

你家暖气热了吗？

# 供热初期遇问题直接找“供热管家”

□半岛全媒体记者 葛梦杰

冬天来了，温度问题是不是大家茶余饭后的热门话题呢？11月16日0时，青岛正式供热，根据《青岛市供热条例》规定，室内供热温度不得低于18℃，厨房内温度不得低于10℃。您家暖气片热了吗？供暖期间有没有遇到过以下问题呢？

## 供热达标温度为什么会是18℃呢？

根据国家标准《室内空气质量标准》(GB/T18883-2002)要求，冬季采暖标准为16~24℃，符合这个标准的室内温度就是舒适的室内温度。为了提高体感舒适度，国家相关设计规范规定室内采暖温度应取18℃，即“集中供热散热器采暖的用户昼夜室温不得低于18℃。”

一般情况下，建议室内温度以20℃左右为宜，湿度宜保持在50%~60%。当供暖温度超过22℃时，室内空气会相对干燥，由此影响人体自身的体温调节功能，易造成体温上升、皮肤瘙痒、上呼吸道感染、心脑血管疾病等。温度过高也

易将家具、地板、石材等装饰材料中有毒有害气体挥发排放。相比较温度过低而言温度过高对身体的危害更大。

## 正式供热了，为什么家里的地板不热呢？

每年供热期，供热公司会根据室外气温制定供水温度曲线。供热初期、末期室外气温较高，供水温度大约在35℃以上，随着气温的降低供水温度也会逐渐升高，最高的时候可以达到60℃左右。按照科学的供热曲线运行，无论室外气温高低，无论供水温度高低，都可以保证供热用户家中室温稳定达标。供热初期、末期供水温度相对较低，地板表面热量不断的散发到室内，所以用户家中地板无明显热感，但是室内温度是稳定达标的。因此，判定供热温度是否达标，不应以暖气片或者地板的触感温度判定，而是以室内温度是否达标为准。

## 同一个楼上，邻居家的温度是25℃，而我家才20℃？

影响供热效果的因素非常多。供热

不同于水、电、燃气等其他公用资源，打开开关只有自己家能使用。供热最大的特点是一种感观商品，热量具有散发特性，供热管道中热水的热量，不但能散发到自己家中，同时也可以通过空气、楼板等介质散发到室外或者邻居家中。因此，如供热用户房屋位于楼顶、一楼、边户的用户，供热效果就会比中间户差一些；相邻邻居不供热的就会比相邻邻居都供热的效果差一些；无外墙保温的就会比有外墙保温的差一些等等。热电公司根据小区的建设特点(如：墙体保温情况，地暖系统、暖气片系统等特点)制定了不同室外温度、不同建设特点的供热曲线，保障每一户供热用户都能稳定达标。

## 暖气热了、室温却还低？

一般造成这种情况是有以下几个原因：

- 第一，房屋墙体无保温层，导致保温性能差，耗热量大；
- 第二，暖气片被加罩，从而影响了散热效果，如发生故障不能及时发现与检修；
- 第三，暖气表面有遮盖物，导致热气

无法散发。

对于后两种情况，前者可拆除暖气片的外包裹箱体，后者可拿掉暖气表面的覆盖物，让热气充分“跑”出来。

## 暖气一半热一半凉，管道还夹杂响声怎么回事？

此情况多数为暖气内存有积气，需排除积气：手动排气阀一般安装在每个暖气片侧面顶部位置，排气时需找合适的工具轻轻旋转，直至气体完全排出且有水流流出，后关闭排气阀即可。

另外，提醒广大用户，切勿在家中擅自改装采暖设施，因缺乏必要的施工安装工具和经验，容易损害供热设施，或者出现管线安装不合理，进水管和回水管安装错误，从而影响正常供热。

冬日里，如您遇任何供热问题，请拨打阳光管家电话或者客服热线进行咨询，让您享受优质、高效的阳光服务。关注微信公众号“半岛都市报城阳新闻(bddsbcyxw)”，后台留言“供热管家”，可获取详细“供热管家”电话。

