

助企解难题·
案例探访

迎难而上,让企业轻装跑出“加速度”

省派工作组、市派工作队全力助推市南区企业项目复工复产,达产达效

□半岛记者 王一婷 徐抒彦 徐玮苓 高晓飞

为有效应对新冠肺炎疫情对经济运行的冲击和影响,助力实现市南区全年经济发展目标和任务,省派青岛省商务厅工作组和省派青岛省委党校(山东行政学院)工作组,市派市南区南联服务服务企业工作队,在市南区“安营扎寨”,通过聚焦制约企业发展的“症结”,在逆势中迎难而上,让企业项目跑出复工复产、达产达效的“加速度”,进一步优化完善营商环境,助推市南区高质量发展。在这段特殊时期里,工作队是如何帮助企业渡难关、促转型、谋发展的?替企业想了哪些办法、找到哪些路子?记者深入探访,了解到不少帮助企业解决问题的生动实践。



湛山街道二分队助力时尚消费季企业回暖。



金湖路、八大湖街道分队走访企业现场。



珠海路街道分队走访企业。



省派青岛省商务厅工作组走访企业。



八大峡、云南路街道分队到众邨公司走访。



省派青岛省委党校(山东行政学院)工作组走访企业。



香港中路街道二分队企业对接会现场。



省派青岛省委党校(山东行政学院)工作组走访企业。



金门路街道分队组织企业云路演活动。



江苏路、八大关街道分队组织联展项目座谈会。



香港中路街道一分队到青岛新快进出口有限公司生鲜柜台调研。



香港中路街道三分队到环山集团研发中心参观调研。



中山路街道分队了解钱桥王子酒店困难和需求。

聚焦转型

>>>高效精准,当天出“证明”

青岛德普化工有限公司,主要做游泳池消毒剂等相关产品的出口。受疫情影响,很多客户取消订单或者延迟发货,一些海外订单也停了。不过,企业也有发展机遇,通过转型做卫生防疫物品,这块的订单增长了七八成。就在企业开拓新市场的过程中,出现了一个新障碍,企业在越南等地已经取得了新订单,但是买方国不认可有关部门开具的“原产地证明”。

对此,省派青岛省商务厅工作组了解情况后,第一时间和企业对接,当天就为企业开具了“自由销售证明”,企业出口越南等国家的订单顺利进行。此外,工作组还帮助青岛悦国际贸易有限公司,联系组织20吨无纺布原材料供应,协助解决融资问题,缓解资金压力。

>>>直播“带货”,重燃“烟火气”

疫情之下,餐饮行业是受冲击最大的行业之一。如何重塑信心,点燃消费热情,是摆在每一个餐饮人面前的难题。3月16日,一场直播给必胜客的一款优惠套餐带来了销量翻番的成绩。“前期服务队走访时,我们提出客源少的难题,希望能通过一种方式促进消费,并传达堂食放心消费的理念。”必胜客相关负责人表示,线上直播应时启动。效果明显,信心倍增,是这场直播带

来的直接效应。

工作队针对餐饮业疫情期间普遍面临的困难和问题,举办“餐饮行业惠企政策恳谈会”,从多角度答疑解惑,排忧解难,助力企业度过“行业寒冬”。配合湛山街道,举办“醉美湛山时尚餐饮消费季”活动,组织媒体免费为必胜客、景福宫、船歌鱼水饺、良友等餐饮企业直播推介。活动开展之后,餐饮企业营收明显,堂食营业额普遍提升10%左右。

>>>老街复苏,插上“网红”翅膀

众所周知,中山路老街有着深厚的百年历史底蕴,是青岛商业文化的“母脉”。为了给中山路老街的众多门店增加客流量,中山路街道分队不断创新方式,与几家媒体平台合作,开展了多场网络直播推介,一经推出点击量突破“10w+”,为辖区餐饮业、酒店业以及老字号门店等拓展销路提供了范本。在深入直播探访中,还挖掘出不少中山路“宝藏级”的打卡地,为老街老店插上了“网红”的翅膀,“刷新”了不少人对老街的刻板印象,为老街复苏迎来了新契机。

