

# “华为让我很失望！”

## 华为手机凌晨突然冒起烟，本报7月17日报道后，华为始终没有联系当事人

7月13日，甘肃来青工作的张先生，向记者反映了他7月5日凌晨因华为手机冒烟烧坏而遭遇的惊人一幕。之后，记者第一时间联系了华为客户服务中心的工作人员和华为山东区域负责销售的工作人员了解情况，并于7月17日在《半岛都市报》及旗下新媒体刊发了《凌晨突然冒起烟，华为手机怎么了？》的稿件。

当时，记者联系上述人员进行采访时，他们均向记者要了张先生的联系方式，表示会联系张先生了解具体情况，并据此给出解决方案。如今，稿件刊发已整一周，距离记者采访更是过去了十多天，华为的相关工作人员和张先生沟通的怎样了？有没有给出新的解决方案？记者进行了追踪采访。

7月23日上午9点，记者致电张先生询问上述事宜，张先生告诉记者，华为的工作人员最后一次联系他还是7月11日的事。“因为不满意华为售后第一次给出的手机冒烟的原因解释和解决方案，我7月11日又联系了华为客户服务中心的工作人员。当天稍晚的时候他们进行了



张先生受损的华为手机。

回复，依然坚称是人为摔的，不是机器的问题。这也是我最后一次接到华为为工作人员的电话。稿件见报后，无论是华为客户服务中心的工作人员还是华为山东区域负责销售的工作人员，都再也没有联系过我。”

记者7月13日和7月14日联系华为

客户服务中心的工作人员和华为山东区域负责销售的工作人员时，他们就向记者要了张先生的联系方式，表示会联系张先生了解具体情况，并据此给出解决方案。对于华为处理问题的态度和方式，张先生直言：“华为让我很失望！出了任何质量问题推卸责任，还往消费者身上

推。”

如果张先生要修手机，华为售后可以给免掉人工费，但材料费要张先生自己支付。事发后，华为售后曾给出上述解决方案。媒体介入后，华为有无给出新的解决方案？7月23日下午3点20分，记者就此致电华为山东区域负责售后的人员，该工作人员表示，“具体的解决方案早已和张先生沟通过了，如果后续张先生不能提供更多的材料，比如第三方检测机构的鉴定报告，短时间内没有必要频繁就同一解决方案再去沟通。当然，如果张先生联系我们，我们肯定会有回应的。”

半岛记者

### 【一追到底】

# 青岛首个“流量工厂”开工，传统制造企业打响变革之战

□半岛记者 王媛

在当下点点链接、刷刷脸就成交的“流量时代”，闷头只做质量的企业“很吃亏”，如何求变？7月23日，海信流量工厂正式开工，这是青岛提出“打造中国北方直播电商领先城市”目标以来的第一个“千平米”级别的“流量工厂”，传统制造企业的营销变革之战就此打响。未来，流量新地标将成品牌必争。

## 首个“千平米”级流量车间，直接链动消费者

海信流量工厂位于原海信品保大楼，7月23日14时，记者在这里看到，占地1117平方米的流量工厂里，包含新闻发布厅、产品发布厅、视频拍摄及制作中心以及20余间直播间。记者随手推开其中几个直播间，主播们正面对镜头向各大直播平台上的“宝宝们”推销产品，电视机、电冰箱、空调、手机……主播们就像一个个导购，带着屏幕另一端的消费者“云逛”线上家电卖场。“产品是我们海信的，主播也是我们自己的员工，在这个流量工厂里，我们实现了直接链动消费者。”海



7月23日，海信流量工厂正式开工。

信中国区营销总部副总裁孙建勋介绍，海信流量车间启用后，将作为直接链动用户的中心、海信全域流量制造基地、营销活动和短视频拍摄中心，承担起海信流量制造和价值营销新引擎的重任。

## 传统营销模式生变，老牌企业的“造梦工厂”

作为全市第一个流量工厂，海信将“厂址”定在了原海信品保大楼，其中意味深长。1991年，海信的前身——青岛

电视机厂投巨资在这里建设了多个国内一流的质量实验室，由此创造了产品4获国优、5获国家金奖的质量奇迹。在品保大楼可靠性实验室和整机电性能测试室的部分空间和原有工业风格基础上，流量车间经过重装改造而成，可以说在传承质量文化的同时，也体现了海信全面拥抱营销变革的决心。

“51岁的海信，做好了成为价值营销达人的准备。”海信集团总裁贾少谦表示，随着5G的全面普及，各种增强现实和虚拟现实技术的介入，直播的场景化和沉浸感会越来越强，尤其适合大家电

应用场景的展示，想象空间巨大。面对流量这一产品认知的全新入口，海信选择主动推开一扇窗户——打造流量车间。“在这个点点链接、刷刷脸就成交的时代，首次成交离不开流量，但真的要想成为回头客、成为老朋友，还是要靠品质与服务。”贾少谦说。

## 青岛站上新风口，打造流量时代新地标

今年5月份，《青岛市直播电商发展行动方案（2020—2022年）》（以下简称《方案》）正式出台，从三大方面提出8条新政，目标是到2022年，构建一批直播电商产业集聚区、扶持一批具有示范带动作用的头部直播机构、培育10家有影响力的MCN机构、孵化100个网红品牌、培训1000名带货达人，将青岛打造成中国北方直播电商领先城市。

《方案》的出台让青岛站上了电商直播新风口。为了打造电商直播产业集群，《方案》提出，要打造“直播网红打卡基地”，7月23日，在海信流量车间启用仪式上，贾少谦表示，流量工厂将打造成为青岛流量时代的新地标。

## 任钦祖健康水机用户请注意：

# 凭此卡可享受免费清洗服务

### 服务升级，水质更优，请尽快与售后服务统计中心联系免费领取 电话：400-666-9092



工作人员展示升级后的星级用户服务卡

进入三伏天，家庭饮水量增多，为保障全家人的饮用水健康，任钦祖团队履行承诺，提供五星级服务，终生维护保养。任钦祖健康水机推出星级用户服务卡，凭此服务卡，可享受五星级待遇，免上门费。每天前50位幸运用户可获得滤芯一套，价值488元。任钦祖团队主动承担社会责任，引领行业规范发展，愿意对您家中的饮用水进行科学检测，分文不收。郑重承诺：消费者领取服务卡时，不收工本费，不收邮费。

每天都喝水，谁也离不开水，水质影响体质。这段时间人们都明白了一个道理：健康是第一位的，除了出门戴口罩，还要重视平时的饮水安全。

现在生活水平提高了，什么营养也不缺，一定要注意平时的喝水，医生都会告诉我们：“回家多喝水”。喝好水一个月与喝脏水一个月，身体状况肯定不一样。由于水污染对人体的影响是缓慢的，一旦发现，为时已晚。其实，预防大于治疗的道理大家都懂，国家

出台的《健康中国行动2019-2030年》文件中指出，要以预防为主，并将水机列为绿色家电。

任钦祖提醒您：不要贪图便宜购买几百元、几十元的简易净水器，不但没有效果，还容易形成二次污染，成为名副其实的“污水器”。

当您需要服务，想喝好水，或是对家里的大桶水、自来水、净化水、“山里水”不满意或不放心时，可来电话咨询任钦祖团队技术员、工程师。