

市政府办公厅、市外办和市海洋发展局亮出“成绩单”

12345 全年受理量超 400 万件



□半岛全媒体记者 李晓哲

“三我”活动正在进行，岛城各部门纷纷亮出本年度的“成绩单”。今天，就让我们一起来看看市政府办公厅、市外办和市海洋发展局在工作中取得哪些成就、如何更好地服务群众。其中，市政府办公厅把12345政务服务热线打造成市民反映诉求的“直通车”，“三我”活动意见建议征集的主渠道，坚持365天24小时在线，用心倾听每一个来电，全年受理量400万件以上。

市政府办公厅 出入境实现全链条闭环管理

今年以来，市政府办公厅充分发挥参谋助手、运转枢纽、管理保障、示范窗口作用，在统筹疫情防控和经济社会发展中打头阵、当先锋，展现了新作为，取得了新成绩。

今年以来，机场入境客运航班近500架次、入境旅客6.7万人，港口出入境船舶近9000艘次、出入境船员17.9万人次，均实现全链条闭环管理，守护了城市安全。10月上旬出现新的疫情后，紧急调集各方力量，统筹做好患者救治、流调溯源、重点人群管控等工作，5天内完成了千万人口规模的全员核酸检测，查清了感染源，控制住疫情。

海运集装箱口岸营商环境全国第二。有针对性地出台了稳就业15条、支持文旅业发展20条、稳外贸39条、激发消费61条等政策措施。作为全市口岸的协调管理部门，深入开展优化口岸营商环境攻坚行动，在海运集装箱口岸营商环境评价中排名全国第二。

12345政务服务热线全年受理量超400万件。把12345政务服务热线打造成市民反映诉求的“直通车”，“三我”活动意见建议征集的主渠道，坚持365天24小时在线，用心倾听每一个来电，全年受理量400万件以上，深挖大数据资源，对市民反映比较集中的消费维权、房屋产权、市容环境等十个领域，开展集中整治。

市外办 搭建疫情下中德“空中走廊”

面对错综复杂的国内外环境，市外办坚持疫情防控底线思维和拓展国际合作机遇意识相结合，充分挖掘青岛对德工作优势，危中寻机，广交朋友，搭建起疫情下中德两国“空中走廊”，助力青岛德国“国际客厅”建设，全力打造中德合作交流的“桥头堡”，为推进青岛与德国合作带来新机遇。

搭建疫情下中德交流“空中走廊”。德国是我国在欧洲最大经贸合作伙伴和投资、技术重要来源地。疫情发生后，为维护国际产业链、供应链稳定，两国领导人多次通话，双方政府确定建立中德“快捷通道”，以帮助有需求的企业加快复工复产。在两个多月的时间里圆满完成7架德国包机服务保障任务，累计运载290余家机构、企业共1600余人从青岛出入境，未发现一例核酸阳性病例，搭建起疫情下德国经济界、工商界等人士往返中德两国的“空中走廊”。

助力青岛德国“国际客厅”建设。市外办把青岛德国“国际客厅”作为对德友好交往的重要平台之一，与德国驻华大使馆共同推动“国际客厅”建设，利用外事渠道向德国各界宣传推介“国际客厅”，扩大了影响力、提升了知名度，吸引了众多德国企业慕名而来。配合举办了“2020年德国企业重聚日”活动，邀请德国驻华大使馆代表参加“青岛德国葡萄酒节”“2020德国文化周”活动。

市海洋发展局 推动134个涉海项目加快建设

今年以来，市海洋发展局坚持与改革同频、与发展共振，加压苦干，奋力攻坚，实现了海洋发展走在前列、海洋资源不断优化、渔业管理持续规范的良好局面。

发布涉海优惠政策汇编，制定应对疫情12条措施，与网商协会、“一亩田”、腾讯、京东等开展合作，搭建线上产销平台，解决3万吨水产品滞销问题。针对海洋生物医药企业普遍存在的市场销售短板，利用百洋医药集团线上线下营销网络，实现渠道共享。组织8家涉海企业分别与海尔卡奥斯平台签订合作协议，利用工业互联网为海洋产业赋能。坚持换位思考，感同身受，全心全意办好群众的操心事。抓早抓小、关口前移，组织航道外线打捞，最大限度阻截浒苔登陆上岸，海陆清理比例由往年的1:1提高到30:1，让浒苔不再给市民“添堵”。

争当排头兵，勇做主力军，在统筹海洋经济发展中体现担当、展示作为。前三季度海洋生产总值同比增长3.9%，高于GDP增速1.7个百分点。积极推动总投资4000多亿元的134个涉海重点项目加快建设，带动海洋产业投资同比增长5.7%。制定出台《青岛市海洋领域招商引资攻坚方案》，深入开展专业化、集群化、产业链招商。前三季度，新签约涉海项目57个，计划总投资1587亿元，其中投资200亿元以上项目3个。

