

一个电话，违规收费亭被移除

平度市为民服务热线深入推进“我爱青岛·我有不满·我要说话”活动

□文/图 半岛记者 郭明洋
通讯员 武文帅 李凯强

“收费亭已经搬走了，没想到问题这么轻松就解决了，‘我爱青岛·我有不满·我要说话’的活动办得真好，给你们点赞！”崔先生在平度市为民服务热线管理中心打去的回访电话中激动地说。近日，崔先生对平度某商场收费亭占用人行道一事进行了投诉，热线中心收到微信后立即对诉求进行了转办，东阁街道对违法建筑进行了查处，很快该收费亭就被移除。

据介绍，“我爱青岛·我有不满·我要说话”民声倾听主题活动开展以来，平度市为民服务热线管理中心以“群众满意”为目标，畅通投诉渠道，完善闭环流转，优化转办流程，加快标准化建设，精准案件研判，全面提升了为民服务热线办理质量和效率。畅通投诉渠道，完善闭环处置机制。“三我”活动开展以来，为民服务热线管理中心完善了“群众反映—中心受理—分流转派—部门办理—回访监督”的闭环处置机制，全天候、全方位地接受和办理社情民意，确保“件件有着落、事事有回音”。

5月份，市为民服务热线管理中心共受理市民各类来话、来信等诉求一万余件，同比增长36.73%，包括热线电话、市长信箱、青岛微信公众号、青岛政务短信等17个渠道。群众诉求由单一热线受理向“互联网+热线”转变，进一步畅通了社情民意表达渠道。



认真接听每一起投诉电话。

■相关新闻 楼上漏水楼下急，热线帮忙解难题

□半岛记者 郭明洋 通讯员 武文帅

“楼上邻居已经回来了，已经协商维修好了，感谢你们！”近日，李园街道生活小区业主刘女士给平度市为民服务热线管理中心坐席员李鑫打来感谢电话时说到，“当时真是走投无路了，自己能想到的办法都尝试了，哪里都找不到楼上邻居的电话，多亏了12345政务热线千方百计想办法，真是太感谢了！”原来，刘女士的房子因为楼上邻居家

中漏水导致墙皮脱落，对方长年不在此居住，多次联系无果。最后，刘女士抱着试一试的想法拨通了12345政务热线。接到青岛的转办工单，市为民服务热线管理中心立即将案件转至李园街道办事处。街道通过物业公司找到了该业主电话，打过去已是空号。找不到这户业主，就无法开门维修，水就会一直流。本着为市民负责到底的态度，为民服务热线协调李园街道通过派出所得到业主的一个联系方式，但仍联系不上。这个渠道不行，再找别的渠道。这位业

主不在此居住，可能在别处居住。想到这里，市为民服务热线管理中心坐席员李鑫当即联系市自然资源局并说明了情况。在市自然资源局的协助下，终于联系到了该业主。经过李园街道办事处积极沟通，一对久违的邻居终于见了面，困扰刘女士的难题也得到了顺利解决。接下来，平度市为民服务热线管理中心将继续秉承“便民、利民、亲民、惠民”的服务理念，全面提升为民服务水平，努力为群众办好每一件事，打通服务群众“最后一公里”。

这个卫生院国医馆来了一名研究生

□半岛记者 郭明洋
通讯员 门影霞

田庄镇卫生院国医馆自2015年成立以来，作为卫生院重点建设科室，注重团队建设及高层次人才引进与培养，现有研究生一名，主治医师以上职称三名。

据了解，张君合主治中医师，硕

士研究生毕业，青岛市第一批中医住院医师规范化培训合格者。研究方向：伤寒理论体系与股骨头坏死的研究。对酒精性和激素性股骨头坏死的病机从伤寒角度论述，取得了一定的进展，研究论文发表在中文科技中文核心期刊及cscd双核等期刊，四季生元法治股骨头坏死得到学术界认可，并申请专利一项。

点赞！他带病坚守挽救患者生命

□半岛记者 郭明洋 通讯员 郭戟辉

7月3日傍晚，伴随着手术室外一阵急促的车轮转动声手术室门铃响了，打开手术室门，眼前是一个躺在血泊中女性患者。平度市第四人民医院质控科副主任、外科主治医师韩瑞杰焦急地说患者颈部严重割伤，活动性大出血，随时有生命危险，情况危急，马上手术。韩

