

城阳街道后田社区——

绷紧疫情防控这根弦， 织密居民常态生活服务网

【常态防控有力量】

□半岛记者 黄冬梅

疫情就是命令，防控就是责任。疫情防控阻击战打响后，后田社区突出党建引领，让党旗飘扬在疫情防控的前沿阵地，有力推进疫情防控工作，坚持“以人为本”的理念，第一时间成立了“后田社区疫情防控工作领导小组”，由社区党委书记李大林任组长，两委成员任副组长、工作人员为成员形成坚固的战斗堡垒。

疫情面前，支部党员干部闻令而动、听令而行，他们以冲锋之姿奋勇当先，站在抗击疫情的最前沿，为筑牢疫情防线贡献着自己的力量，为打赢这场胜仗奠定了坚实的基础。在疫情防控趋于常态化的当下，后田社区又及时转变思路，坚持唯有防控常态化，才有生活正常化，既抓牢抓实疫情防控不松劲，又切实为居民提供正常生活保障，让身处疫情下的居民感受到源源不断的力量和温度。

联防联控，落实落细

党旗飘扬党员亮剑， 抗击疫情有力度

2020年1月23日，面对突如其来的新冠肺炎疫情，后田社区根据上级党委对疫情的部署要求召开紧急会议，安排部署本社区的新型冠状病毒疫情防控工作，将社区分为8个网格，两委成员分别任网格大组长，下设38个网格员，李大林书记亲自和网格员一起入户巡视排查返青人员，做到网格内不漏户、户不漏人，人口清，底子明，严格把控好每一个关口。

同时，社区发动各个群团组织的力量，各尽其能，众志成城。社区党组织首先吹响防控疫情的战斗号角，1月28日，社区54位党员主动申请加入防控疫情的行列，出征之时，在社区党委书记李大林带领下，众人重温入党誓词，郑重宣誓：我要站在防控疫情的最前沿，全心全意为人民服务。宣誓完毕后，党员李龙代表后田社区党委宣读了防控疫情《倡议书》，以李大林书记为首的党员们，依次在《倡议书》签字。

充分发挥共产党员的先锋模范作用，带头执行上级命令，带头落实防控措施，带头服务基层群众。党员先锋最前列的是党委书记李大林，他时刻关注着在疫情的动态，带头冲锋指挥作战。从人员、物资的配备到进出后田社区门禁的改造，李大林都亲临亲为，毫不松懈，昼夜奋战。“察疫情、想办法、借经验、改措施、抓落实”，他经常是早上六七点就征战在疫情一线，晚上十二点多才回家，有段时间每天仅有4个小时左右的睡眠时间。后田的党员干部、志愿者们，在李大林书记的带领下，将入户宣传、摸底排查、发放疫情防控物品等工作做的井然有序，亮剑出征，带头并劝导他人不串门走亲访友、不参与聚会聚餐，尽量不出门、出门戴口罩，不购买、不食用野生动物，做好个人防护，发现在汉务工返乡人员、途经武汉人员、与在汉人员有过密切接触的以及有相关症状的，积极向党组织报告，同时劝导、提醒这类人员主动到社区登记体检。

此外，社区志愿者队伍也走上疫情检查点，协助社区工作人员检查出入社区人员，测体温、排风险，对一些防范意



党旗飘扬党员亮剑，抗击疫情有力度。



风雪中的坚守。



志愿者、网格员帮居家隔离的居民购买物资。

识较差的居民，他们耐心讲解，普及防疫知识，劝导他们出门一定要戴好口罩；对来往居民宣传防治肺炎48字守则，提醒社区居民、新市民，没必要出门的时候，一定要待在家中，不出门、不走亲、不访友、不聚会，团结一心，战胜病毒！

诉求有人听，困难有人帮

聚焦群众需求，服务保障 有温度

在防控疫情中，后田社区两委发现，从大年初一开始居民都待在自己的家里，时间长了部分居民出现浮躁、敏感、脆弱的情绪。面对这种现象，社区两委及时召开会议研究应对措施，提出做好防控疫情工作的同时，也做好居民心理抚慰工作，在确保安全、健康、舒心的前提下，提供更多“有态度”“有温度”的针对性、个性化、定制型服务。

