



□文/图 半岛全媒体记者 刘雪莲

第30届青岛国际啤酒节日程已经过半,去过金沙灘啤酒城的游客,会觉得啤酒城逛得很安心,城内城外井然有序。比如,往年啤酒节期间每天黑车投诉有两三起,而今年到目前为止是“零投诉”。游客们的安心,离不开西海岸新区综合行政执法局执法人员们的用心。从节前各环节的提前介入、防患于未然,到节日期间步巡、车巡加空巡的全方位保障,“零投诉”的背后是“严格、高效、开放、亲民”的执法铁军。



▶ 执法人员正在操作无人机空中巡逻。



# 执法有“天眼”,黑车零投诉

## 每日至少两万步,西海岸新区综合行政执法局打造平安有序的啤酒节

### 有技术,无人机助阵有保障

“现在正在监控金沙灘路上的车辆违停情况。”8月9日晚8时许,在离金沙灘啤酒城北门不远处的执法服务保障指挥部门外,一名执法人员正操作着无人机,遥控器屏幕上清晰显示着金沙灘路上的市容情况。

“今年金沙灘啤酒城里巡逻的无人机已经有九架了。”刘涛表示,九架无人机从每天上午9时许“上班”,巡逻范围东到云雾山路、西到青云山路,可以实现啤酒城周边的无缝隙巡航,实现和地面人员的互补。像举牌拉客、乱摆乱放等行为,都逃不出无人机的视线。

“一大队2号岗请注意,在你岗位东侧公交车站位置有私家车聚集,请你岗位立即安排人员前去查看,是否有非法营运行为”,“2号岗收到,马上前往处理”,通过无人机的调度,记者发现不到1分钟,执法队员的身影就出现在目标地点,对聚集的私家车进行劝离,不一会儿原来私家车聚集的公交车站瞬间变得通畅起来。

“我们在啤酒节执勤的同事,几乎每天都要走两万步,最多的能走四万步。有的同事脚上已经磨出了水泡,但碰到了需要帮助的游客还是会第一时间冲过去。”区综合行政执法局执法一大队大队长秦涛指着远处正在巡查的队员们告诉记者。

### 把关严,从演员资质到酒店安全

一个热闹的啤酒节,需要文化活动丰富多彩,各种演出不断。远道而来的游客们要住得舒心、放心。今年的啤酒节,在疫情防控的大背景下,这些看起来常规的文旅活动,有了更严的要求。

“今年演员的资质审查,就比往年严格很多。”区综合行政执法局执法一大队副队长陈庆元告诉记者,各个大篷都必须提前报备,尤其像外籍演员,必须保证最近半年都在我国境内。

对于各种演出活动需注意的事项,



执法人员规范商贩摆摊。

执法局都提前列好详细的单子,具体检查什么,一次性告知,请商家提前准备好,尽量避免打扰。

针对啤酒节期间游客增多的情况,区综合行政执法局安排专门执法人员开展辖区内酒店和旅行社执法检查,目前已对90余家酒店和20余家旅行社、分社进行了检查走访,共排查整改各类问题50余项,同时与旅行社相关负责人座谈,倡议相关人员做好新区的“文明向导”。

在啤酒城外围区,累计规范清理店外摆放90余处,规范引导占道经营摊位100余处。

### 有温度,啤酒城内秩序井然

每天夜幕降临,金沙灘啤酒城啤酒大篷前的广场,就自发形成一个小市场,卖荧光棒的、画画的,有序排了两列,中间留出一条路。

西海岸新区城管执法监督大队党支部书记侯赞斌告诉记者,这一区域是专门划出来给这些商贩的,摊儿可以摆,但是必须文明营业,不能影响人车通行,不得强卖。

“在别的区域发现摆摊的,我们执法队员会现场进行规范。”侯赞斌说,商贩们素质都很高,对于规范行为非常理解,也非常配合。

据悉,区综合行政执法局在啤酒城内设置5个固定岗共15人,流动岗12人,其中星光大道4人、各啤酒大篷前广场8人。每天19时至20时30分,区综合行政执法局组织两支执法巡查队伍加大巡查力度:与黄发集团等部门联合执法队伍7人、综合行政执法局督查巡查队伍7人,在啤酒城内进行全面巡查,对啤酒大篷广场阻塞人行通道商贩进行规范,发现问题即时整改。

### 力度大,“黑出租”零投诉

逛啤酒城,很多人都要畅饮一番,不嗨不归,当然就不能自己开车。因此,每年的游客打车问题,都是啤酒节一个必须重视的问题。

“前几年啤酒节,每天黑车的投诉就得两起,今年啤酒节到现在为止,黑车零投诉。”区综合行政执法局的刘东洋,啤酒节开幕以来,每天的工作就是盯出租车。刘东洋表示,黑车零投诉,

离不开区综合行政执法局节前的细致工作。

针对“黑出租”的活动特点,通过大数据分析研判,在啤酒节开幕前加紧对各大客运场站、大型商圈、风景旅游区等人流量较大的重点区域以及执法中反复出现的投诉热点地区进行排查梳理,针对“黑出租”投诉集中的7个区域采取固定检查和跟踪暗访相结合的方式,开展“黑出租”治理工作。对长时间停靠的私家车车主加大检查和询问力度,有效净化客运交通市场环境。

“执法过程中,我们是宽严结合的。”刘东洋表示,对于无证营运要坚决处罚,但像司机不按规定着装这样的问题,第一次发现都是以批评教育为主,不以为处罚为目的。

### 有爱心,送脱臼游客去医院

虽然执法队员的工作主要是执法、维护秩序,但对一些游客来说,当他们在啤酒城里遇到困难,执法队员们就会瞬间化身爱心大使。

8月1日下午4时许,执法队员戴瑞岩、王健在巡查至金沙灘啤酒城北门时,发现一名手臂脱臼的游客正在寻求帮助。当时,啤酒城周边实行交通管制,这位游客疼得实在受不了,根本开不了车。两名执法队员了解情况后,立即上报啤酒节保障办公室,采取应急响应预案,驾驶执法车第一时间将受伤游客送往医院救治。

有一天晚上快9点了,90多岁的老人和家人逛完啤酒城后打不上车,队员们帮忙给打上车。这样的事情,在啤酒节期间有很多。而啤酒节开幕一周,队员们为游客寻找家人34起,为游客提供各类帮助3000余起。

区综合行政执法局党组副书记李斌告诉记者,局里在啤酒城城区及周边部署了22处执法岗亭,采取城内、周边、外围三级保障措施,大力维护啤酒城运行秩序,积极为市民、游客提供保障服务工作,打造“严格、高效、开放、亲民”的执法铁军。