

「绣花式」管理 住进诗画里

城阳区城阳街道东旺疃社区：六百年古村落华丽蝶变，蹚出奔小康新路子



城阳区城阳街道东旺疃社区的居民笑脸墙。



社区儿童游乐场。



社区新貌。

丁文/半岛全媒体记者 刘鑫 鲍福玉 刘玉凡 图/半岛全媒体记者 刘文

下棋、健身、唱歌、弹琴……这是城阳区城阳街道东旺疃社区居民日常生活的写照。从原来破旧砖瓦老房到如今拔地而起的新建楼房，从尘土飞扬的土路到干净整洁的道路，这个有着600年历史的古村焕发了新活力，昔日负债上千万的社区实现了华丽蝶变。通过“绣花式”精细管理，社区工作人员当好居民“店小二”，居民的日子过得越来越有滋味。

社区工作人员帮跑腿 当好居民“店小二”

10月19日，记者来到东旺疃社区服务中心，体验了一次居民办事的流程，社区工作人员热情招呼记者，阳光般的微笑令人印象深刻。一楼的阳光便民服务大厅，主要设有民政服务、劳动保障等八个服务窗口，让社区居民少跑腿，一次就办好。工作人员介绍，居民有业务需要到上级部门办理的，社区提供代办、帮办。自2019年9月26日至今，已帮助社区居民代办完结业务共计7300余件，即办完结业务8000余件，社区工作人员努力做居民身边的“店小二”。

此外，记者体验时发现社区一块大屏幕非常显眼，社区各个楼座中住户、租户的信息一查便知。社区工作人员介绍，这块大屏幕是“智能网格化管理平台”。据介绍，2018年东旺疃社区835户居民喜迁新居后，吸引了大量外来人口租房居住，截至目前社区共有租户2000余人。社区依托网格化管理模式，开展了“居民信息核查”拉网式摸排，对于社区存在的不安全、不稳定等各类安全隐患做到及时排查，确保“社区有网、网中有格、格中有人，精细化、全覆盖”。

垃圾分类“实户制” 打通“最后一公里”

垃圾分类不仅保护环境，还促进资源重复利用，不过在推行过程中也有一些难点。记者蹲点采访时发现，与其他小区相比，东旺疃社区居民楼前没有一个垃圾桶。原来，从今年4月22日起，社区统一撤掉居民单元楼门前的单一类别垃圾桶，在社区南、北小区合并设立9个垃圾集中投放点。社区物业办每日早6点投放四色类别垃圾桶，9点准时撤桶。社区居民于每日早6点至9点分类投放垃圾。物业办对撤桶之后的垃圾投放点、垃圾桶分别进行深度消毒，防止二次污染。

为了让居民提前熟知垃圾分类的管理要求，社区通过循环广播等多种形式，无缝隙宣传生活垃圾分类知识和实用技巧。为了做到垃圾分类责任到户，东旺疃社区借鉴追踪码思维，将每家每户的楼号-单元号-户号印制在下发的垃圾袋上，确保每一袋生活垃圾的可追溯性，并由志愿者为居民集中发放双色分类垃圾袋、双色分类垃圾桶，“谁家乱扔垃圾一查就查到了，垃圾分类纳入阳光家庭评选标准，大大提高了社区居民的积极性。”

住上新楼房 居民乐开怀

旧村改造是事关社区居民切身利益的重大民生工程，2016年东旺疃社区启动旧村改造评估拆迁工作，2017年1月安置楼正式开工，2018年11月居民回迁。如今，漫步在东旺疃社区，这里更像是一个街心公园，绿树成荫，花果飘香，干净整洁的道路没有垃圾，居民生活惬意自在。呈现在记者面前的是一片如诗如画般的景象。不仅如此，新建的学校、体育场等设施也是一应俱全。

“能住上新楼房，像做梦一样，以前想都不敢想的事终于实现了。”居民焦延琦介绍，以前住平房，冬天还得生炉子取暖，尤其晚上起来上厕所，特别不方便，这两年旧村改造后社区面貌焕然一新。

漫步东旺疃社区，记者感受最深的就是社区居民脸上洋溢的笑容。“旧村改造后社区有大小广场好几个，孩子还有游乐场，老人能到娱乐室打牌、做健身操。”69岁的社区居民刘秀芳告诉记者。记者蹲点采访发现，东旺疃社区综合文化服务中心设施非常齐全，儿童乐园、阅览室、健身房等一应俱全，俨然已是大型“商场”才有的配置。据了解，为了方便老年人活动还安装上了电梯，这些服务设施都是免费向社区居民及新市民开放。

“为了更好地服务居民，设计时没少下功夫。”东旺疃社区党总支副书记李成岗告诉记者，社区依托综合文化服务中心，开展全民阅读、儿童绘本阅读、书画课程、棋牌比赛、舞蹈健身等丰富多彩的居民活动。居民跳舞蹈、练书法、弹古琴、唱柳腔……生活如诗般铺展开来。

流动的时光 留得住乡愁

东旺疃社区自明朝永乐二年建村，2004年8月，东旺疃村委会改为东旺疃社区居委会，2011年，新一届社区两委班子履职，整合社区土地，评估果树，发展壮大社区集体经济，启动旧村改造，居民乔迁新居，由一个负债上千万的社区，一跃成为目前拥有数亿元固定资产的社区。

记者蹲点采访时发现，东旺疃社区将社区的历史浓缩到主题为“流动的时光”村史展览中，一张张充满历史气息的相片，一段段带有民俗气息的视频，记录了东旺疃社区从一个落后的小农村到新型社区的巨大转变。李成岗说，为了留下这些属于大家的回忆，社区特意将原先村里的几棵大树保留了下来，同时，居民家里的花木如果想移栽到小区里也都可以。

李成岗说，下一步，社区将依托视频等方式，直观呈现社区的旧貌、旧物，让孩子们牢记生养自己这片土地的“前世今生”，让他们不忘乡愁，更加珍惜眼前来之不易的生活。



蹲点地点：
东旺疃社区

蹲点时间：
2020年10月19日

蹲点记者：
刘鑫 鲍福玉 刘玉凡