

买了活动券，入住被告知“没房”

海泉湾皇冠假日酒店回应：可加钱升级成海景房

□半岛记者 华敬方

“299元一张买的客房券，使用时被前台告知没房了，想住还得加钱升级房间。”日前，青岛市民程先生向半岛记者反映，青岛海泉湾皇冠假日酒店推出了“299元超值客房券”，他购买该房券后，先后两次前来入住都被告知“因该房型全满，无法使用”，想入住得加钱升级成“海景房”。对此，市场监管部门表示，将与酒店进行协商，如果酒店仍拒绝为消费者提供客房，将按有关规定对其进行处罚。

程先生介绍，今年3月份，他在微信朋友圈看到青岛海泉湾皇冠假日酒店的一则广告：“粉丝巨惠！299元抢购超值皇冠安心客房，可享高级房入住1晚含早餐，限量100张，时间截止到8月31日。”“当时看到后觉得价格很实惠，因为平时这种房间的价格在每晚500到600元，所以我当时直接买了3张，既可以自己住，也可以接待外地的朋友来旅游时使用。”程先生告诉记者。

7月17日，程先生的朋友从外地来即墨旅游，他为朋友安排在海泉湾皇冠假日酒店住。没想到的是，到前台开房间时，被工作人员告知，299元券的这种客房满了，但是海景房还有空房，补117元差价可升级成海景房。

“这是我第二次用这个券了，我7月3日带家人来住时，也碰到了些麻烦，工作人员一开始也说没房，我通过认识的朋友联系到酒店的某个经理，才给我开了‘绿灯’成功住下，这次又遇到了这种情况，我当时非常气愤，酒店必须要给个说法。”程先生告诉记者，因为朋友在场，考虑到面子，他刷卡花了800元为朋友



青岛海泉湾皇冠假日酒店。

开了一间海景房。

随后，记者跟随程先生在酒店大厅见到了青岛海泉湾皇冠假日酒店孙经理。孙经理告诉记者，因为疫情影响，酒店复工较晚，所以推出了299元特价房，增加客流量，由于该类型房间的确数量不多，再加上周末期间入住的游客较多，因此容易出现买了券却无房可住的情况。双方经过现场协商，孙经理提出可以用一张券抵扣部分程先生新开海景房的房款，但是程先生表示不认同，他认为酒店应当将“299元特价房”的剩余房间数量进行及时公布，以免出现已购券的消费者无房可住的情况，对此酒店的孙经理建议，已购券的消费者在到酒店前，可以先拨打电话预约。

程先生对酒店的说法很不认同，“现

在全部都复工复产了，大多数人周一到周四根本没有时间去，但是周末去又一直满客房，买的券根本就用不了，我觉得自己的权益受到了侵害，其他花钱买券的消费者应该也遇到了这种困扰，而且使用期限到8月31日就截止了，到那时候肯定会有买券的消费者花了钱结果打了水漂。”

随后记者联系到即墨区市场监督管理局鳌山卫市场监督管理所，工作人员告诉记者，此前已经两次接到在该酒店遇到同样情况的消费者投诉，鳌山卫市场监督管理所接到投诉后，积极与酒店协调后，消费者都成功入住。

经了解，该券是酒店在疫情期间推出的一款产品，因当时复工时间尚不能明确，该券的有效期一开始是截止到6



程先生的购买记录。

月30日，后来该酒店复工时间推迟到4月底，因此将该券的有效期延长至8月31日，但是此时“特价房”的使用时间已与夏季旅游高峰时间重合。

另外，记者了解到，该券在周末及法定节假日期间不能使用的问题，酒店在售券时未说明情况。鳌山卫市场监督管理所工作人员表示，既然售券时未说明这个情况，那应当随时向消费者开放使用，消费者如果再遇到这种情况，可拨打鳌山卫市场监督管理所电话86512157进行投诉。市场监管部门将与酒店进行协调，如果酒店仍拒绝为消费者提供客房，将按有关规定对其进行处罚。据介绍，鳌山卫市场监督管理所下一步将前往青岛海泉湾皇冠假日酒店，现场督促整改，将当日“特价房”数量及时在网上公布。



