

这个寒冬，总有一个画面温暖你

民生工作有“温度”，云南路街道全力提升居民幸福感和满意度



□半岛全媒体记者 王一婷
通讯员 刘阳

“人性化”执法，换来了居民声声感谢；打太极享义诊，赢得了老人连连好评；“传帮带”全套，让13名社区“小白”满满收获……天气日渐寒冷，西镇里的故事却依然温暖着居民群众心田。与半岛记者一起感受冬日里的那些温暖画面。

■一通致谢来电

>>>楼顶“杂物间”，拆出人情味

“感谢你们，辛苦了！”11月14日，一位年过八旬的老人致电云南路街道综合执法中队说出了心中的谢意。到底何事让老人如此高兴？这要从11月初，云南路街道综合执法中队接到市局的人民来信说起，信上反映广州路1号乙一单元楼顶存在违法建筑和乱堆乱放行为。对此，中队高度重视，立即安排执法队员进行现场查看。

“因通往楼顶的楼道有铁锁把门，一时又查不出违建当事人，中队便又联系街道社区，咨询楼长，找到违建当事人的联系电话。”执法人员介绍道，通过电话沟通得知该违建当事人是一位84岁高龄老人，楼顶违建系他20年前自己所建，主要存

放当年制作土暖的设备和工具。

了解后，中队执法人员再次来到楼顶现场。经现场查看，发现一处木板铁架结构建筑物附着在楼道间一侧，面积约为12平方米，另有圈占的栅栏4.5平方米和搭建的棚架一处十余平方米。按照工作流程，执法人员礼貌告知老人，这些违建需要拆除。起初老人有些不舍，认为前几年刚进行了维修和防漏处理，既安全也不影响他人生活，对违建行为不以为然。执法人员耐心细致地反复做老人思想工作，告诫老人及亲属：违建的存在既没有实质用途，存放物品也没有保存意义，容易造成楼顶漏雨还要承担维修责任。

>>>拆后帮修整，老人很满意

一番交谈后，老人及家属慢慢接受与理解，表示同意拆除该违建。但老人认为自己年事已高，堆放物品需要一个时间慢慢处理，执法队员根据老人身体状况和现场情况，决定发动义工志愿者和施工人员进行搬运，有用的物品由施工人员搬至家中继续使用，剩下的废旧物品由老人亲自联系废品站回收，其余物品由义工和施工人员负责清运，待清理干净后再对楼顶进行保温防水处理。

老人听后很高兴，同意积极配合。在云南路街道各方积极组下，

11月11日、12日两天的时间顺利安全地拆除了该楼顶违建，并对楼顶乱堆乱放的垃圾进行了集中清运。

违建拆除后，街道办事处城发办积极介入，安排施工方进行楼顶的防水维修。这不，14日中午该楼顶防水维修全部完成。老人看到街道和中队工作人员用辛勤劳动换来的整洁干净的楼顶，心中感到十分满意，才特地打电话到中队，对工作人员的工作热情和服务态度给予了很高评价，周边居民对此处执法行动也给予了好评。



全民健身
活动中居民打
起太极。



云南路社区开展迎新座谈会。



执法人员清理违建杂物。



街道再添新力量，街道社会事务办做好迎接各项工作。



寿张路社区新社工学习业务事宜。

■一场文体活动

>>>“银发”打太极，义诊零距离

为了进一步提升社区凝聚力向心力，充分发挥老干部表率带动作用，拉近党群关系，11月19日上午，云南路街道“活力西镇”志愿服务协会开展了一次别开生面的“全民健身太极表演”老年志愿服务服务活动。

在现场，青岛华夏眼科医院和丰硕堂集团还组织专业医疗人员在现场免费为老年人进

行义诊，为老年朋友讲解冬季养生知识和常见病的预防，受到了到场老年朋友的一致好评。

此次“全民健身太极表演”老年志愿服务活动的成功举行，是充分发挥街道“活力西镇”志愿服务协会平台优势的有力体现，对进一步整合街道志愿服务力量、不断提升云南路街道党建引领志愿服务水平有重要意义。