■平度 启动综合柜员制 159项业务大提速



□半岛全媒体记者 徐杰 通讯员 奚洪杰

平均每日业务量300笔以上，业务办理时限缩短了40%以上……自启动“综合柜员制”服务以来，平度市159项业务办理效率大提速。

在平度，如今企业开办全流程实现网办，审批不需线下见面，企业设立全程电子化登记率提高到81%以上。为新开办企业免费提供一套印章、免费发票及税控Ukey设备、免费寄递证件，实现企业开办环节“零费用”。今年以来，已累计办理各类公司注册业务5169项、增长3%，其中，新开办企业2524家，增长12.53%。

在建设项目报建方面，平度也实现了网上“一窗受理”。为优化纳税服务，平度市大力推广使用丁税宝，钉钉激活率达到了98.68%，位居青岛各区市局第一名。此外，平度市还印发了《关于开展民营和小微企业首贷培植活动的通知》，成功培植首贷企业405家，累计发放贷款85298万元。

记者了解到，平度在全市范围内推广“一网通办、一证通办、一窗通办、全市通办”的“四通办”业务办理模式，就业创业事项全程网办率达100%，全市通办率达85%，一证通办事项达18项。

第二批特惠商品券 每天10点开抢

□半岛全媒体记者 王媛

12月17日起，青岛岁末消费季“联欢惠”新一轮活动启动，发放第二批特惠商品券，优惠3折起。餐饮惠民券也将于18日起发放。

第二批特惠商品券于12月17日至24日发放，连发8天。活动期间每天上午10:00起，市民可在云闪付APP“奖励中心”领券，用券支付价格低至3折。

此次云闪付与青岛市主要商超、便利店共同让利，推出31种特惠商品，每人最多可选3种。原价69.5元的安慕希酸奶仅售29.5元，原价38.8元的清风抽纸仅售5元，原价35.5元的味达美生抽仅售8.9元……市民领券后可于有效期内包括利群、丽达、利客来、维客、永旺、家佳源、可好、友客等指定商超、便利店使用。可在云闪付查看附近适用门店，方便就近购买。

本次活动是“山东消费年·暖冬消费季”和“2020青岛城市购物节”的重要主题活动之一，分两批共发放62万张特惠商品券。据了解，第一批发放的30万张券已全部领取完毕，总体使用率超过92%。活动惠及近20万青岛市民，显著提升了活动商家的销售额。

4438米海底“抓出”火山岩

“科学”号科考船驶至马里亚纳海沟附近，第一航段取得阶段性进展

□半岛全媒体记者 徐杰

12月17日，记者从中科院海洋所获悉，执行国家自然科学基金重大研究计划共享航次“NORC2020-581”的“科学”号科考船正在马里亚纳海沟附近开展岩石、沉积物和CTD采水作业。科考过程中，科研人员通过电视抓斗作业，在4438米的海底深处，采集到了200公斤以上的火山岩样品。

航段负责人、中科院海洋所张国良研究员介绍，航次第一航段搭载了来自中科院海洋所、北京大学、中科院南海所等单位的科考人员，调查内容涉及水文、地质、地球物理观测及取样等，航期预计50天。

中科院海洋所研究生战明君描述了第一次亲历电视抓斗作业的过程：早上7点，“科学”号队员在准备当天的电视抓斗作业。7时53分，抓斗正式入水。通过船上工作人员的协作，一个半小时后终于到达4438米的海底深处，拨开海底的神秘面纱，通过电视抓斗内部摄像头可以看到海底的情况，仿佛漫步于海底之间。

经过一个多小时的“海底漫步”，他



科考队员在收取海底火山岩样品。(科考队供图)

们最终选取在满足条件的区域进行抓取。经过抓斗内置摄像头视频确认后，开始回收绳缆。“令人最期待的是电视抓斗收至甲板后的开斗环节，幸运的是，这一站位我们采集到200公斤以上的火山岩样品，其中最大的一块接近100公斤。这次成功抓取让全体科考队员受到鼓舞，也是本航次一个良好的开端。”战明君说。

据了解，“科学”号于11月23日自青

岛启航，执行国家自然科学基金“共享航次计划2019年度西太平洋多圈层相互作用板块俯冲起始机制科学考察实验研究”NORC2020-581航次。该航次是为更好地支撑国家自然科学基金重大研究计划“西太平洋地球系统多圈层相互作用”而组织实施，充分体现了海洋科考合作共享的重要性，将为解决该计划核心科学问题提供重要的数据和资料支撑。