村民们正在打太极拳。

段泊岚创建“老年太极拳之乡”

□半岛记者 李春燕 通讯员 丁丽玲

“医生让我没事练练太极拳，正好村里广场就有太极拳队伍，需要什么来什么，跟着队伍练了小半年，感觉确实有效果。”在即墨区段泊岚镇东乔戈庄村，常年身体不好的韩玉红谈起变化高兴地说。近年来，段泊岚镇在全镇范围内开展创建山东省“老年太极拳之乡”活动，形成了以太极拳普及为重点，带动其他健身项目广泛开展的文明健康新局面。

为办好创建活动，段泊岚镇专门成立了“老年太极拳之乡”创建领导小组，制定了活动实施意见，整合各方优势力

量开展创建活动。在原有200多人的太极拳骨干队伍的基础上，再加大培训力量，特别是在太极拳较少的村庄和单位，配齐教员和辅导员，选派专人负责，逐步壮大各村各活动站点的太极拳队伍。“我们在推广普及太极拳活动中，十分注重团结社会力量，聘请了许多优秀的拳师、教练深入社区、村庄推广传授简化太极拳。”段泊岚镇老干部协会负责人余新波介绍说。

据悉，段泊岚镇现已建立起20支太极拳骨干队伍，参与太极拳锻炼的老年人450余人，营造出了“关心创建，参与创建”和“人人爱太极，全民享健康”的浓厚氛围。

即墨两项专利技术获国家、省级专利奖

以专利抵押贷款，帮助企业专利抵押贷款500万元

□半岛记者 李春燕
通讯员 张海南 逢文越

近日，第二十一届中国专利奖评审结果揭晓，即墨区提报的青岛罗博飞海洋技术有限公司的“水下机器人四螺旋桨推进器控制方法”发明专利荣获第二十一届中国专利奖优秀奖，在此之前，该区的大工(青岛)新能源材料技术研究院有限公司“电子束熔炼液态硅除氧的方法及其装置”发明专利刚刚荣获“山东省专利奖”三等奖。同时，即墨区市场监督管理局以专利抵押贷款，帮助企业专利抵押贷款500万元，解决企业融资困难问题。

据介绍，“中国专利奖”是由国家知识产权局和世界知识产权组织共同设立，是唯一专门对授予专利权的发明创造给予奖励的国家级政府部门奖，“山东省专利奖”的评选结果也是由山东省政府专门下发通报。专利奖的设立旨在表彰积极有效开展知识产权创造、运用、保护和管理以及促进创新和推动经济社会发展等方面做出突出贡献的专利权和发明人(设计人)。

青岛罗博飞海洋技术有限公司的“水下机器人四螺旋桨推进器控制方法”发明专利提供了一种水下机器人四螺旋桨推进器控制方法，实现了水下机器人

在水中上升、下潜、直线前进、直线后退、左转弯、右转弯、左前方前进、右前方前进、左后方后退、右后方后退等多方位的运动控制，有效提高了水下机器人的控制精度和控制效率，很好地满足了水下机器人的操作需要，具有很高的技术含量和社会效益，该专利技术处于国内领先水平。大工(青岛)新能源材料技术研究院有限公司获奖的发明专利“电子束熔炼液态硅除氧的方法及其装置”属于多晶硅提纯领域，具体涉及一种电子束熔炼液态硅除氧的方法及其装置，该专利技术打破了传统的除氧模式，借用导流槽进行电子束除氧熔炼，能够有效降低熔炼所需能耗，达到更大的

单炉产量，有效解决了多晶硅中杂质氧去除的难题，氧含量可以降低于0.0571ppmw以下，满足太阳能电池对多晶硅铸锭含氧量的要求。

近年来，即墨区市场监督管理局多措并举，深入实施专利质量提升工程，围绕企业、高校和科研院所等发明创造主体挖掘和培育高价值专利，持续提升专利的创造能力、保护成效、运用效益、管理能力和市场竞争力，更好地支撑创新驱动高质量发展。同时，该局还针对企业融资困难问题，实施了以专利抵押贷款破题解决这个难题，上半年已经帮助企业专利抵押贷款500万元。