

维客超市买的水果腐烂 折腾半个月没有解决

维客：坏了可随时退换，但顾客要求100元购物卡因没有依据无法赔付

10月11日，市民于女士在李沧区一家新开的维客超市(翠海宜居店)购买了一袋打折的黄金蜜瓜，没想到这个打折的水果，里面已经腐烂，还有一股臭味，为了讨一个说法，于女士来回折腾了半个月。

消费者： 超市买到腐烂瓜果 协商索赔多次未解决

于女士在维客超市(翠海宜居店)购买的这款黄金蜜瓜，原价11.15元，打折后6元，于女士觉得虽然是打折的水果，但是既然还在卖肯定质量是过关的，所以就买回了家。于女士切开水果才发现，里面已经腐烂了，而且有一股臭味。

当晚，于女士就拿着腐烂的瓜来到了维客超市(翠海宜居店)服务台。服务台工作人员表示，可以给于女士做退款处理或者换一个的瓜。于女士不同意，表示自己为了这个瓜来回打车不仅花了时间也花了钱，超市表示，包含打车费一共可以给于女士退30元，于女士依然不同意，表示可以接受对方给自己补偿一张面值100元的购物卡，超市的工作人员没有同意，表示自己做不了主。后来，服务台工作人员又找来另一位工作人

员，于女士表示新找来的这位工作人员态度有些不友好，坚持只退30元，如果要购物卡也可以给30元面值的购物卡。于女士觉得，本来就是商品存在质量问题，自己的要求也不过分，但这位工作人员看协商不成，就不再理睬她。

10月12日，于女士拨打了维客总服务台的电话，向总服务台反映了自己对工作人员专业度与服务态度的不满，总服务台工作人员表示，会让翠海宜居店的工作人员与于女士联系，但是于女士当天没接到相关电话。10月13日，于女士再次拨打总服务台电话，一直来回转接就是找不到具体负责人，在于女士多次催促下，服务台工作人员给了她另一位负责人的电话，对方表示会给予于女士回复，但是于女士一直等到10月26日也没收到回复。期间，市场监管部门也对此事进行了协调，但于女士对协调后赔偿50元的方案依然不满意。于女士说：“我虽然只花了几元钱，但是我在大超市买东西，买的就是服务，我现在也不纠结水果赔偿多少钱了，我现在就希望对方给我当面道歉。”10月28日，于女士接到了维客超市财务负责人的电话，说自己在休假，等到回去上班以后可以将小票和发票一起开出。至于商品质量的问题，于女士表示她还在等超市回复。

维客超市： 食用时发现坏了可随时退换 但100元购物卡没法赔付

10月27日，记者联系到了维客总部的一位工作人员。对方表示，出事门店没有向总部上报此事，他对此事不了解，想知道具体经过要与出事门店联络，并表示维客超市的宗旨是满足顾客的一切要求。在得知出事门店是翠海宜居店时，这位工作人员表示新门店要求更严格，会最大程度满足顾客，并表示如果有相关部门介入的话，给出的结果都是合理合法的，如果需要道歉会让门店与于女士联系。

10月28日下午，维客超市(翠海宜居店)的客服经理给记者回电，说于女士是在10月11日中午购买的商品，晚上到店一直协商到大约11点未果。他表示，黄金蜜瓜是食用农产品，在卖的时候是没切开的，并且是消费者挑选的，所以谁也没法预料里面的好坏，如果在食用时发现坏了可以随时退换，但是于女士一直没同意，态度也比较强硬，一直要求100元购物卡的赔偿，因为没有相关依据，所以没法赔付。期间，市场监管部门也去现场进行了取证和协商，于女士当时要求赔偿300元，市场监管部门也表示没有这方面的规定，只能进行协调。这位客服经理也表

