

# 5.6MB流量收费74.23元？

## 用户称流量开关一直关闭 多次交涉运营商返还费用

□半岛记者 李云天 实习生 张江汀

7月20日上午，市民张先生拨打本报热线，表示他对正在使用的电信卡弄不明白，希望讨个说法，同时也为大家提个醒。

**老套餐一直用了11年，突然出现高消费**

据张先生介绍，出问题的这个卡是他用自己的身份证给他父亲办理的，“这个卡我父亲也用了11年了，每月的花费就在十几块钱左右。”张先生说道。

奇怪的事情就发生在6月份，“6月份的费用一下子扣了八十多，其中光流量费就是74.23元，当时我和父亲都非常吃惊。因为这个电信号的套餐没包流量，所以手机上的流量开关一直是关闭状态。”

“我拨打过10000投诉，投诉后对方都没有回复我。”张先生说，对方没有回复后他又通过电信部的网站投诉了一次，“在网站投诉后，大约过了四五天，电信的工作人员联系我，说是给减免六十几块钱，让我自己承担十几块钱的流量费。”张先生表示，这样的处理让他

并不满意。“我父亲没有用流量的，没用为什么要让我们承担费用。关键是用的流量还很少，却收了这么高的费用。”

7月17日，张先生来到莱西电信营业厅现场咨询，客服人员建议张先生自己从网上查一下流量使用情况。之后张先生收到“标准资费，0.05元/分，不足一分钟按一分钟计费”这样一条信息。

**查询结果让人吃惊，这番操作很神奇**

“我从网上查询了详细的使用情况，我感觉真的是太无语了。很多流量的使用都是一次一两秒，要不就是一个小时用了8kb，这是在干什么？”张先生看着这些信息，表示接受不了，“收费标准也不是按照他们说的0.05元/分来收的，很乱，我没弄明白。”

“6月21号，从下午两点半开始一直到将近十二点，期间12次在使用流量，间隔很短，消耗的流量也很少，我和我父亲都搞不明白为什么会这样。22号的数据最夸张，有25次。”张先生越说越激动，“这样的操作费用不高才怪呢，关键是我们真的没开流量。”

**莱西电信营业厅不接受采访，联系青岛综合部工作人员**

7月20日下午，记者来到莱西电信营业厅想要就张先生提出的问题进行采访，工作人员表示，他们不接受采访，让记者直接联系青岛综合部，并给了座机号码。随后，记者通过电话联系到该部门工作人员徐女士，将张先生的情况反映给她。徐女士表示将会联系业务部门落实情况后再给回复。

一个半小时后，徐女士回复记者，表示经过系统核实，用户之所以会产生这么高的流量费是因为张先生使用的套餐比较老，当时的流量按照时间收费，他们一直没有改过套餐，通过系统来看，得出他花了七十多的流量费。“现在我们双方都不太好核实，因为对方说没开流量开关，但我们从系统来看，对方是不是无意中，或者是小孩碰到过开关。也有可能是智能手机的问题。”对于一个小时用几kb，徐女士觉得是有可能发生的情况，“是不是打开了一个纯文字的网页然后一直没关。”

徐女士表示，用户到底有没有开流量开关他们无从考证，但是他们在7月8

日已经给用户返了74.03元的费用，“可能用户对我们有个误解，不了解我们已经给他返还费用了。用户如果有流量需求的话可以改套餐，确实完全不需要上网的话，为了防止不小心碰到开关产生流量的话，可以去营业厅把上网功能关掉。”

之后记者再次联系到张先生，张先生表示他重新查询了一下，发现有一项显示为“专用余额”，“应该就是他们给退的，但是我也不知道啊，也没人联系我。”张先生说，7月20日18时，电信客服人员给他打电话，“我问他为什么没打开开关就有流量消耗了，对方还是说不知道，没有看到手机，也不知道具体情况，不知道什么原因。我看他们就是不觉得是他们的。”客服人员建议张先生把上网功能关掉。