## 资讯

### 防疫情 促发展 保稳定 城阳区妇幼中心开展三述活动

□半岛全媒体记者 张彤

日前，城阳区妇幼中心以“慎终如始 善作善成”为题开展了“防疫情·促发展·保稳定”专题三述活动。工作人员紧密结合当前疫情形势和城阳区妇幼中心实际，坚持问题导向，从疫情防控存在的问题和短板、疫情防控的规范要求、压实工作责任、落实各项整改措施等方面进行了系统阐述讲解。

通过开展这次三述活动，引领党员干部和职工进一步提升政治站位，主动紧密联系实际，认真查摆疫情防控工作中的短板、漏洞，坚决克服厌战情绪、侥幸心理、松劲心态，严格落实各项防控举措，增强责任担当，坚决筑牢疫情防控底线，全力做好疫情防控工作，圆满完成全年工作目标任务。

### 城阳区召开母婴安全管控工作会议

□半岛全媒体记者 张彤

11月13日，城阳区卫生健康局组织召开了母婴安全管控工作会议。辖区所有助产机构、街道社区卫生服务中心(卫生院)共20余家单位的业务分管领导、相关科室责任人等近40人参加了会议。

区卫生健康局工作人员对当前城阳区孕产妇危重病例风险管控情况进行了通报，认真分析总结了工作中存在的问题和薄弱环节，明确了下步加强孕产妇危重病例风险管控的各项措施。各单位要充分认识加强孕产妇风险管控的重要意义，认真梳理排查自身存在的问题，对存在的问题立即进行整改，并要求辖区各单位组织相关工作人员进行再学习、再培训，切实保障辖区内孕产妇母婴安全。

## 优化残疾人个性化签约，助力居家医养结合

### 上马街道社区卫生服务中心加速卫生健康服务和养老服务融合



上马街道社区卫生服务中心家庭医生团队定期上门，对有需求的居民进行个性化服务。

□半岛全媒体记者 张彤

“大叔，最近感觉咋样？血压挺高的，降压药一定记得每天吃啊！”11月19日上午，上马街道社区卫生服务中心家庭医生团队来到王家庄社区居民王先生家，为其健康查体并进行用药指导。王先生今年65岁，多年前因伤导致高位截瘫，签约家庭医生后，家庭医生团队定期上门，对其进行个性化服务。

记者了解到，为加快推进阳光城阳建设，优化和完善残疾人及失能人群个性化家庭医生签约服务内容，让广大残疾人及失能人群切实享受方便可及的家庭医生签约服务，上马街道社区卫生服务中心家庭医生团队按照“定

期+按需”的原则，以全科医师、中医师、康复治疗师、社区护士、公共卫生人员组成入户团队，为居家残疾人提供合理用药指导，居家康复训练指导，健康教育宣传，并对他们的居住环境、冬季取暖安全以及残疾后的心理进行疏导。

前期，上马街道社区卫生服务中心与各社区卫生室联合摸底，逐一排查，对辖区160余名失能残疾人的具体情况病因，日常营养起居护理情况、既往住院用药及慢性病史，统一进行汇总分析。由4个家庭医生团队逐一入户评估。主要进行的面访内容包括：日常生活能力评定，失能的具体情况病因；既往住院用药及康复锻炼情况；测量血压血

糖、进行心肺听诊及肌力分级；听取患者及家属的意愿建议；进行用药及相对应的康复锻炼意见指导等。并为每一个残疾人建立健康档案，为有康复需求的居民建立个性化签约服务包，同时结合巡护工作，家庭医生团队定期入社区，在责任区域内为建立档案的人群上门巡诊。

以此为契机，中心联合居家养老机构，为有意愿的签约残疾人提供居家医养结合服务，将家庭医生签约服务、社区巡护和居家养老工作有效结合起来，打造社区居家医养结合新型服务模式。进一步推动居家养老服务发展，加速卫生健康服务和养老服务融合，提高残疾人、失能老年人居家生活质量。