

一地俩“圆通”，快递谁来送？

圆通快递胶州新旧加盟商业务纠纷，客户快件寄不出收不到大量积压

□半岛全媒体记者 孙桂东

8月10日，胶州市民冷先生拨打本报热线电话96663反映，他是做网店生意的，从8月5日开始通过圆通快递收发的快件被积压了。当地本来只有一家圆通快递分部，现在突然冒出两个，双方存在纠纷，导致商户快件大量积压无法正常寄送和收取。记者对此展开调查。

市民反映： 一地俩“圆通”抢业务 商户快件寄不出找不回

“现在两家公司抢业务，受伤的却是我们商户。”胶州市民冷先生说，自己是做网店生意的，平时经常用圆通快递发快件。客户退件的时候，也经常使用圆通快递。但是，从8月5日开始，通过圆通收发的快件遇到了麻烦，被收走的快件寄不出去，发来的快件也接收不到，一些网店都跟他一样遇到了同样的问题。

为尽快解决此事，冷先生找到圆通快递胶州的负责人询问，对方回复新来了一家公司，把这块业务给抢了过去。快件到了青岛转运中心以后，这家新来的公司就把快件拉了回去，但是这家快递公司没有相关资质，他们已经找相关部门投诉了。

冷先生又跑去找这家新的快递公司查询，这家新快递公司既没有回复，快件也不给。“我们也不知道发生了什么，现在就是快件拿不出来。”冷先生说。

胶州“圆通”： 自己退出是被“套路” 新加盟商无证不合法

记者采访了事发前负责胶州地区圆通快递业务的冷经理。冷经理介绍，他们公司全称是胶州圆盛通快递有限公司，属于圆通快递的加盟商。2018年跟圆通总部签订合同，合同期限到2021年。但是今年7月18日，圆通总部找到他们商谈，涉及公司拖欠员工工资、经营状况不好等问题，要求冷经理对此事做出解决承诺。

据冷经理介绍，之前的加盟合同里只有关于经营状况以及市场占有率的约定，达不到相关目标则构成解约条件。但加盟合同里并没有约定工资问题，如什么时候发工资等，而且自己也在积极处理此事。因此，冷经理认为工资问题不应该成为解除加盟合同的条件。

冷经理表示此事“完全是被套路了”，当时商谈过程中，因为公司另外一位股东宋先生同意做出解决承诺，所以签了承诺书。但是工人的工资问题，并没有给他们充足的时间来解决。承诺书上的盖章时间是7月25日，而要求解决的时间是7月28日，时间太仓促。之后，因未完成承诺书要求，圆盛通公司业务被停，新加盟商进驻。但冷经理认为自己公司才是合法的，因为新加盟商没有营业执照，对此他已向市场监督管理局投诉。

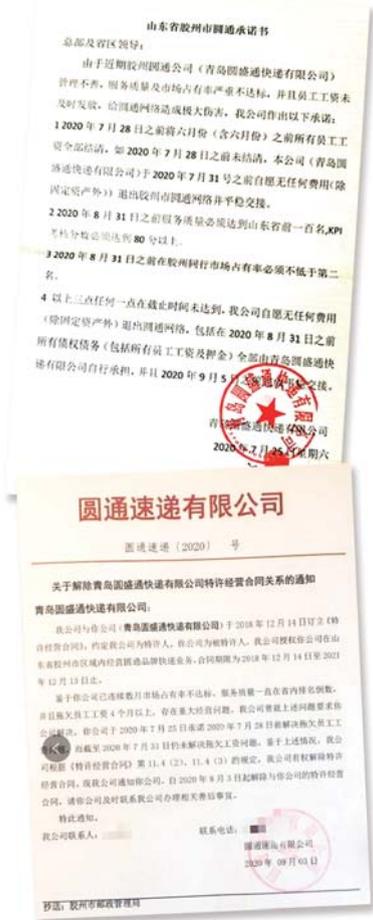
圆通总部： 老“圆通”违约在先 新加盟商正加急办证

对于冷经理反映的问题，圆通总部工作人员赵先生向记者表示，今年7月份圆通速递总部网管中心每月排查各加盟公司工资发放情况，获悉圆盛通公司欠员工4个月工资。7月18日，总部派专员到现场监督圆盛通发放工资，圆盛通公司负责人曾做出承诺，7月28日之前将6月份所有员工工资全部结清，如未结清，将于7月31日之前自愿无任何费用(除固定资产外)退出胶州市圆通网络并平稳交接。结果圆盛通公司在8月2日之前并没有给员工发放工资。

8月3日，圆通总部解除了圆盛通公司的特许经营合同关系，并决定在新的加盟商进入后，快递员到新加盟商处继续工作。新加盟商承诺解决快递员工资问题。但是，圆盛通公司认为新加盟商无照经营不合法，自己被解约纯属“被套路”，因此与新加盟商争议不断，8月9日上午双方还为此发生冲突。

赵先生表示，希望此事能尽快解决，否则会严重影响快递员正常派送快件，导致客户投诉。此外，圆通总部外宣人员表示，积压的快件已陆续处理完，再有两三天将恢复正常运营。新加盟商的相关营业执照正在加急办理中。如果有客户寻找快件，可以直接通过圆通客服电话反映，他们会积极进行处理。

8月10日，记者就此事采访了胶州市市场监督管理局，工作人员表示，接到相关投诉后，他们立即赶到现场并立案调查。但此事内部关系比较复杂，目前还在调查了解过程。新物流公司确实没有营业执照，对于新物流公司资质问题，已将相关线索移交邮政部门调查。



上图为圆盛通公司承诺书。下图为圆通总部解约通知。(受访者供图)

文明健康 有你有我
WEN MING JIAN KANG YOU NI YOU WO

文明行为——遵守秩序
青岛市精神文明建设委员会办公室