示，如果于女士现在的要求是当面道歉，他们也会尽最大可能满足消费者。

律师说法： 如果买到的水果不能食用 经营者有义务退货

在什么情况下消费者可以提出赔偿、赔偿的标准是什么呢？山东有容律师事务所律师李冰针对此次事件分析说：首先，大家熟知的《中华人民共和国消费者权益保护法》“退一赔三”的规定不适用于本次消费者遇到的情形，该条款适用的前提是经营者存在欺诈行为。其次，《中华人民共和国食品安全法》“十倍赔偿，最低一千”的规定也不适用于本次消费者遇到的情形。《中华人民共和国食品安全法》第二条规定，供食用的源于农业的初级产品(食用农产品)的质量安全管理，遵守《中华人民共和国农产品质量安全法》的规定。也就是说，对于农产品的质量不适用《中华人民共和国食品安全法》来调解。当然，如果买到的水果确实不能食用，消费者要求退货的，经营者有义务退货，同时，从经营角度而言，经营者可以适当补偿消费者，也有利于树立良好的商家形象。

半岛全媒体记者

用手机一键定位同城异性 相亲论坛免费匹配合适对象

对于“脱单困难户”来说，最大的困扰就是没时间找对象，怎样在有限的工作之余解决终身大事？加入微信相亲论坛，单身可以一次结识近百名异性，轻松找到合适对象。咨询热线：80778520

据调查显示，8成95后希望自己30岁之前能结婚，95后认为最理想的结婚年龄为毕业后工作三、四年最佳。而根据实际数据分析，70后的理想结婚年龄为32.1岁，80后理想结婚年龄为33岁。不少人吐槽，是不是现在年轻人脱单之路太过艰难，让95后产生了“一定要早点结婚”的觉悟。

奔走相亲战场无果 白白花费时间精力

如今脱单难已成为一种社会现状。不少青岛单身即使到了适婚年龄，也不想为婚姻将就，他们渴望能有便捷的交友方式，面对七大姑八大姨五花八门的催婚，“相亲拉锯战”让忙于工作的单身无力招架，但相亲仍然成了众多未婚男女的脱单途径。

“熟人每介绍一个，不论你是否了解对方，碍于熟人的面子及热心，你都会约对方出来见个面吃个饭。”一顿饭要花费一两百左右，还不算上交通费，以及打理自己的费用。要对上眼了，这钱花了也就花了。关键是，跟一个自己完全不了解的人去约会，“很多时候这钱都是白花了。”相亲多次无果的张先生说道。“每个月花在相亲上的开销不少，不去吧又怕错过，可去了又发现不咋样。”

没有合适对象不将就 单身在论坛寻出路

现在，微信论坛全面升级，收录了数万名优质单身照片到“单身相册”，单身只需点击照片即可查看异性的择偶要求，觉得合适就跟帖互动、交友，“‘单身相册’对

于我这样一个看脸找对象的人来说，实在是太方便了，轻轻松松就能‘面试’许多异性。”加入微信论坛的小李笑言。除了查看他人的征婚帖，单身也可以选择可直接发帖为自己征婚，附上近期生活照、个人基本信息和择偶标准，单身就可以开启自主征婚模式。同时，微信论坛还将年龄、区域、兴趣、职业作为筛选条件，单身可以根据这四个条件选择和自己匹配的对象，让找对象成为一件既轻松又简单的事。



扫描二维码
轻松匹配对象



根据职业选对象 随时在线发帖征婚

许多人在与异性交往时，将对方的职业认定为择偶时考虑的重要因素，“相亲职业偏见”也由此产生。人们常常对职业有刻板印象，程序员刻板不会聊天的，幼儿教师是和蔼可亲的，自由职业者收入不稳定……这个认识恰恰在择偶过程中会大大影响人的认知和感受，但也有的人会因为偏爱某一个职业而对从事这个职业的人更有好感，这也成为了男女双方感情升温的一个因素。根据青岛单身最热门的10大职业，微信交友群建立了10个职业群，单身可以根据自己的职业或喜好选择对应的群，随时在线上发布征婚帖，积极参与管理者组织的“心动八分钟”“每日配对”“真心大冒险”等线上游戏，遇到喜欢的就添加好友，不喜欢就拒绝，这种直截了当的交友方式获得单身男女的称赞。



扫描二维码，随时发帖征婚