



联动寻娃，20分钟找回

金沙滩啤酒城游客服务中心提供便民服务5000起

□文/半岛全媒体记者 王好 刘雪莲
图/半岛全媒体记者 吴璟

“下面播放一则寻物启事，哪位游客在P2停车场附近捡到一把大众车钥匙，请送到园区北门主入口东侧的游客服务中心，谢谢合作！”走在青岛西海岸新区金沙滩啤酒城，耳边不时响起类似的广播声。据了解，自啤酒节开幕以来，游客服务中心已累计发布寻人寻物启事及失物招领等各类广播5000余条，并通过联动服务构建立体服务网，为市民游客解决急难需求。

据了解，为保障游客安全，及时解决游客遇到的问题，本届啤酒节，西海岸金沙滩啤酒城园区内设置了1处游客服务中心、2处户外服务台（雷锋志愿服务台、一般服务台）、爱情海湾游客服务站。

8月10日，记者来到游客服务中心，这里宽敞明亮，入口处的服务台整齐摆放着一次性口罩、雨衣、雨伞、免洗洗手液等日用品，啤酒节宣传单页、金沙滩啤酒城手绘地图等也在展架上——陈列。

记者注意到，母婴室里的尿布台、婴儿车、哺乳沙发、饮水机等用品一应俱全，“我们为市民游客提供轮椅、婴儿车等无障碍设施的租赁，还准备了各种防暑药品和日常医疗用品，可以为受伤的游客进行简单的消毒、伤口包扎等。”游客服务中心负责人牛婷婷告诉记者。

除了常规的咨询投诉接待工作，游客服务中心的工作人员们还要应对许多突发状况。

“8月9日晚上，胶南的封先生夫妇匆匆来到游客服务中心，说他们在大篷区游玩途中，与7岁的孩子失去联系。”接待夫妇的游客服务中心工作人员陈诺告诉记者，当时由于事出突然，孩子父母求助时情绪比较激动，一直在哭，思维叙述也比较混乱，“这个时候特别需要工作人员展现出足够的服务意识和专业度，首先要安抚家属情绪，让他们信任我们会帮助他们，进而冷静下来提供有效信息。”陈诺说，在获得孩子体貌特征、衣着打扮等关键信息后，她和同事立即发布了寻人广播，并通过内部沟通渠道与园区巡视的工作人员共享信息，实现联动寻人。最终，20分钟内便顺利把孩子送到了父母身边。

据了解，今年游客服务中心新增了LED大屏幕播放职能，园区内外的40



游客正在学雷锋志愿服务站咨询。

余块LED大屏幕循环播放第30届青岛国际啤酒节宣传片、疫情防控信息等，此外啤酒节期间，还在金沙滩啤酒城的8个入口以及整个园区内，循环播放疫情防控须知，提醒市民游客做好疫情防护，合理佩戴口罩、安全聚餐等。

截至目前，游客服务中心及各服务点共受理游客现场咨询20000余次，提供便民服务5000余起，播放视频片53000余次，免费发放口罩、一次性手套等防疫物品500余件，免费提供应急医疗80余次。

科技遇上艺术，虚拟照进现实

享受未知世界的体验感，啤酒节沉浸艺术展让游客大呼过瘾

□文/半岛全媒体记者 王好 刘雪莲
图/半岛全媒体记者 吴璟

轻呼一口气，朵朵含苞蒲公英瞬间绚烂绽放；转动互动圆盘，浩瀚深邃的宇宙在你眼前上演斗转星移；光影与声效互动的六维全镜面空间中，如梦似幻，随手一拍就是大片……8月10日，记者在金沙滩啤酒城11号大篷的《每当星辰变幻时》沉浸艺术展上看到，感应器、投影机、数字编程等被应用到装置艺术当中，打造出一场充满时尚科技感的艺术大秀。观展者不仅可以享受极致感官体验，还能参与互动，创作属于自己的“艺术作品”，沉浸式的观展体验让步入其中的游客大呼过瘾。

科技帮忙，与艺术互动

不同于啤酒城火热喧嚣的氛围，步入《每当星辰变幻时》沉浸艺术展展区，公共区域全黑色的幕景装饰搭配暗光地灯，伴随着电子背景音乐以及迷宫般延展的空间布局，一场神秘的探索之旅就此展开。

首先进入的是《浮游生物》展厅，记者看到，整个展示空间延续公共区域的暗色环境，其中的一面墙体上，投影出彩色粒子、线条等动态光影。“这面墙其实是一个触摸屏，当我们把手放上去，这些粒子、线条就会如同在水中漂浮的‘浮游生物’，迅速聚拢过来，并且随着人体的移动，一路相随。”《每当星辰变幻时》沉浸艺术展负责人李德云告诉记者，互动参与是沉浸式艺术展的精髓所在，而帮助实现“人体追随”这一艺术效果的，正是安装在触摸屏上方的感应装置。

