



看直播买下的萌宠狗 寄来却是“小弱次病”

因没打疫苗狗已病死，买家退费无门狗财两空

□文/半岛记者 孙桂东 图/受访者提供

日前，市民朱先生向半岛记者反映，他在网络上看直播的时候，看上了一条阿拉斯加犬。他当即联系商家从对方给的小程序里下了订单。加上狗粮一共花了2580元买了下来，但是到家一看，却发现跟自己看上的不一样。在等待对方办理退货的时候，小狗因为没有打疫苗，生病死了。如今，朱先生要退钱对方一直推诿，真是狗财两空。

说好是打了疫苗的狗结果不是

朱先生说，自己平时喜欢狗，6月7日，看“遛狗宠物吧”直播的时候相中了一条阿拉斯加犬。加上对方的微信后双方确认，小狗是健康的，并且已经打了各种基本的疫苗。但是过了几天宠物寄送到家以后，朱先生一看傻了眼，跟自己购买的那条明显不一样。两只狗从个头到长相，差别很大，不是自己喜欢的那只。

于是，朱先生跟店家商量，这只狗跟自己要的不一样。对方表示，是店员在发货的时候弄错了，可以替换一下。可惜的是，这条阿拉斯加犬压根就没

等到退货这一天，刚到家就上吐下泻，朱先生带着狗到宠物医院检查，得知狗感染了“细小”病毒。而且医生告诉他，小狗也没有打过疫苗。朱先生说，当时正等着将小狗邮寄回去，还没等到好好救治，第三天狗就死了。

“当时跟店家联系，对方说要不要再补发一只狗吧，”朱先生说，自己觉着对这家店不敢再信任了，于是选择退款。对方也承诺说，是自己的问题肯定会解决。但是近一个月过去了，一提到退款对方就不再回应，再拨打对方电话时发现已经被对方拉黑。

律师认为商家涉嫌消费欺诈

随后，记者拨打了朱先生提供的宠物店负责人的联系电话。但是，电话一直没能拨通。7月5日中午12时40分许，记者发送短信说明情况后，这名负责人表示暂不方便，将会进行回复。直到当天下午4时，记者仍未得到回复。

山东诚功律师事务所律师马维永说，根据消费者权益保护法，商家在销售商品的时候，应当提供完备的信息，详细的介绍，且承诺过的服务应当要兑现。在本起案件中，宠物狗交付时间不长就死亡，而且约定好的疫苗也没有打，涉嫌消费欺诈。根据消费者权益保护法的相关规定，商家理应承担消费者的损失。



难退的钱

因疫情等特殊原因，现结束营业，30天后将注销营业执照，持有本店会员卡并有余额未用者请及时与本店负责人联系。

如造成不便，请多多包涵，在此致歉，谢谢合作。

电话：1876626

食食课课东小馆

店家贴出的闭店通知。

饭店贴通知说退款，咋又失联了

□文/图 半岛记者 孙桂东

本以为饭店生意好，充值会员卡应该没什么事。令王女士没想到的是，6月份再去这家店的时候，店家已经贴出了闭店通知。看到上面留下了退费电话，她以为遇到了良心店家。电话打过去店家说得很好，等到加微信退费的时候，自己就已经被“拉黑”了。

王女士说，2019年上半年，她在台东六路食食课课东小馆办了一张会员卡。因为自己平时经常去那里吃饭，买张会员卡还有优惠活动，而且店里生意很不错，应该不会跑路，就花1000元办了一张会员卡。到了2019年11月份，店铺进行翻新装修，再开

业时就已经到春节了。因疫情店铺4月份重新开业。王女士跟家人5月底的时候还去店里吃过一次饭，卡里还剩下400多元。等到6月21日再去的时候，就发现门口贴了一张通知。

通知上说，店铺因为经营困难要关门了，一个月以后注销工商营业信息，希望会员们及时联系办理退费事宜。“当时觉着这家店挺厚道了，也留下了负责人的联系方式，”王女士说，但当电话打过去的时候，却不是这么回事。一开始，负责人的电话还能打通，对方说加上微信把费用给退回来。但是挂了电话后添加对方微信时，对方始终不通过。再打电话，不是无人接听就是直接关机。

随后，记者根据饭店门口通知上的电话号码打了过去，但始终无人接听。记者采访市市场监督管理局消费者权益保护科的工作人员，工作人员回复说，根据法律规定，工商业户注销营业执照需要提前30天告知。但存有消费者投诉的，即使30天到期，也是不会注销的。像这样失去联系的，基本上属于跑路的。工作人员说，像这种情况，消费者的会员卡不给退费，市场监督管理部门将进行登记，跟商家进行联系。如果联系不上，费用始终不退的话，会按照程序进行立案，进行查处并移交法院。会将商家列入异常经营名录。同时建议消费者，也可以选择通过法律途径来维权。

小区改造断网一月多，啥时恢复？

□半岛记者 王洪智

“我们小区还是小区改造的样板小区，没想到遇到这种事，长城宽带迟迟无法恢复，给我们生活带来很大不便。”近日，市民刘先生向半岛记者反映，他住在胶州顺德花园小区，小区从去年开始实施改造，眼看改造工程接近尾声。然而，一个月前，小区内的长城宽带用户发现，家中网络无法使用。“有些孩子在家都没法上网课了，太耽误事了。”居民表示，原以为断网是临时的，没想到一直拖到现在。

据介绍，当地政府对顺德花园小

区进行配套升级，网线改造也是项目之一。“听说是网络挖断了，我们向政府、企业反映，但是问题一直没解决。”居民介绍，有些住户家中长城宽带快到期了，就没再找，更换了其他运营商的宽带，而有些住户家中长城宽带还有很长时间到期。

“经过一番协调交涉，居民可以用新的长城宽带，但是要在家中安装一个设备，需要每户居民自己出200多块钱，居民不同意。”刘先生表示。小区居委会工作人员表示，因小区改造过程中涉及长城宽带的基站，所以受影响的用户比较多，他们多次联系长

城宽带，但是始终杳无音讯，另外，小区改造的甲方是胶州市城乡建设部门，此事如何处理可咨询该部门。随后，半岛记者致电胶州市城乡建设局，一名工作人员表示，他们只是牵头部门，还有很多部门单位参与小区改造，小区内共有6家宽带运营商，谁家的设施就由谁家负责施工抢修，各公司都有承诺的，宽带出问题应该由相应运营公司负责。对此，半岛记者拨打了长城宽带的400服务电话，结果提示为空号。此外，小区居民向半岛记者提供了一个长城宽带负责协调此事的工作人员的电话，但是记者拨打多次一直无人接听。

