

二手房欠费难供暖，热企特事特办

“热企进半岛”活动举办三天，记者随机回访，市民均对处理结果表示满意

□半岛全媒体记者 王洪智 尹彦鑫 孙桂东

近日，本报推出“热企进半岛，在线解决供暖难题”的活动，岛城主要供暖企业走进半岛，接听市民遇到的难题。11月18日，活动进行到第三天，市民们遇到的供热问题，通过本报热线和上线嘉宾直接办理或者转办，不少问题已经得到解决，记者随机回访时，市民纷纷表示对处理结果满意，并对半岛问暖热线和供热公司表达了谢意。

1 前房主没报停供暖 今年才知欠了暖气费

“我买的二手房一直没住，今年想供暖却被告知之前欠了费，没法供暖。”11月17日，市民张先生拨打半岛问暖热线反映，自己2018年在山东路22号买了一套二手房，一直没有入住，今年打算开通供暖，却得知欠了供热费，而且还产生了滞纳金。“我是今年装修的，七八月份才在门上看到张贴的催缴通知。前房主一直没报停供暖，我也不知情，责任也不全在我。我希望今年供暖，欠的供热费我承担，但是滞纳金如何交，我希望再协商一下。”

对此，半岛记者将情况反映至青岛

亨通达实业有限公司，公司进行落实后，及时与张先生进行了沟通，双方就欠费问题达成共识。

对于恢复供热事宜，根据《青岛市供热条例》规定：办理停止用热或者恢复用热，应当在每年的采暖期开始三十日前，向供热单位提出申请并办理手续。公司考虑用户的特殊情况，缴纳欠费，给予特事特办，用户将于本周六带房产证到公司办理过户、开通事宜。记者回访时，张先生表示对处理结果满意，并对半岛问暖热线和供热公司表达谢意。

2 往年正常今年不热 原是部分阀门关了

“前两年供暖都很正常，今年不知道为什么，到现在还不热。”市北区杭州路59号的林先生拨打半岛问暖热线反映，自己的房子此前装修过，但是供暖设施都没有改动过，从试压至今，整个屋里的暖气片都是凉的。

半岛问暖热线进行反映，经落实协调，供热企业入户调试，因装修部分阀门关闭，维修人员已打开全部阀门，排气放水，现循环正常。林先生表示家中暖气已经变热，对半岛问暖热线和供热企业表示感谢。

3 外边下大雨 暖气突然凉了

18日上午，家住海尔路世纪华庭小区的宋先生拨打半岛问暖热线反映，自家的暖气一大早就凉了，外面下着大雨，屋里暖气不热了，这让宋先生感到不解。宋先生表示，小区许多邻居都反映了这个问题，应该不是个别现象，是大面积停热。

记者将这一情况反馈给东亿热电，得到回复称：因管道漏水维修暂时影响了该用户所在的小区正常用热，管道漏水维修将于18日结束，届时小区供暖将逐步恢复正常，对此公司深表歉意，用户表示理解。

4 家中暖气片冰凉 清理过滤网后热了

正式供暖后，家住劲松七路西韩新苑的刘女士家中暖气片仍然冰凉，眼看着要降温，急盼相关部门过来解决暖气不热的问题。刘女士看到半岛问暖热线后，拨打了电话。

记者将刘女士家的情况反馈给了辖区东亿热电，很快工作人员就上门处理。经工作人员入户查看，该户室外过滤网堵塞影响供热效果，现场已清理，循环正

常。“非常感谢问暖热线，感谢供热公司办事高效。”刘女士表示。

5 家住顶楼太糟心 别家已暖自家凉

小区交付三年了，往年供暖都很好，今年咋突然不热了？家住胶州少海北路中洲半岛城邦小区的李女士拨打半岛问暖热线称，希望供热公司能帮忙查看一下。眼看着就要来冷空气，希望能尽快恢复供热。

李女士说，他们小区交付已经三年了，家里用的是地暖，之前供热都没啥问题，家里的温度都挺高的。今年不知咋回事，供水试压的时候家里就不热，这两天正式供暖了，家里的温度还是很低。

