

精垒基石助防控,为居民生活正常化铺路

城阳街道东田社区以真情服务换取居民真心笑容

【常态防控有力量】

□半岛记者 葛梦杰

全区第一个设立防疫卡口,第一批被授予城阳街道“疫情防控红旗示范点”,第一时间备好防疫物资,做足防疫准备……新冠肺炎疫情防控阻击战打响后,城阳街道东田社区迅速全面出击,强化措施,切实抓牢、抓严、抓细疫情防控工作。

基层战线上的社区是防疫的最小单元,也是疫情联防联控、群防群控的关键防线。

在这场没有硝烟的战役中,东田社区一直将人民群众的生命和健康安全放在第一位,上下同心,为共抗疫情贡献自己的一份力量,担当好防疫“垒基石”的角色,精垒基石助防控,构筑起牢不可破的坚固阵营,为打赢这场胜仗奠定了坚强的基础。在疫情防控趋于常态化的当下,东田社区坚持唯有防控常态化,才有生活正常化,既抓牢抓实疫情防控不松劲,又切实为居民提供正常生活保障,让身处疫情防控下的居民感受到了力量、阳光和温度。

立好一面旗<<<

党员带头,当好群众的贴心人和主心骨

2020年1月30日上午,东田社区作为城阳街道第一批“疫情防控红旗示范点”参与了街道的授旗仪式,这也意味着东田社区疫情防控做到位,做到了实处,并且取得了良好的效果。面对疫情,东田社区第一时间成立了疫情防控指挥中心,以社区党总支书记为核心,充分发挥红色效应,点燃红色之火,发动社区两委成员以及党员奋战防疫一线,明确分工、精准施策,构筑联防联控的防护体系,牢牢守住基层防线。

“在疫情防控命令正式下发到社区之前,我们就提前备好了体温计、防护服以及1.5万只口罩等防疫物资,这也为社区后期的防疫工作能够顺利稳定的开展打下了基础。此外,社区在1月25日晚上就关闭了小区北门、西门,设立了进出卡口,安排人员进行信息登记,把工作都做在了前面。”东田社区办公室主任廉秀娟说。疫情期间,东田社区南北小区出入口、卫生室、环卫部门、绿化部门、社区阳光服务大厅、监控室、社区安检站7个部门联防联控,共筑疫情防控防线。

据了解,在疫情形势最紧张时,东田社区卡口处实行三班制值勤,24小时在班,同时保证至少有一名“两委”成员在岗,负责现场统筹协调及突发状况处置;将社区绿化部门应急调整为消毒消杀部门,负责对全社区进行无死角消毒消杀工作,每天消毒消杀次数5次以上;加强社区环境卫生整治工作,对社区生活垃圾做到日产日清……一项项防疫工作有条不紊地进行,离不开党员干部的带头作用,社区每个角落都留下了他们的汗水,他们成为群众的贴心人和主心骨,用自己鲜活又感人的行动,感染着社区的每一个人。

铺好一张网<<<

志愿者踊跃参与,共筑疫情牢固防线

“抗击疫情,仅靠党员干部还不够,群防群控的大网必须铺开。在这期间,网格员和志愿者,是社区防疫工作持续运



东田社区第一时间设立党员先锋岗。



东田社区卡口处实行三班制值勤,24小时在班。



居民为一线工作者送姜汤等,表达感谢。



东田社区全面做好疫情防控工作。

行的最大助力。”廉秀娟介绍。东田社区共分6个网格,有89位网格员,疫情发生后,他们舍小家为大家,冲锋在战疫一线,排查社区人员居住信息、返青途径、测量体温等,他们发挥着至关重要的作用。

在东田社区防疫工作中,“抢活干”成为一种常态。战疫伊始,东田社区在社区居民微信群中下发了志愿者招募信息,短短半小时时间,各个岗位就报满了,很多志愿者最终还是没能“抢”到志愿服务名额。对流动人员和车辆信息进行出入登记、测量体温,发放致居民的一封信,给居家隔离家庭送水、送菜、送快递、倒垃圾等,志愿者们尽心尽力,使得每个防控环节都井然有序。

