

创新服务模式，挖掘服务细节

蓼兰镇万家卫生院三管齐下，打造特色服务模式

平度市蓼兰镇万家卫生院在平度市卫生健康生育局党委的正确领导下，在兄弟单位、社会各界的大力支持下，全院职工团结务实，共同努力，改革创新，取得了较好的社会效益和经济效益，取得了辖区内群众的认可。

拓展服务模式，强化中西医结合特色服务

开展中西医结合特色服务，全力打造中西医结合特色专科。采用微信、宣传折页、宣传手册等群众喜闻乐见的形式加强中医科宣传，筑网底、重服务，针灸、贴敷等中医适宜技术以疗效和信誉赢取辖区内群众的信任，增强了医院的社会影响力和综合竞争力，也降低了医保控费对该院业务发展的牵制，促进该院持续健康发展。

挖掘细节服务，引导医护人员在患者就诊、入院、检查、出院等环节多说一句话，为患者提供暖心、热心、细心服务。对待患者及其家属要做到“三到位”，说到位、管到位、做到位。说到位要实现一次性告知，让群众少跑腿；管到位要落实首诊负责制，谁接待谁引导处理，不推诿，把患者的问题负责到底；做到位要提升服务效果，促进落实。

提供温馨服务和人性化服务。对所有出院病人进行出院后一周内电话随

访，建立良好的医患交流平台，通过电话随访进行健康指导、征集意见和建议，促使医院各项服务流程、工作质量得到不断改进和提高，提高了群众防病意识和满意度。推行候诊亮化工程，在门诊大厅增设书报架，免费提供保健小手册等，舒缓患者就医感受。

志愿服务行稳致远，打造最美“万家名片”

将“健康彩虹”志愿服务与“知我平度 爱我家乡”新时代实践志愿服务活动相结合，凝心聚力创品牌，让志愿服务处处有、时时在。一是组织医护志愿者利用“3.5学雷锋纪念日”、“3.24结核病防治日”、“儿童预防接种宣传日”、“爱牙日”、“联合国糖尿病日”等主题活动日，开展义诊送健康、健康公众咨询等活动。二是发挥行业优势，利用“我们的节日”春节、端午节、重阳节等主题节日，为辖区内低保、计划生育特殊家庭、健康扶贫人员等进行上门送健康活动，为他们免费提供量血压、测血糖、心电图检查等，为患者提供服药指导，送上医院的爱心元宵、暖心粽子等，优化服务内涵，提升服务的外延性。通过志愿活动的开展，传递了社会关爱，一定程度上为形成向上向善、诚信互助的社会风尚贡献了行业力量。



看望贫困老人。

借势得力，资源共享提升服务赢口碑

欲筑室者，先治其基，强院之道，要在得人。2019年，该院把“内促外引”摆在更加突出的位置，结合医院实际，完善服务网络和运行机制，邀请上级优质医疗资源（人才、设备、技术等）下沉，切实促进基本医疗卫生服务公平可及。

在卫健局的领导部署下，该院作为健共体成员单位，2019年11月份开始，邀请二院高水平的专家“下沉”到院指导，以传帮带形式为该院培养人才，提高医疗服务水平。同时，建立远程影像会诊，影像科成片后上传至远程会诊APP，

二院专家阅片诊断出报告，有效地提高了诊断与医疗水平，方便了群众，也提高医疗人才的利用率，实现了优质资源共享。

随着基本医疗服务和基本公共卫生服务职责的加强，为了满足群众的就医保健需求，2019年，购置了中医体质辨识仪、智能身高体重仪、心电图等查体必备设备，基本公卫服务老年人免费查体项目有序有效开展。

2020年，全院职工将立足实际，扎实肯干，在完善巩固中西医结合特色专科的基础上，继续找寻促进医院发展的增长点。拓展中医特色康复服务能力，为取得更好的成绩而加倍努力。

文/图 代玉 郭明洋 郑阳

联合执法，保护饮用水源

□半岛记者 郭巧玲
通讯员 季爱芳 王好光

尹府水库是平度市重要饮用水源地，水质优良、环境优美、渔业资源丰富，2016年列入全国重要水源地名录。在水资源匮乏的大环境下，饮用水源地保护尤为重要。

为切实加强尹府水库饮用水源地保护，消除水源地污染隐患，平度市水利水

产局尹府水库管理中心认真贯彻实施平度市政府《平度市打好饮用水水源地水质保护攻坚战工作方案》通知要求，充分利用水库所在乡镇力量，及时联合周边云山镇和旧店镇综合执法中队开展饮用水源“护水”巡查专项执法行动。