“疫情防控是狙击战、攻坚战，也是持久战。面对有居民已经出现的心理波动，想要做到持久无疫情、无恐慌、无纠纷，就必须充分认识到隔离的是疫情不是真情，防控要刚柔并济。”后田社区党委宣传委员、居委会委员孙香娥表示。从情出发，从心走入，针对社区中在家自我安全隔离的居民户，社区在做好送温暖上门，及时送去生活所需用品的同时，坚持由社区两委负责每天4次电话聊天，动态掌握居民心理状态。孙香娥介绍，相较于其他居民，自我隔离居民因人而异，可能会存在一定的心理负担，从心到身进而影响整体健康状况，上门慰问观察，定时电话聊天有利于社区迅速跟进，应对解决，“疑难杂症”将及时反馈给上级

单位与专业心理机构等。

同时，社区发动有才艺的居民，在“和谐后田”居民微信群里活跃氛围，编排一些与防控疫情有关的顺口溜、抖音短视频等，逗大家开心；调动社区的孩子，在家创作一些小作品在微信群里展示；编顺口溜寓教于乐、录短视频展示自我、绘画创作才艺交流，在不断解锁各种室内娱乐方式中，居民的“宅生活”可谓是欢乐十足。“鼠年闹春没出动，静听春色控疫情。全民行动防疫情，讲究卫生少生病。大家耐心不添乱，迎来新春万物青。”这首小巧有趣、饱含生活气息的“诗”，就是出自社区一位普通居民之手。“往年大家都习惯了串门拉呱，现在每天宅在家里，难免会有焦躁情绪的出现。在严防严控的同时，社区率先介入心理防控服务，为居民做好心灵按摩，线上线下再打好一场心理抗疫。”孙香娥表示。

点滴小事，暖了民心，聚了人心，渐渐地社区邻里间关心多了，楼栋里笑声多了。居民们在“云端”互动交流中不断抒发着情感，你追我赶的展示自我风采。孙香娥介绍，社区还会及时在微信群内发布防控疫情一线奋斗者的感人事迹和自发捐款捐物的好人好事，带动更多居民以实际行动支援抗疫。“舒缓压力，放飞生活，宅的欢乐，心的凝聚，我们万众一心，一定能够取得疫情抗击的最终胜利。”孙香娥说。

科学防治，精准施策

常态化疫情防控，有力量 更有阳光

战“疫”定有胜时，决胜贵在坚持。如今，随着复工复产复业有序推进，学生复

课错峰上学，城市的烟火气渐浓……在疫情防控常态化、生产生活秩序加快恢复的情况下，社区防控依然是疫情防控的重要防线，也是最后的防线。

如何在不影响居民正常生活的情况下，抓紧社区的防疫工作，成为目前所有社区共同面临的问题，后田社区也在不断探索防控新模式，让常态化疫情防控有力量更有阳光。

“守好门，盯住人是社区防控的重中之重，城市运转起来、人员流动起来后，更需要科学防治精准施策，才能为居民的常态生活铺路。”孙香娥表示。在社区服务大厅，工作人员佩戴口罩，每天对大厅内进行消毒通风，对每一位前来的居民群众认真耐心办理业务并积极宣传贯彻城阳区关于疫情防控工作的精神和要求，向辖区居民普及科学防疫知识，号召居民群众以实际行动保护好自己。为广大社区居民提供了人性化、有温度的管理服务，帮助社区居民筑起了一道牢固的健康之墙。

同时，社区组织工作人员到辖区内已营业的商超、菜店、饭店及中介房产等居民生活必需相关经营场所进行张贴“请主动出示健康码，配合查验，未戴口罩，禁止入内，请配合测量体温”温馨提示；要求商家在人口处临时安检桌子上摆放消毒用品，测体温、查验健康码，发现黄码、红码等特殊人员及时上报；要求顾客在进入店铺时必须佩戴口罩，配合测量体温，共同做好防控工作。

“通过张贴温馨提示，对居民进店购物、就餐起到了提醒作用，增强防护意识，让居民们安全、放心地进行购买生活必需品，实现真正的‘购之安心、食之放心’。”孙香娥表示。