

2020年青岛市“十佳人民警察”候选人王芳

绽放在出入境服务窗口的最美“警花”



□半岛全媒体记者 黄冬梅

早上八点半,平淡而忙碌的一天开始了,城阳出入境管理服务大厅陆续迎来办理业务的市民,自助办证区更是来了“小高峰”,各个服务窗口的民警也忙碌起来,37岁的王芳就是其中的一员。

“2005年在山东警察学院毕业,我就来到这里了。”说这话时,王芳正低头指导一位老人填写表格信息,一身公安制服的她落落大方,亲切随和,说起话来很温柔有耐心,让人和她的距离感一下子就拉近了,每一位市民过来咨询办证方面的问题,王芳都细致耐心地予以解答。

忙了一个上午的她,连一口水都来不及喝,从这个窗口,转到那个窗口,填表、缴费、文件扫描、文件归档,这些基本程序是王芳每天工作中涉及最多的项目,每个环节都需要格外地认真仔细。这就要求王芳对每项业务都要非常熟练,更不能出错。“虽然说干了很多年这些业务,流程我已经倒背如流,但政策随时可能变化,每个市民的情况也不一样,所以不能掉以轻心,需要时刻仔细认真对待。”王芳坦诚地说道。

王芳在出入境管理服务大厅工作已有15年,谈起自己在出入境窗口岗位的点滴记忆,她说,印象最深刻的瞬间莫过于那些“群众的急、群众的慌、群众



王芳用行动诠释着“出入有境,服务无境”的庄严承诺。

的笑”。有一次,市民曹先生和儿子在服务大厅内急得像热锅上的蚂蚁。原来,曹先生的儿子马上要到美国留学了,临行前发现护照有效期不足需要更换新护照,按正常办理流程需要十个工作日,但距离开学没几天了,因此十分着急。“这可怎么办,等证办下来学校都开学了,一切就都晚了。”看着着急的父子俩人,王芳安慰道,“先别着急,我帮你们想想办法。”接着,王芳立即按程序向上汇报,并为曹先生全程开辟绿色通道,让曹先生的儿子在开学前顺利拿到了护照。

事后,王芳收到了曹先生送来的锦旗,上面写着“热情服务、心系群众”。“真的很感谢王警官,她让我真真切切感受到了服务的温度和速度。”曹先生表示。“想群众所想,急群众所急,是我的本能也是职责,只有这样才能把人民警察最美的一面展现出来,温暖群众。”

王芳微笑着说。

今年年初,疫情发生后,护照办理业务暂停了(紧急特殊情况除外),王芳在3月就被抽调到隔离酒店负责执勤安保任务,直到9月份才回到岗位。酒店隔离点里,一些隔离人员精神压抑,情绪不平,经常提出各种诉求。“有一位从国外回来的女士,最开始很不配合,我就耐心开导安抚她,并告诉她疫情防控的形势和政策,渐渐的,她的情绪也稳定了,慢慢信任我,理解我的工作。”王芳回忆道。在酒店隔离点这期间,她先后处理纠纷7起,执勤防控酒店未发生安全事故和群众投诉,共收到表扬信4封,锦旗2面,获得执勤酒店和隔离群众的一致好评。

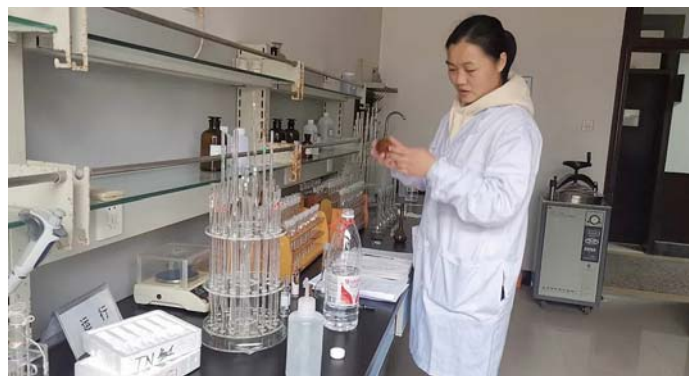
那段日子里,“忙、累、紧张”几乎贯穿了王芳的日常工作,因为是双警家庭,她经常承受着家庭与工作的双重压力。不过,凭借着一股子干劲和热爱,