“五一”节前,工作队帮我们联系开展了一次网络直播,让我们假期迎来了‘小阳春’。”钱桥王子酒店负责人介绍道,工作队已经与企业情同“亲友”,从疫情期间吃紧时期“送上门”的防疫物资,到各项惠企政策宣传落实到位,工作队总是想法子送上“及时雨”

聚焦平台

>>>调研协调,拓展“供应链”

省派青岛省委党校(山东行政学院)工作组根据前期调研了解情况,协调省工业和信息化厅将市南区青岛罗仕达医疗科技有限公司、青岛金卫士医疗科技有限公司2家口罩生产企业纳入全省熔喷布统一供应企业库,为企业提供了稳定、经济、便捷的重要生产物资供应渠道,解决了企业发展面临的关键难题。

>>>直面企业,多部门现场座谈

青岛国信汇泉湾管理有限公司拟新上文化旅游项目,已经形成了初步思路,需要出资上百万聘请专业公司进行项目方案策划,才能报政府有关部门审批。为避免审批不能通过而导致的策划费用损失,公司请求江苏路、八大关街道分队,帮助协调有关部门对项目策划提前介入指导。4月1日上午,工作队搭建平台,协调市文旅局、市海洋局、市自然资源和规划局、区文旅局等部门,召开了汇泉湾海上综合体、啤酒嘉年华和沙滩时尚体育节项目座谈会。

与会代表听取了企业的项目规划思路,并提出了注重高端品质,构建度假、娱乐、休闲综合服务体系;

注入时尚元素,融合青岛特色;运用技术手段,利用直播、短视频等打造岛城“网红打卡地”,借势中山公园“樱花节”引流客源等多个建议,让企业深受启发,坚定了信心。同时,通过多部门与企业面对面沟通,将疑难问题在现场解决,扫清了政策“盲区”。目前,项目正在进一步深化论证调整。

>>>牵线搭桥,力求“锦上添花”

青岛新快进出口有限公司作为一家以肉食品零售连锁业为主的综合性食品企业。在疫情期间,线上销量增加,企业希望能够增加网上销售平台,在香港中路街道一分队的帮助下开辟新的发展路径,与各电商平台积极对接。

通过整合资源,工作队了解到青岛旅游集团正在打造高端本土文创产品电商平台,需要本土特色产品素材,随即为双方牵线搭桥。4月13日,邀请双方企业会面洽谈,达成初步合作意向,拟以新快旗下“红花生”系列作为“上合国宴”肉食供应商,并通过平台推广介绍鲁西黄牛相关产品。目前,正在进行文案创作对接。两家企业都是本土优秀企业,服务队通过牵线搭桥,为企业发展“锦上添花”,“强强联合”助推企业更好发展。

聚焦服务

>>>有求必应,到企直奔“主题”

山东众邨便利生活有限公司是一家商业连锁企业。工作初期,众邨公司咨询下设置的多个便利店,能否销售口罩。八大峡、云南路街道分队经过与行政审批局、市场监督管理局对接,完善了营业执照的内容,帮助企业正常开展口罩零售经营业务。

有求必应,无事不扰。企业有什么疑问、需求和难题尽管提,工作队每到企业总是直奔主题。工作队将稳岗就业补贴等疫情期间政府出台的政策新规,为企业进行了转发;在稳岗就业补贴、用工政策等方面,工作队进行了政策宣讲,落实稳岗补贴4万余元。此外,企业想了解外地返青人员隔离政策,工作队积极向有关部门对接,将疫情防控期间隔离政策向企业做了详细介绍。

>>>靠前帮扶,一对一“画像”

环山集团股份有限公司是一家以食品、养猪、蛋禽和饲料事业为主业的现代农牧企业。公司规模和发展质量、研发能力和研发条件亟需进一步提升和突破,香港中路街道三分队了解后,安排专人和企业“一对一”对接。主动为企业“画像”,从总体情况、业务分布及产值占比、纳税及用工等角度,形成企业情况清单,让服务更精准、有效。