瑞杰和刘涛医生立即为其手术。手术顺利，术后患者生命体征恢复平稳，安返病房。此时韩瑞杰甚是虚弱地扶着墙站着，原来就在几天前，韩瑞杰因病刚做完手术，手术第二天就回到了工作岗位上，此次给患者做手术，他更是忍受手术后的剧痛，长时间站立，使其在为患者治疗过程中痛苦得大汗淋漓，患者在了解到他的情况后，大为感动，为其点赞。

【科普之窗】户外避雷须知

雷击的死亡率是很高的，而夏季又是雷击的高发时期，如何避免雷击应该引起每一个人的重视。现分享大家户外防雷击的安全知识。

1、雷雨天气时不要停留在高楼平台、山顶、山脊或建(构)筑物顶部，不宜停留在小型无防雷设施的建筑物、车库、车棚、岗亭及附近。2、远离建筑物外露的水管、煤气管等金属物体及电力设备。3、不宜在大树下躲避雷雨，如万不得已，则须与树干保持至少5米距离，下蹲并双腿靠拢。4、如果在雷电交加时，头、颈、手处有蚂蚁爬走感，头发竖起，说明将发生雷击，应赶紧趴在地上，这样可以减少遭雷击的危险，并拿去身上佩戴的金属饰品和发卡、项链等。5、如果在户外遭遇雷雨，来不及离开高大物体时，应马上找些干燥的绝缘物放在地上，并将双脚合拢坐在上面，切勿将脚放在绝缘物以外的地面上，因为水能导电。6、在户外躲避雷雨时，应注意不要用手撑地，同时

双手抱膝，胸口紧贴膝盖，尽量低下头，因为头部较之身体其他部位最易遭到雷击。7、当在户外看见闪电几秒钟内就听见雷声时，说明正处于近雷暴的危险环境，此时应停止行走，两脚并拢并立即下蹲，不要与人拉在一起，最好使用塑料雨衣、雨衣等。8、在雷雨天气中，不宜在旷野中打伞，或高举羽毛球拍、高尔夫球棍、锄头等，避免增加人的有效高度成为“尖端”而遭雷击。不宜进行户外球类运动，雷暴天气进行足球、篮球等运动是非常危险的；不宜在水面和水边停留；不宜在河边洗衣服、钓鱼、游泳、玩耍。9、在雷雨天气中，不宜快速开摩托、快骑自行车和在雨中狂奔，因为身体的跨步越大，电压就越大，也越容易伤人。10、如果在户外看到高压线遭雷击断裂，此时应提高警惕，因为高压线断点附近存在跨步电压，身处附近的人此时千万不要跑动，而应双脚并拢，跳离现场。

平度科协

特别的地摊商品，免费还能救命

□半岛记者 郭明洋 通讯员 张燕玲

“喂！喂！先生，你怎么了？快醒醒！无应答，快来人啊，帮忙拨打120急救电话……”近日，在东阁街道便民服务中心广场，传来急促的呼救声引起市民们的注意。大家纷纷走上前去，一探究竟，只见一名身穿蓝马甲的同志耳朵贴着一个模型的胸口，说着：“1001、1002、1003……无呼吸，立即进行心肺复

苏……”原来，这是平度市妇幼保健院健康彩虹志愿者在“摆地摊”宣教急救技能。

据了解，近期随着摆摊的火热兴起吸引了广大市民的积极参与，妇幼保健院以此为契机，组织健康彩虹志愿服务队走进广场、社区、夜市等开展“温馨妇幼·呵护健康”公益宣教志愿服务系列活动，向大众普及急救知识，传授急救技能。

守护生命，救在身边

□半岛记者 郭明洋
通讯员 张燕玲

7月7日，平度市妇幼保健院健康彩虹志愿者应邀走进平度市天悦华府幼儿园开展“温馨妇幼·呵护健康”公益

宣教志愿服务系列活动。据了解，平度市妇幼保健院“温馨妇幼·呵护健康”公益宣教志愿服务活动走进幼儿园，旨在增强教师的安全意识，在突发事件中能运用简单易行的急救知识进行救助，保障幼儿在园的生命安全。