她也在这个过程中收获了满满的成就感。“妈妈,我这是第一次给您写信,因为有很多想说的话,可又见不着您的面,偶尔给您打电话,说不了两句也是被匆匆挂断,所以我只能通过书信告诉您我的心里话……”这是疫情防控最吃劲的阶段,上小学的儿子写给王芳的一封信。“那时候,我和爱人都坚守在一线,孩子只能让家里的老人照看。”王芳说起自己的孩子,声音有些哽咽,心里却欣慰孩子长大懂事了。

近日,在“2020青岛新时代十佳人民警察、十佳辅警评选”活动中,王芳成为了“十佳人民警察”候选人之一,面对这份荣誉,王芳反而有点不好意思。“其实这也是每一位窗口服务民警的真实写照,大家都很辛苦,付出了很多,虽然我的岗位很平凡,但我能做好自己的本职工作,让群众感到满意,就很开心。”

确保监测数据准确可靠

城阳分局环境监测站顺利通过2020年水质监测能力考核



工作人员认真对待每一次检测工作。

□半岛全媒体记者 黄冬梅 通讯员 苏艳

根据年度监测计划的要求,为加强全市水质监测的质量保证和质量控制工作,确保监测数据的准确性和可靠性,近日,山东省青岛生态环境监测中心组织开展了青岛市生态环境系统2020年水质监测能力考核,城阳分局环境监测站参加并顺利通过了总磷、总氮、总铅3个项目的能力验证考核。

据了解,实验室能力验证,是评价一个实验室有无开展某项检验检测活动、出具合法有效的检验检测报告的能力。为做好本次能力验证考核,城

阳分局环境监测站高度重视、精心组织,严格按照相关技术规范积极做好考核准备,从实验室的玻璃器皿洗涤、药品试剂配置到仪器设备调试、质控样比对、考核样品前处理、数据处理等各个环节均进行了精心准备,按时完成了能力验证考核项目的实验和相关数据上报工作,结果均为满意。

此次能力验证考核的顺利通过,是上级部门对城阳分局环境监测站质量管理体系有效运行的认可,城阳分局将继续在提高监测技术能力和拓展监测项目上下功夫,切实提高监测数据的准确可靠性,筑牢环境监测质量防线,为更好地开展辖区环境质量和污染源监测工作奠定坚实基础。

点亮小桔灯,阳光社区行

城阳区民政局召开“不忘初心、牢记使命”主题党日活动



小桔灯志愿者服务队对困难群众走访慰问。

□半岛全媒体记者 黄冬梅 通讯员 王凡

12月11日,城阳区民政局联合城阳街道东田社区开展“点亮小桔灯 阳光社区行”主题党日活动,通过拓展丰富活动形式,增强主题党日吸引力,邀请全国“最美家庭”代表纪燕同志、快乐沙爱心帮扶中心负责人林风谦同志参加并作先进事迹报告,社区党员及区民政局“小桔灯”志愿服务队共计百余人参加了活动。

活动过程中,全国“最美家庭”纪燕作《“公益小家”带动“志愿大家”》事迹报告,她以家庭之力,发起成立多支社区志愿服务队,带动乡风文明;她担任义务婚姻讲师,用自身事迹向新人传递优良家风。快乐沙爱心帮扶中心负责人林风谦作《让家国情怀流淌在我们血脉》爱国主义报告,他以自己25年从军经历,讲述

了忠诚于党、热爱人民、报效国家、献身使命的当代革命军人核心价值观;脱下军装后,成为一名专职慈善公益人,尽自己所能地帮助他人。最后,区民政局主要负责人作“深化党员教育提质增效”主题党课,围绕进一步密切党群、干群关系,不断拓展主题党日的政治功能,推动主题党日与“阳光城阳”建设有效融合,促进支部实力增强、党员能力提升、工作推动加速、群众广泛受益。

会后,小桔灯志愿服务队和社区工作人员对困难居民入户走访慰问,把党的关怀送到群众的心坎上。此次主题党日活动,把学习先进事例与“两学一做”学习教育结合起来,与日常教育教学工作结合起来,从先进党员事迹中汲取动力,把榜样的精神力量融入到工作中去,扎实工作,真正做到“不忘初心、继续前进”。