

身在异国，银行卡无法办理业务，记者帮办迅速解决 “莱西V视”留言板已为多位市民解难题

□半岛全媒体见习记者 赵炳瑞

自“莱西V视”留言板功能上线以来，已经陆续帮助多名市民解决问题，12月14日上午，留言板收到市民马先生的一条留言，反映他的邮政储蓄银行卡无法通过手机进行操作，并且导致他与家人的保险费用无法缴纳的问题。经半岛记者协调后，问题在12月15日下午6点30分得到解决。

12月14日，马先生通过“莱西V视”留言板留言，“我本人在国外，因为疫情没有办法回到中国，但是我的邮政储蓄银行卡，不可以网上交易，我家里人带着我的证件多次去柜台都要我必须本人到场才可以，现在是真的没有航班，确实回不去，最主要的是这个账户挂靠我们全家人的保险，还有太阳能发电。”希望通过媒体可以协商解决一下。

12月15日，半岛记者联系了马先生的



霸气的微笑

您好记者朋友，4606这张邮政储蓄卡，感谢今天上午您们去邮政银行一趟，银行工作人员很重视，下午安排专业人员把原来的银行卡重新开通了，感谢你们。其实像邮政储蓄这样的大企业大银行存在的意义就是服务大众的，服务人民的，帮老百姓解决社会问题的，企业单纯为了赚钱就失去了存在的意义，真心感谢您们。希望有您们的监督，帮办。莱西会变得更好，更美丽！提前祝莱西V视元旦快乐。

昨天 19:03

马先生留言感谢。

爱人，其爱人表示，银行可以办理解除非柜面交易，她在12月10日就去银行办理解

除非柜面交易问题，所有的手续都办完了，但是不知道什么原因一直无法通过。

12月15日上午，半岛记者联系相关银行以及中国银行保险监督管理委员会，工作人员对该问题进行记录，表示会尽快帮助解决。

12月15日下午6点55分，马先生的爱人特意联系半岛记者表示感谢，“非常感谢记者帮忙解决我们的问题，我从12月10日就开始为这个问题忙前忙后，5天都没办好，你们今天上午刚找了银行，下午他们就派专业人员帮助我们吧银行卡重新开通，谢谢你们，你们真是为老百姓办实事的媒体。”

生活中，我们会遇到感人的事、暖心的事、困难的事，也会有求助的事、气愤的事。现在，您遇到的这些事都可以在我们的“市民留言板”上留言，在这里既可以表达你的感想，我们也会协调相关部门，解答你的疑惑，解决你的难题。关注微信公众号“莱西V视”即可留言。通过留言板，半岛记者已解决多位市民的疑问和难题。

卖羊杂的丢了1600元 多亏了他



刘希章在打扫卫生。

□文/图 半岛全媒体记者 谢浩军

“感谢环卫工人刘希章拾金不昧，我找回了1600多元钱。”12月11日上午，市民李文玲拨打本报《莱西新闻》热线83961002反映自己遇到的暖心事。半岛记者采访了解到，今年62岁的刘希章，是一位有48年党龄的老党员，还是一位退伍军人，五年前成为环卫工人后，一直认真负责，将自己负责的区域收拾得非常干净。

今年60多岁的李文玲，每天都会在黄海西路农贸市场卖羊杂，收到现金后习惯攒到一定数量才会去存起来，为此还特意准备了一个包放现金。“12月8日的时候，我卖完羊杂之后去上公厕，当时是背着包去的，并且挂在了公厕墙上的挂钩上，但是回到摊位上之后发现包不见了，当时就吓出了一身冷汗。”李文玲说，当时已经攒了1600多块钱，准备中午收摊之后就去医院存起来。

发现包不见之后，李文玲先是回想了一下自己最后一次见到包的时间，想起来是在公厕后，撒腿就往公厕跑。“当时我跑得可快了，周围摆摊的人都没见过我跑那么快。”李文玲说，跑回公厕一看，墙上的包已经不见了，急得都快要哭了出来。就在李文玲急得团团转的时候，刚打扫完厕所的刘希章看到了，就询问她是怎么回事。

在李文玲说完事情原由后，刘希章把她带到公厕管理室，指着桌子上的一个包问是不是她的。“当时看到我的包完完整整地放在桌子上后，我真是太高兴

了。”刘文玲说，她拿出钱向刘希章表示感谢时，他拒绝了。李文玲告诉半岛记者，感谢之情无以言表，希望通过媒体把这种拾金不昧的正能量宣传一下。

随后，半岛记者来到了位于黄海西路农贸市场的公厕，刘希章正在认真地清扫垃圾。对于捡到李文玲的包，在刘希章看来就是件再平常不过的事情了。“从2015年开始到现在，我捡到至少五六个包，四五部手机，还有好几辆自行车，都还给他们了。”刘希章说，作为48年的老党员，他时刻严格要求自己，认真做好每件事。

