资。

记者了解到，丁女士和李女士在乐嗨直播平台上做主播。丁女士提供的合

同显示，她是在2020年6月12日入职，试用期3个月。“我们的工资主要是靠粉丝刷礼物，我们提40%。公司每个月10号发上个月的工资。”丁女士告诉记者，就在发10月份工资前一天，11月9日，单位领导开会，说给员工放七天假，10号正常发工资。“一开始我们不是很理解，因为做主播行业的七天不开播粉丝可能就跑光了，再重新吸引粉丝难度太大，因此大家都有担忧。”虽然这样想，但是领导这样定了，丁女士等员工也没有办法。

“我们也有同事不想休那么久，就说

可以自己来单位开播，但是去了之后发现单位的门锁都换了，我们压根打不开门。”丁女士告诉记者，原本说好10号发的工资也没了影。11月18日丁女士等人回到单位，公司法定代表人孙女士就让丁女士等4人办离职。“我们问10月份的工资和11月份前9日的工资怎么办，孙女士说再押我们一个月工资。”但是，直到现在，丁女士和同事李女士共计3.6万元的工资也没有收到。

3日下午，记者根据丁女士提供的电话联系到了该公司的法定代表人孙女士，“我们监测到这两名员工存在损害公

司利益的行为，给公司造成了重大损失，按照规定，要扣除当年最高月份的工资。”负责人孙女士告诉半岛记者，公司在单位电脑上安装了监测软件，发现这两名员工阻止观众充值，“她们说自己准备离职了，让观众在她们下一份工作中再充值。”关于押工资的问题，孙女士表示，“押一个月工资很多成熟的公司都有这样的规定。”

记者了解到，丁女士和李女士已经将此事投诉到了青岛保税区劳动监察部门，双方也已经提交了相关证据材料。

皮肤病康复会诊通知

特邀皮肤病刘主任医师来我院，针对老年皮肤瘙痒、皮炎湿疹进行会诊。

预约电话：0532-83633357 鲁医广[2020]第0603-071-3702号

地址：青岛市市北区南宁路20号百合医院 乘车路线：3、28、212、362、369路鞍山路西吴二路站下车乘1、30、36、219、229、367路人民路抚顺路站下

青岛君良烧伤医院新址

青岛君良烧伤医院是青岛市二级烧伤专科医院，内设烧伤科专业。位于青岛市市北区常宁路9-丙号，地铁大厦北门对面，东邻黑龙江路、西邻台柳路、重庆路，距地铁3号线地铁大厦B出口150米。

24小时接诊 咨询电话：114转青岛君良烧伤医院 或者直接拨打：0532-85735771

鲁医广[2019]第0507-072-3702号