记者将李女士遇到的问题反映给了青岛开源胶州热电供热公司。工作人员表示，经现场查看，换热站运行正常，供回水满足整个小区居民用热。经联系该户为6楼用户，属于小区顶楼，单元立管存在积气现象，工作人员已进行排气处理，并给用户留好联系方式，用户表示满意。

随后，记者又对李女士进行了回访。李女士表示，工作人员很快跟她取得了联系并进行了处理。工作人员的服务很暖心，自己非常满意。

风雨无阻，管道“医生”问诊老小区

记者跟随开源热电工作人员入户巡检，串改并后供暖效果提升明显

□文/图 半岛全媒体记者 鲍福玉 刘玉凡 王洪智

11月18日，岛城迎来降雨天气，随着气温走低，供暖温度能否达标，成为岛城市民关注的热点。当天，青岛能源开源热电服务管理处服务督察科科长孙静做客半岛问暖热线，不少市民打来热线。记者梳理发现，在市民反映的问题中，有些涉及八大湖等老旧小区供暖问题。18日上午，记者跟随能源集团开源东部热力公司第四供热站的工作人员来到八大湖小区入户巡检，虽然是风雨天气，这些管道“医生”依然奔波在一线，为居民排忧解难。

风雨无阻入户排查

11月18日上午，市南区八大湖区域下起了小雨，接到半岛问暖热线反映的问题后，开源东部热力公司第四供热站负责人隋晨曦等工作人员冒着风雨，立即出发来到67岁的宋翠环家中。“今年供暖怎么样？”“串改并后效果怎么样？”隋晨曦一边询问，一边检查了老人家中暖气片的情况。

“串改并后暖气怎么维护？”“供热阀门怎么控制室内温度？”宋翠环现场询问的每个问题，隋晨曦都耐心做了解答。宋翠环告诉记者，她家所在的高邮湖路24号二单元已建成20多年，由于房龄比较老，供暖效果无法令人满意。记者了解到，往年也有居民通过半岛热线反映过类似问题。隋晨曦介绍，老人所在的居民楼经过“串改并”改造后，温度提升明显，此次巡查也是为了检查一下供暖效果，听一下居民的反馈和建议。



▲隋晨曦冒着小雨到居民家中巡查。

◀隋晨曦来到宋翠环家检查供暖情况，解答疑问。

“你们太辛苦了，我给你们泡茶！”看着工作人员冒着雨来到家中，宋翠环十分感谢，将茶水端给隋晨曦等工作人员。据老人介绍，改造前晚上睡觉要盖着大厚被子，虽然供热站工作人员随叫随到，服务周到，但受“串联”系统限制，几番调试效果不理想。改造后，家中温度明显提升，老人拿出温度计给记者，25摄氏度的供热温度让老人非常满意。

为“串改并”磨破嘴皮子

高邮湖路一单元居民姜先生也是今

年新改造用户，半岛问暖热线开通后，隋晨曦发现有用户询问“串改并”的改造效果等问题，他和同事也专门做了管道检查和回访。记者注意到，隋晨曦和同事回访时，雨下得越来越大，但这丝毫没有阻挡他们的脚步。“下雨不是多大的事，有时候天冷的时候还得钻地沟、查漏点，用户需要我们，我们要把用户的冷暖放在心上。”隋晨曦说道。

“我家是顶楼，供暖温度一直不太高。”市民姜先生介绍，一家人在冬天没少遭罪。后来，单元楼进行了改造，改造后室内供热温度明显提高。

采访中记者发现，居民家中“串改并”的效果如此明显，背后离不开管道“医生”的努力。“当时没少磨嘴皮子，我们换位思考，为用户提供合理的室内暖气系统改造方案，得到了用户的支持。”隋晨曦说道。

记者从开源东部热力公司获悉，隋晨曦班组通过“串改并”解决了高邮湖路、远洋新村等因管道腐蚀无法用热的问题，改造后供热效果提升明显，得到了居民一致欢迎。截至目前，远洋新村已经完成改造的用户为270户，占小区总户数的一半。