此次“护水”专项行动，由综合执法中队保驾护航，对违法行为形成了明显的震慑力。执法人员雷厉风行，制定周密的行动方案，采取突击和蹲守相结合的

形式、教育劝导和严惩没收相结合的方式，取得明显的治理效果，大大压缩各种库区违法行为的生存空间，有效减少了非法捕鱼、钓鱼、野炊等现象，确保饮用水源安全。

据悉，此次“护水”专项行动联合云山、旧店综合执法中队总计出动车辆10台次，巡逻船5艘次，工作人员30余人次，航程60多公里，清理了水库水域内非法渔具，收缴地笼44个，渔网19张，功

离垂钓和游玩人员百余人。下一步，平度市水利水产局尹府水库管理中心将继续开展联合执法行动，对破坏水资源行为零容忍，发现一起，打击一起，使水库生态环境得到有效保护，努力守护好这片净水。

水是生命之源，在水资源紧缺的当下，每个人亦应加强水资源保护意识，加强水质保护法治理念，加强水环境保护宣传，保护水源，人人有责！

邂逅美好平度，海信·凤台世家售楼处、样板间盛大开放

海信地产2019年首度落子平度，打造海信·凤台世家，占位新城核芯区位，近邻市政府，政商资源集结，多重醇熟生活配套在侧，匠心打造88㎡~138㎡学府精工大宅。5月30日，海信·凤台世家售楼处&样板间即将盛大开放，届时将为平度带来海信地产首届海洋嘉年华盛宴，缤纷奇趣，好礼不停。

五盘齐耀 致敬平度

海信地产深耕青岛25载，对齐鲁人居需求有着深刻洞察。2019年海信地产首度落子平度，2020年更是先后拿下三大优质地块，携海信·凤台世家、海信·九贤府、海信·公园里、海信城、海信·繁华里五盘齐发，以品牌实力致敬美好平度。

城市经脉 核芯枢要

海信·凤台世家，周边拥享“三纵六

横”成熟路网，南向3公里为青新高速入口；东侧青平城际轻轨，已列入青岛第三期建设计划，未来将于地铁8号线无缝接驳；北侧平度汽车总站，为城际长途车枢纽。多元立体交通网络，快速通达城市各地。

万物际会 生活版图

项目周边优享“八大中心”集萃，为市政府资源辐射区，尽揽一线便捷繁华，未来发展潜力可期。同时项目自带（建面约）2万㎡繁华步行街，含（建面约）5000㎡品牌商超，满足业主日常需求。

翰墨书香 助力未来

项目内自建9班制公立幼儿园，打造目送式教育环境。近邻太原路幼儿园、第二实验小学、凤台中学等名校，学府浓荫呵护，让孩子在人文气息中，成就人生

坦途。

移步异景 全龄乐享

海信·凤台世家于园区内部打造“两轴、一环、四组团”多维层叠景的社区园林，“两轴”即尊贵的西入口与温馨的南人口轴线；“一环”即环状健康跑道贯穿全园景观；“四组团”即主入口景观组团、水景组团、休闲廊亭阳光草坪组团及“绿野仙踪”主题全龄儿童活动场地组团。凤台世家承袭品牌经验，立足当地市场需要，以自然手笔勾勒优雅景致，打造绿色生态健康生活。

考工匠筑 宽境大宅

在户型打造上，海信·凤台世家始终将人居需要放在首位，以优质产品致敬平度。（建面约）128㎡、138㎡四南向全明户型，大幅度保证采光，让家中的每个

角落充盈阳光温暖；客厅与餐厅相连，敞阔舒适，增大空间利用率，呵护家人日常的每个瞬间。

营销中心 璀璨盛放

海信·凤台世家售楼处即将盛大开放，本周末5月30日~5月31日将为平度带来一场精彩的海洋嘉年华之旅，美好无需远行，精彩初夏，凤台世家携海狮表演、海洋相框手作、滑稽小丑表演、儿童充气城堡、遥控飞鱼巡礼、狂欢砸金蛋等精彩节目以及棉花糖、爆米花、冰淇淋等美食狂欢来袭，带你清凉一夏！这个周末，美好正待绽放，诚邀莅临品鉴。

海信·凤台世家联系电话：58011777

海信·凤台世家项目地址：苏州路与深圳路交会处

广文