志愿者陈正欣总能“抢”到志愿服务的机会。从1月26日开始,他空余时间全在一线防控防疫检查点。陈正欣是东田社区的女婿,结婚后一直跟随妻子在社区居住。在接到社区发布的志愿者招募信息后,他第一时间报名参加。“社区平时对我们非常照顾,现在到了我们回报社区、回报大家的时候了。”一句简单的话,表达出他对社区的拳拳之心。在社区卡口值守的志愿者每隔两小时一换班,但陈正欣总是会多待一会,多干一点,尽量减轻卡口处的工作量。即便复工后,陈正欣也依然坚持在社区做志愿服务。

社区工作人员及志愿者一天24小时轮班坚守,社区群众看在眼里疼在心里,自发的为社区工作人员及志愿者送姜汤、送菊花茶、送水果、送方便面……用行动去表达对他们的感谢。正是这些优秀的“防疫兵”,共同铸造了一支充满战斗力的社区队伍。

顾好每个人<<<

代跑腿,勤走访,为居民带去爱与温暖

面对疫情防控的考验,东田社区在做好疫情防控“硬核”工作的同时,也不忘为居民送上暖心服务,为弱势群体纾难解困,用爱心和细心为居民织起一道抵御病毒的温暖防线。

24小时待机,5分钟上门,是孙海滨工作状态的真实写照,原本负责东田社区物业管理的他,是个身兼数职的贴心“大管家”,疫情防控最严峻时,他将高效运转的工作状态带到了疫情防控一线,坚持每天早晨六点半到执勤点,晚上12点以后回家,为居民提供及时、暖心、周到的服务。

在东田社区,这样为居民跑腿服务的志愿者不在少数。“外地返青的居民依照规定居家隔离,那么我们也得为他们提供必要服务,保证他们的正常生活。”廉秀娟告诉记者。为此,代购生活用品、送大桶水、送快递、充燃气卡、倒垃圾等各项服务接踵而至。建立新市民微信群,给予外来返青人员更好的服务支持,只要留言,立即答复;开展“电话热线”心理疏导服务,缓解居家隔离人员的心里焦虑,为他们解决难题;设立现场“矛盾调处”点,减少因疫情造成的不满情绪,截至目前现场化解矛盾30余起,为居民提供服务500余次。

此外,东田社区坚持不漏一户、不落一人的原则,建立疫情随访制度,通过入户走访、电话联系、微信视频等多种方式跟踪随访,建立每日随访制度和登记台账,确保随时掌握他们的生活状况、存在的困难;定期开展到困难群体家中消毒、打扫卫生等活动;积极做好基本生活保障,及时为困难家庭送去日常生活必需品;密切关注困难群体身体状况,协助做好防寒保暖、体温检测、清洁卫生、居所通风等疫情防控工作,及时了解他们的身体状况。

守好一个家<<<

常态化疫情防控,有力量更有温度

战“疫”定有胜时,决胜贵在坚持。在疫情防控逐渐趋于常态化的当下,如何在不影响居民正常生活的情况下,抓紧社区的防疫工作,成为目前所有社区共同面临的问题,东田社区也在不断探索防控新模式,让常态化疫情防控有力量更有温度。

“复产复工后,其实社区防疫工作变得更加困难了,所以直到现在,我们的门岗不能撤,人员不能少,进出排查也必须得仔细再仔细,守护社区这个大家庭。”廉秀娟说。据了解,东田社区继续合理安排好各方力量和资源,坚持每个点位人员数量不减少、值守力量不减弱,实现疫情防控与日常工作“双推进”。严格落实身份必问、体温必测、信息必录、口罩必戴的防控措施,探索实行常态化精准防控,由严密的硬隔离向加强内管转化,筑起疫情防控长效隔离墙。

不断加强疫情防控宣传,引导居民化身社区的“眼睛”,发现情况及时和社区联系。网格员们在网格内开展常态化流动巡查,通过多宣传、多询问、多打听等方式,加强外来人员管控、居民自我防控,从而实现健康人群的“微循环”。此外,东田社区还定期开展“讲文明讲卫生、美环境树新风”活动,清理社区卫生死角,整治社区环境,为广大居民创造洁净环境,为疫情防控奠定良好的环境基础。

东田社区作为基层防疫的“垒基石”,垒出了富有战斗力的基层队伍,垒成了防疫的“同心圆”,以真情的服务换取居民的真心笑容,在这场无硝烟的战争中,写下了浓墨重彩的一笔。