

城阳街道东旺瞳社区——

为网格注入“智能基因”，打通基层治理“中枢神经”



□半岛记者 葛梦杰

做好基层治理的最有效、最快捷的途径便是构建一套完整的网格化体系。在城阳街道东旺瞳社区，这套网格化管理体系，建设得扎实又牢靠。

为了营造风清气正的平安社区氛围，实现社区综合治理全覆盖无死角，2013年东旺瞳社区率先启动全网格化管理。近年来，东旺瞳社区不断以网格化管理为突破口，将现代信息技术与阳光社区治理深度融合，为网格注入“智能基因”，通过强化党建引领，建立党网一体化，资源互融共享等方式，依托党群服务中心，推出“5分钟便民响应机制”“一站式办结”等便民服务，积极打造“社区智能网格化管理平台”“365便民服务中心”“一站式办结服务大厅”“社区综合文化服务中心”等综合服务平台，全面推进智慧化以及全网格化的阳光社区发展，不断发挥“微治理”效果，延伸精细化管理“触角”，打通基层治理“中枢神经”，有效提升了社区治理能力和治理水平，便捷化居民服务体验，让居民更有获得感、幸福感、安全感。

党网融合，让基层治理有动力更有活力

全网格化管理成为东旺瞳社区群众自治、多元参与的第一共治手段，而东旺瞳社区不断激发网格化管理的动力与活力的最重要的措施便是党网一体化。“红色基因”引领，“红色基因”注入，“红色基因”带动，成为东旺瞳社区独具特色的基层治理模式。

东旺瞳社区坚持以党建引领网格化治理，成立以社区党总支书记李成军为网格长的综治工作队伍，社区两委干部下沉至网格统筹协调网格内各项工作。施行党员网格化管理，社区划分8个党小组，开展党员联户，结对帮扶等工作，进一步密切党群关系。实施联户党员双选机制，由居民根据党员承诺践诺、联户工作表现等情况对党员进行民主评议，不断提升党员素质和能力。注重党群联动、干群联动，发挥基层党组织凝聚力，动员普通党员、居民代表竞聘网格员、楼长。通过引导党员带头，发动网格员、普通居民参与等形式，实现社区大小事务及群众诉求在网格内解决。

为实现社区网格管理全覆盖，东旺瞳社区完善网格机制，建立微信群便利服务诉求。建立三级管理机制，第一级，社区网格长由社区党总支书记、居委会主任担任，副网格长由社区两委综治主任担任。第二级，社区共划分为12个网格组，每组组长由社区两委与社区工作人员担任。第三级，社区现有46座居民楼，以每楼为单位设立了46个小网格连同党员中心户、垃圾分类督导员等完成网格内的日常维护管理及社区安排的各项工作任务。此外，还建立了“楼长网格化服务管理群”对每座居民楼的各类安全隐患、不稳定因素、维修设施及居民提出的问题、意见，由网格员、楼长反馈于微信群中，由社区相关部门负责人员第一时间答复并及时处理整改。

搭建网格是基础，常态运转是关键。依托党网融合一体化，东旺瞳社区吹响了垃圾分类冲锋号，成为城阳区垃圾分类的

标杆社区。4月22日，东旺瞳社区正式启动生活垃圾分类，撤桶并点、定时定点投放垃圾。为能全面推进垃圾分类工作，社区结合成熟的三级网格化管理机制，分区、分组，设置区域负责人、垃圾分类督导员+保洁责任人、党员中心户、楼长四级网格督导机制，以网格化“加+”，助力垃圾“减-”，夯实个人监督责任。建立垃圾分类长效化机制，发挥网格化管理优势，分批进行垃圾分类知识培训，成立垃圾分类志愿者队伍。采取在投放点现场监督、教学的方式，分享生活垃圾分类技巧，纠正不规范投放行为，耐心地在社区宣传垃圾分类知识，广泛动员居民、邻里互相督促，织密织牢垃圾分类大网，以自己向上向善的感染力，带动身边的居民一齐参与生活垃圾分类，共同营造美丽社区。

东旺瞳社区以党建为引领，推动社会治理一体化网格化与基层党建深度融合，与公共安全、城市管理、民生服务等工作深度融合，让基层治理有动力更有活力。

服务群众，让基层治理有力度更有温度

在东旺瞳社区，社区治理的宗旨是以人民为中心，倾听居民需求、吸纳居民意见，增强网格防范化解重大风险的预见性、主动性和实效性，不断织密利民、便民、惠民的服务网，让社区治理有力度更有温度。