刘希章告诉半岛记者，他今年62岁，曾有5年的军旅生涯，退伍之后还在老家南墅镇当了4年的民办老师，还曾在乡镇政府写过材料。半岛记者看到，公厕的清理记录本上，刘希章认真地记录着每天的消杀情况。

半岛记者走访了多位市民，都对刘希章称赞有加。“我以前去公厕把手机落在了那，刘希章大叔在捡到之后，还特意给我送了回来。”在公厕南面不远的一家汽车维修店上班的王先生说，刘大叔是一位热心肠，每天都会把公厕清扫得非常干净。

半岛记者又采访了环卫处公厕队长贾绍强，他告诉半岛记者，刘希章工作非常认真负责。公厕的开门时间是早上5点半到晚上11点，但是由于市场营业时间比较早，刘希章还经常早早就去开门，为市民提供方便。“疫情期间，刘希章还作为志愿者协助黄海西路农贸市场的工作人员做好疫情防护工作。”环卫处公厕队长贾绍强说。

老年半价卡咋升级为“免费卡”

□半岛全媒体记者 谢浩军 通讯员 崔克臣

近日，半岛记者从青岛琴岛通获悉，60周岁以上老年人从2021年1月1日开始免费乘坐城市公共交通工具。

老年人乘车时凭居民身份证、老年人电子优待证（2021年推行）、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、护照和各省（自治区、直辖市）颁发的老年人优待证中任何一种有效证件，实现各市互认、省内通用。那该如何办理呢，让我们一起看一下。

一、实行新的老年人免费乘车政策后，原来的琴岛通老年卡还能继续使用吗？

新政策实施后，原先办理的琴岛通老年半价卡仍可继续使用。因为没有琴岛通老年卡而选择出示其他有效证件的老年人，在乘坐公交时司乘人员要查看身份证件核实年龄，乘坐地铁时过安检后需走人工通道进行登记，既费时又费力，而且将大大降低通行效率。所以，仍鼓励老年人采用办理和使用琴岛通老年卡的方式出行。

自2021年1月1日起，持原老年半价卡仍可刷卡乘坐城市公共交通工具，刷卡时扣0元，卡内资金不变。疫情期间，避免聚集聚集，琴岛通老年半价卡可在1年内随时到琴岛通任何一个客服网点办理退资、升级业务。

二、老年半价卡如何升级为老年免费卡？原老年半价卡里的钱怎么退？

原60~ 64岁的老年半价卡可以免费升级为老年免费卡，卡内余额退还给持卡人。

1.自2021年1月5日起，使用带有NFC功能的手机下载“琴岛通”APP，实名认证并绑定微信后，把琴岛通老年半价卡贴在手机背面NFC功能感应区，系统自动将老年半价卡内的余额清零，资金退到绑定的微信账号内，同时将老年半价卡升级为老年免费卡，并自动充值200元虚拟金额（退资升级过程中请勿移动挪卡）。

2.自2021年1月5日起，到琴岛通人工客服网点现场办理退资和升级。本人持老年半价卡、身份证或家属携带老年半价卡、老人身份证加户口簿（两证缺一不可）到任何一个琴岛通人工网点即可办理退资、升级业务。

三、原来的琴岛通老年半价卡可不可以退？

按照相关规定，我市的琴岛通卡（含老年卡等特种卡）是以工本费出售的方式发行，卡片购买后归持卡人所有，所以没有退卡业务。

四、如何新办琴岛通老年卡？

老年人均可自愿办理琴岛通老年卡享受免费乘坐城市公共交通工具。对年满60周岁的老年人，由本人持第二代身份证，到以下琴岛通人工客服网点现场办理；也可由家属持老年人的身份证加户口簿（两证缺一不可）代为办理。琴岛通老年卡卡片工本费12元，不挂失，售出不退，质保期1年。老年卡的办理不受地域、户籍限制。

客服热线：0532-83089999
莱西网点地址：莱西市青岛路70号
营业时间（法定节假日休息）：周一至周五上午：8:00~ 11:15下午：10月1日~ 次年4月30日1:30~ 4:45 5月1日~ 9月30日 2:00~ 5:15