了解到企业提升科研能力、申报认

定山东省工程研究中心(实验室)这一需求后,工作队联合市南区发改局组织专家上门走访,详细了解企业的研发投入、研发项目、研发人员、固定资产研发设备等情况,对各项指标全面分析、诊断,围绕企业创新平台建设、产业布局及发展规划、奖励扶持政策等深入对接,经过有效辅导、点对点服务及重点培育,推荐集团申报2020年度山东省工程研究中心(实验室),对企业引进专家人才、拓展发展空间等提供有力支持。

>>>积极作为,跨地区协调

“感谢香港中路街道二分队,仅仅两个工作日,帮我们解决了用气用电方面降费减免问题。”海博苑进出口有限公司负责人感慨地说。而企业在荣城的工厂疫情期间没有享受到用气用电方面降费减免,这件事是工作队走访中得知的。

“企业有困难,我们又不容辞来帮助解决。”市发展改革委离退休处一级调研员、香港中路街道二分队队长孙倍说。工作队经过多方咨询协调,最后通过青岛市发改委与威海市发改委沟通落实了有关惠企政策,退还了企业不合理收费,为企业节约资金约10余万。这样跨地区协调惠企政策落地尚属首次。工作队秉承“急企业所急、难企业所难”原则,建立“一簿一会两台账”制度,创立“四融工作法”,坚持“联系融洽、服务融心、资源融汇、平台融通”,积极作为。

聚焦资金

>>>“云端”推介,纾解融资难题

“我们企业现在主要面临资金运转问题,希望能帮忙解决。”3月初金门路街道分队在走访松立控股集团有限公司时,集团总裁刘寒松提到企业困难。“了解这一情况后,我们分队立即联系金融专员,积极与银行对接,为企业提供一对一个性化解决方案。”青岛市商务局公贸处副处长、金门路街道分队队长吕涛说。

同时,工作队还组织松立集团参加“惠企政策恳谈会”、“云路演”、“云上看名企”和2020全球创投风投大会等活动,多措并举帮助企业寻觅融资途径。截至目前已帮助该企业融资400万元,有效缓解了企业融资难问题。作为政府和企业之间的桥梁和纽带,工作队深入实施“十人百企行动计划”,共走访辖区重点企业126家,帮助企业解决80余项实际困难。

>>>顶格协调,高效率运转

在金湖路、八大湖街道分队服务企业的初期,有一家企业分队多次联系未得到走访答复。直到4月7日接到该企业来电,希望加快申报的小微企业创业补贴街道、主管部门两级审批速度,分队迅速行动,联系相关部门仅用了1个工作日即完成两级审批,并进行持续服务直到企业顺利拿到补贴。企业为工作队的高效率点赞。市人大常委会接待办公室副主任、一级调研员,金湖路、八大湖街道分队队长邹卫东介绍道。分队积极贯彻“一插到底、顶格协调、上下联动、高效运转”

的工作机制,按照服务企业“用心用情用力”的总要求,总结并推行“心中有企业、胸中有责任、眼中有问题、脑中有办法”的四有工作法。建立解决问题机制,激发队员自身潜能,打造出一支敢打敢拼的服务企业队伍。目前,已开展为企业找订单、网上惠企政策直播等活动,开通科技文献服务,举办行业恳谈会,走访企业120家,收集问题89个,累计为企业解决防疫物资、申请补贴等6方面问题59个,赢得了企业的信任和支持。

>>>全力争取,合理化建议

青岛隆通国际贸易有限公司一直专注于颜料和染料等化工产品生产和国内外销售。珠海路街道分队在走访中,了解到该公司为巴西客户和德国客户向中信保(中国出口信用保险公司)投保。在申请限额的过程中,因为客户资料变更导致提交的资料不完全,致使中信保未予批复限额。了解后,工作队立即致电中信保工作人员询问未批复原因,积极与中信保沟通,并邀请中信保第一时间与该公司取得联系,中信保指导该公司从不同渠道重新搜集客户资料后,再次申请后,中信保为巴西客户批复了30万美元限额。

之后,工作队帮助青岛捷马机电设备有限公司争取到中信保20万美元批复限额。工作队在一“企一策”的基础上,还进行了升华归类,专门撰写了相关的书面材料,提出了几点合理化建议,中信保作为政策性保险公司,在此特殊时期,可以适当放宽政策限制,降低门槛,提高为企业赔付的效率和比例,希望能够为更多企业解决问题。