



扫码安装  
时尚市南  
客户端



抖音扫码  
关注哇O市南

加快建设时尚幸福的现代化国际城区

# 服务零距离 助企解难题

## 省、市、区三级服务企业工作队奔赴一线“把脉问诊”，帮助解决实际困难

□半岛记者 高晓飞 通讯员  
沈明书 李伟 秦雪莹 齐薇

百舸争流，奋楫者先；千帆竞发，勇进者胜。面对疫情下的企业困境，面对经济全面复苏的种种挑战，市南区用勇者之气，智者之谋，以推动企业高质量发展作为出发点和落脚点，下真功优化服务，出实招为企解困。疫情以来，市南区各工作队深入一线，顶格协调助企解决各种“疑难杂症”，为企业复工复产破障清路。截至目前，共联系走访企业1000余家，各级工作队收集问题645个，已解决问题558个，正在跟踪推进的问题87个，大大提振了企业发展信心，有效引导企业复工复产、达产达效。



青岛市派驻市南联系服务企业工作队周例会。

### 靠前服务，打好“主动仗”

思路定出路，担当有作为。胡萝卜1元/斤，大头菜1元/斤，洋葱1元/斤……5月10日上午，一场火热的直购节在湛山街道盐城路社区海信慧园小区内举行，新鲜的果蔬、实惠的价格吸引了小区居民踊跃采购。这个活动不仅获得居民点赞，也直接帮助邮政集团满足拓展客户的需求。下精准棋，打“主动仗”，这是市南区服务企业工作队深入一线真诚为企服务的生动缩影。为真正做到精准帮扶，市南区通过搭平台、建机制、强队伍，采用现场解决、集体研究、持续跟踪等多种方法，从根本上打通为企服务“最后一公里”。

目前，全区“四上企业”全部联系到位，通过联系走访、开通热线、搭建防控物资供销信息群、推荐供应商等多种方式积极帮助企业解决防疫物资短缺等问题，为复工复产企业印发企业复工复产明白纸、复工复产工作指南等，为复工复产企业无偿调配一次性口罩32.15万只、额温计2500余只，为13家大型商超和7座重点楼宇调拨红外线测温设备，帮助行业领军企业对接一次性口罩货源24.64万只。同时，为在疫情期间的困难、坚持营业，为广大居民提供生活必需品和防控用品的13家大型商超、13家餐饮企业、8个农贸市场提供资金支持。

资金是企业运行的血液。截至目前，市南区已帮助17家企业获得银行授信7亿余元，为4家企业提供续贷周转金共计2000万元。

### 快速处置，弹好“协奏曲”

件件有落实，事事有回音。“有企业需要配餐，请问有推荐吗？”4月27日上午，“市南区联系服务企业问题快速处置群”里此言一发，多个分队纷纷提供信息，短短几分钟，牵线成功，这只是服务群里的一个小镜头。事事上心，快速响应，这是市南为企服务的真实写照。

为了服务企业更加高效，市南区发挥副区长挂帅的“市南区联系服务企业问题快速处置群”作用，改变以往电话沟通、逐级汇报的传统模式，集合市南区各部门和服务队成员，制定“企业专员问题反馈解决流程图”，即企业联络员第一时间在群内反映企业问题，相关部门第一时间回应、共同研究，解决方案及进度第一时间告知企业，通过微信群实时互动沟通，大大提高为企业服务的质量和效率。对于各部门协商后确实无法解决的问题提交区委经济运行应急保障指挥部例会研究，对于区级层面无法解决的提交市委经济运行应急保障指挥部研究，实现服务企业更加快速、到位、精准、有效。

### 提早谋划，下好“先手棋”

谋定而后动，决胜于千里。在疫情初期，市南区超前谋划，提前部署。2月2日率先成立企业复工复产服务小组，2月6日升级为复工复产复学服务组。2月22日，成立市南区委经济运行应急保障指挥部，统筹负责疫情期间经济社会发展工作。为更好地整合资源，发挥优势，优化服务，响应省委“四进”（进企业、进项目、进乡村、进社区）活动和市委“千名干部进万家企业”活动号召，区委经济运行应急保障指挥部与市派驻市南联系服务企业工作队合署办公，同时，主动联系对接省“四进”2个工作组，共同走访调研企业、项目和社区，形成合力。

3月17日，在省、市工作队的基础上，市南区组建了由副区级领导带头的区委联系服务企业工作队，在市派驻市南联系服务企业工作队的基础上，抽调113名干部组成区委联系服务企业工作队，围绕辖区1000家金融类、科技类以及中小微企业开展联系服务。

多方协调成合力，三级服务解难题。

省、市、区三级“劲往一处使”，实现快速融合，相互协作，共同做好企业复工复产工作。在企业服务过程中，充分结合省、市、区服务队工作联动优势和资源，着力帮助企业解决问题，树立“成就”企业的理念，把“为企业站台”作为政府的责任和义务。



工作队走访辖区企业，了解企业难题。



工作队开展“四进”工作，走进项目现场，助推项目复工复产。