据介绍，《每当星辰变幻时》沉浸艺术展1200平方米的展区内共展出8件艺术作品，包括“浮游生物”“无相之象”“深空”“花影”“世界尽头遇见光”“蹦蹦云”“迭代”“探索星辰”。通过感应器、投影机终端装备以及后台控制系统，在每一件作品展示区，都可以实现观展者的亲身参与，从而呈现不同的艺术状态和体验。

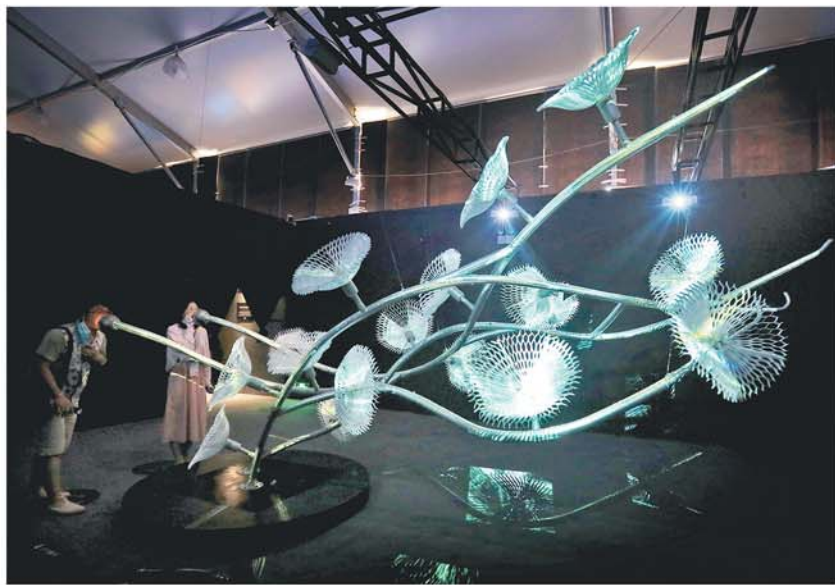
呼一口气，“鲜花”盛开

“哇！太美了！”在《无相之象》展区，市民李女士摆出各种pose，一旁的男友正在不停用手机帮她拍照，“这里太梦幻了，我大概已经拍了几百张了，每一张感觉都不一样。”李女士告诉记者，因为曾在朋友圈里看到朋友晒出的“大片”，对于《每当星辰变幻时》艺术展向往已久，这次能在金沙滩啤酒城“圆梦”，很是惊喜。

《“无相之象”》展区由六面全镜面像素屏组合而成，配合实验脉冲电子乐的节奏，变幻出不同的背景图案。”李德云介绍，像素屏所呈现的图案通过后台控制系统来控制，并且为了让观展者有持续的新鲜体验，创作团队还会不断升级更新空间画面。

除了光影与科技的交错，现场还通过技术时段实现了人与装置艺术的互动。

在《光影》展区，房间中央放置着蒲公英装置作品，花瓣缠绕，花朵含苞。参观者只需对着感应区轻呼一口气，刚刚还呈花苞状的蒲公英瞬间流光溢彩，一一绽放。“除了呼气，还可以对着感应器发声，花朵也会应声开放。”据介绍，这



沉浸展里科技产品吸引了很多游客前来体验。

处可以通过声音、呼吸来跟装置艺术作品实现互动的展区，也是《每当星辰变幻时》艺术展的热门“打卡地”之一。此外，造型独特别致的蒲公英艺术装置还登上了芒果TV《乘风破浪的姐姐》公演舞台。

两人同行一人免单

据悉，《每当星辰变幻时》沉浸艺术展曾被路透社等多家海外知名媒体评为“年度最值得期待展览”，今年是首次在西海岸新区举办。该展览由GeeksArt创作，团队集合了艺术家、创意人、策展人、程序员、工程师、技术研

发师等多个领域的国际化人才，专注于研发、设计、创造新媒体艺术装置。旨在通过新媒体技术与艺术结合的方式，为市民游客带来一段以感官体验集合的意识转换之旅，营造一种互动式、沉浸式的科幻奇境，科技感为这段时空旅行增加了多样性，带来了更多未知世界的体验感。

“现在来金沙滩啤酒城11号大篷观展，可以享受两人同行一人免单的活动，相当于打五折。”据介绍，《每当星辰变幻时》沉浸艺术展展览时间将持续至10月11日，想要亲身体验科技艺术魅力、引发朋友圈点赞狂潮的小伙伴们一定不要错过。