张先生表示，对于现在的结果他并不是很满意，后续他可能会先把套餐换掉，其他的视情况而定。在此，张先生也提醒大家，多关注家里老人使用手机的情况，了解一下手机套餐收费情况，若老人不能熟练使用手机，建议把上网功能关掉，以免产生不必要的费用。

# 莱西市人民医院“于海初名医工作室”正式成立揭牌

7月17日上午，在莱西市人民医院隆重举行了“于海初名医工作室”揭牌仪式，“于海初名医工作室”正式落户市人民医院。此举旨在进一步加强对外开放合作的力度，积极引进医学专家教授、引进先进的医疗技术、引进成熟的科学管理方法和优秀的经营模式，为市人民医院创建三级医院提供强有力的人才支持和技术保障。青岛大学医疗集团来访人员、莱西市政府副市长丁朝霞、以及市卫健局相关负责人、莱西市人民医院党总支书记张吉雷和医院相关人员参加了活动，市卫健局局长何贤德全程主持。

活动一开始，莱西市政府副市长丁朝霞对青岛大学医疗集团对我市医疗卫生事业的支持和帮助表示感谢并祝贺“于海初名医工作室”正式落户市人民医院。希望于海初教授能够带领市人民医院共建临床医学高水平医疗服务平台，促进医院管理、临床、学术等各项工作提升至更高层次，更好地满足人民群众的医疗卫生服务需求。



于海初名医工作室揭牌仪式。

青岛大学医疗集团副院长唐立岷表示，于海初及其团队在集团和总院青大

附院的支持和指导下，将根据实际情况对莱西市人民医院及心内科予以帮助，

争取把医院心内科医疗技术水平提高一个档次。作为莱西人的于海初教授更是直言，希望能通过坐诊、手术、培训等方式与医生交流学习，将心血管内科发展成为强势学科，让老百姓不出家门就能享受到高水平医疗。

随后，副院长唐立岷和副市长丁朝霞共同为“于海初名医工作室”揭牌。仪式结束后，于海初教授为相关医务人员进行指导，探讨疑难病例，并于下午进行了心脏康复的专题讲座。

据了解，于海初教授是青岛大学附属医院崂山院区心内科主任、青岛大学附属心血管病医院院长、硕士生导师，在青岛市心内科领域建树颇多。“于海初名医工作室”的成立，是培养医院领先学科团队，快速全面提高医疗技术水平的重要举措，将补足人民医院高水平医疗卫生资源不足短板，带动学科建设，提升医院整体医疗卫生服务能力，为人民医院创建三级医院提供有力的技术支持。

李云天 刘志平

## 公告

2020年6月10日，在莱西市夏格庄镇善人庄村捡到一男婴，一直无人认领，遂抱回家抚养。

请孩子的亲生父母或其他监护人持有效证件与张晓娜、孙合玲联系，联系电话88400396，联系地址：莱西市天津路9号（莱西市民政局儿童福利科）。若60日内无人认领，孩子将被依法安置。

莱西市民政局  
2020年7月24日



## 莱西创新监督监测管理方式 推行污染源“双随机”监督监测

为进一步加强加强对排污单位的日常环境监管，规范监督监测执法行为，青岛市生态环境局莱西分局创新监督监测管理方式，推行“双随机”监督监测，取得良好效果。

“双随机”监督监测就是随机抽取监督监测企业名单，随机抽取参加监督监测的监测人员，打破了以往“定点、定时、定人、定企业”的旧有监管模式，排除了被监督企业提前掌握监督监测时

间频次，采取应对措施的可能；减少了监测人员事先与企业联系搞人情监测的机会，使监督监测更加公平公正，监督监测的数据更具可信度，对排污单位可能发生不正常运行污染防治设施的行为更具震慑力。倒逼排污企业把精力用在污染防治设施正常运行上，而不是在固定时间点应对监督监测上，从而提高了企业污染防治设施运行质量。

据统计，2020年上半年，莱西分局采取“双随机”方式共监督监测排污单位20家（包括4家污水处理厂），仅有1家超标排放，其余19家排污单位污染物全部达标排放。

李云天 王宏坤

# 深入推进城市节水，全面建设生态莱西

——莱西市供水节水管理办公室