为切实服务居民，东旺瞳社区建设了“5分钟响应机制”以及“一站式办结”等创新工作模式，重点为社区老人上门服务，普惠性为全体居民开展生活便民服务，如为60周岁及以上老人提供免费体检、上门诊疗及巡诊等志愿服务，以及开展四点半托管服务等。建立一站式办结服务大厅，365便民服务站，一站式便民服务大厅设有民政服务、劳动保障、调解服务、文化宣传、综合治理、党建服务、妇女与计划生育、财务管理八个服务窗口；365便民服务站是社区专注于解决居民用水、缴费等一揽子物业诉求而打造。让居民少跑腿，为居民实现多项需求同时办理。

社区还设有总建面4000余平方米的社区综合文化服务中心，配套棋牌、民乐、舞蹈室、健身器材、书画课堂等，与便民服务相补充，以各种“微服务”形式，延伸至社区居民物质精神生活各方面。通过网格化管理，宣传身边好人，以典型示范带动公民道德建设，为建设更有温度和厚度的东旺瞳社区提供精神动力和道德滋养。

一个网格员，便是一个志愿者。东旺瞳社区在网格员队伍的基础上，成立了朝阳志愿者服务队，以高学历、高素质、高觉悟的“三高”年轻党员、中青年为骨干，广纳身怀绝技、满怀奉献精神的社区居民，依靠群众，发动群众，组织群众参与，激发群众参与社会治理。社区依托志愿服务队，打造了爱心扶助、健康服务、便民365、环境保护、科普宣教等五大志愿服务版块，先后参与组织了社区广场舞推广活动、社区环境卫生清理活动、植树活动、为行动不便的老人理发活动、春节送福行动以及社区公益志愿服务活动，并多次走出社区，组织或参与各类社会公益活动。

此外，东旺瞳社区还不断宣传引导群众通过“楼长网格化服务管理群”上报身边的社区治理问题，增强群众持续参与社区治理的热情与信心。整合社区安保力量，引导老党员、居民代表、普通老年居民等建立具有广泛群众基础的夕阳红巡逻队，参与网格化服务管理，在小区内开展常态化巡逻工作，以老服人、以柔克刚，有效化解矛盾，营造“人人为我、我为人人”的良好氛围。根据居民需求，在社区综合文化服务中心打造老年人日间照料中心等一批特色服务平台。

东旺瞳社区串联搭建社区治理精



东旺瞳社区党建引领疫情防控。



垃圾分类。



设立网格化监控指挥中心，对社区全面监控，不留死角。

化的基本盘，广泛培育并凝结群众关怀公共事务的责任意识和促进社会公共利益的行为态度的公共精神，为建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体，为共建共治共享的城市基层社会治理注入活力。

智能管理，让基层治理有品牌更有品质

“小网格”体现的是“大治理”，“小题目”可以做出“大文章”。2018年，东旺瞳社区完成旧改分房，835户居民喜得新居。随着居民陆续装修回迁，社区也吸引了大量外来人口租房居住，截至目前社区共有租户516户。为了有效解决流动人口这一社区综治难题，社区搭建了智能网格化管理平台，打造智慧平安社区。依托智慧网格化管理平台，持续开展居民信息核查，确保常驻、流动人口，一个不落，综合信息全部输入平台中，实现常驻户、租住户、党员中心户、弱势群体户等分色分类标注。鼠标轻敲一点，即刻调取相关信息，避免了纸质登记、查询繁琐，保存不便，时效性差的弊端。

为能建设平安社区，我居民提供安心、舒适的居住环境，东旺瞳社区安装了293个高清摄像头，覆盖社区每个角落，设

立了监控指挥中心，24小时全天候专人监管及综治巡逻点对点快速反应。随时监控小区内、社区周边道路发生的情况，车辆在社区里乱停放，安保人员可第一时间发现，第一时间制止；居民遇到困难，社区工作人员也能及时帮忙。

疫情期间，东旺瞳社区的智慧网格化管理平台为社区疫情防控工作提供了切实的助力。面对初突如其来疫情，东旺瞳社区始终抓紧抓实抓细网格化管理，充分发挥党网结合、动态化网格化管理的优势，各部门信息互通，联网联动，实现信息动态对应统一，“网”罗所有社区在任人员。利用智慧网格化管理平台对租赁户、出售户进行详细登记管理，确保不漏一户，不落一人，织密防控网格，构造起横向到边、纵向到底的疫情防控体系，布下联防联控、群防群治、自防自控的“天罗地网”。疫情成果来自于社区平日里对网格化工作的“精耕细作”，也因此，东旺瞳社区被授予城阳街道第一批红网防疫示范点。

东旺瞳社区不断织密织牢社区安全保障网，以创新为驱动，突出微治理的理念，突出智慧化和精细化，搭建智能网格化管理平台，构建智慧平安社区“铁三角”，用“绣花”般的细心、耐心、巧心绣出社区基层治理的“精致画卷”，让社区治理有品牌更有品质。