>>>破解“等靠要”，尽享福乐家

据统计，云南路街道60岁以上人口约占总人数的35%以上，老龄化严重。面对养老压力，街道党工委勇于担当扛起重担，抢抓市、区养老服务新要求新机遇，全力做好养老服务，破解养老工作“等靠要”困境。

云南路街道通过积极打造养老公寓、老年食堂、创新居家养老服务等多重举措，积极引导、有效引导尊老敬老社会氛围，打造了福乐老年公寓等多个养老服务品牌。除了物质，街道在精神方面也积极关心退休老党员老干部，各社区普遍成立了老年人文体活

动队伍，以党建为引领，积极组织老党员参加党组织活动，“退休不褪色、离岗不离党”。

下一步，云南路街道“活力西镇”志愿服务协会将继续在街道党工委的有力领导下，以党建为引领，积极发动广大党员群众加入志愿服务队，积极开展内容丰富、形式多样的文明实践志愿服务活动，大力弘扬和践行社会主义核心价值观，为他人送温暖、为社会作贡献，充分彰显理想信念、爱心善意、责任担当，推动云南路街道精神文明工作规范化、制度化、特色化发展，使精神文明之花遍地绽放！

■一股新鲜力量

>>>新成员来了！“传帮带”走起

为贯彻落实上级关于社区工作的重要指示精神，打造素质过硬、作风优良的专业化社区工作者队伍，11月17日，云南路街道组织开展2020年新入职社区工作者岗前培训，帮助大家提前融入云南路街道大家庭，提前熟悉街道和社区的工作环境，知晓业务知识，提高综合素质，让新成员感受到了街道社区的热情与重视。

期间，各个社区党委书记、社区居委会主任以及街道科室负责人，分别向各自到岗的新入职社工介绍了云南路街道整体情况、上岗后要从事的具体工作，并对云南路街道

大家庭迎来的新成员们表示热烈欢迎。在入职培训会上，云南路街道13名新入职的社区工作者仔细听讲，认真做笔记，学习氛围浓厚。

“刚从校园踏入社会，就能来到市南区街道社区工作非常高兴。街道组织的人职学习培训有很强的指导意义，很有针对性，让我们受益匪浅。”一名新入职社工说，在接下来的工作中，要将校园里所学的知识好好实践，发挥到各自的专业岗位中去，为民办实事服好务，爱岗敬业无私奉献，为打造“活力西镇”和现代化西部新城区贡献一份自己的青春力量！

>>>扩大“朋友圈”，服务更多样

为了充分发挥社区社会组织的人才、资源优势，不断满足居民多样化服务需求，11月18日上午，广州路社区召开社区社会组织工作培训指导会，邀请云南路街道社区社会组织发展指导中心负责人张旭，现场为社区社会组织负责人进行现场指导培训，提升社区社会组织活动能力和公共服务水平。

会上，云南路街道社会事务办副主任栾绍纲就街道社会组织发展情况进行了介绍。广州路社区居委会主任马静就广州路社区社会组织建设和工作开展情况进行了具体讲解。社区17支社会组织负责人就各自组织的基本情况、工作理念、活动开展等情况进行了分享。值得一提的是，17支社会组织负责人

之一、云南路街道民间收藏家邹勇，现场为大家展示了自己的一些珍贵收藏品，瞬间唤起大家对老时光的记忆，引起在场人员的极大兴趣。张旭对各社会组织的活动开展和取得的成绩进行了充分肯定，鼓励大家再接再厉，不断丰富辖区居民精神文化生活，同时从社会组织发展的资源链接与整合、工作定位、人才培养、队伍发展等方面进行了科学指导，为社区社会组织良性发展打下坚实基础。

下一步，广州路社区将充分发挥社区社会组织桥梁纽带作用，持续提升社区社会组织参与社区治理的能力，激活各类社区社会组织的内在动力，不断提升社区治理能力和服务水平。