

□半岛记者 徐玮苓 刘旭

突如其来的新冠肺炎疫情,给传统行业带来了巨大冲击,不少企业面临着巨大的压力。但在多种措施的推动下,市北区美容美发、电子维修、洗衣等事关民众生活便利的服务性行业,认真落实主体责任,严格防控措施,服务业复工复产节奏加快,全力保障市民生活需求,同时积极转变商业模式,变危机为新契机,引领行业的逆势增长。

线上直播、一键取货、预约摄影……

市北区服务行业全面复工复产,来看看有哪些“妙招”

博鳌一龄生命养护中心青岛诗碧雅服务站 五月风光无限好,健康储备正当时

消费进入品质时代,越来越多市民在“面子”上、“身材”上舍得花钱购买优质的服务,博鳌一龄生命养护中心青岛诗碧雅服务站就是您不二选择。服务站位于山东路111-9号,记者走进该店时眼前一亮,整洁宽敞的店堂候客区干净整洁,店内所有的工作人员均身穿整洁的工装,即使脸上戴着口罩,也挡不住她们热情的笑容。

据悉,诗碧雅服务站主要为顾客提供中医门诊,中医养生,文化会所,美丽养护几大方面服务,顾客可以通过检测,根据身体状况及诉求结合中医基础调理,中医特色调理等五大板块综合调理来解决身体问题,店内还设有美容美发专区,通过魔镜检测,找到皮肤的根本问题,店内还设有文化会所,配备了茶道,香道,红酒,国学,禅修,排解心里压力,净化心灵毒素。

受疫情影响服务站1月22日休业后,4月初才恢复营业,复工后店内也做到一个房间一天只接待一位客人,店员都佩戴口罩,前台配备额温枪和消杀用品,每一位进店顾客都需要出示健康码,测量体温,消毒才能进店。“我们现在是‘一房一天一客三消’,早上到店,顾客护理完,晚上关门时,进行三遍消毒,并且一个房间一天只接待一位顾客,严格避免交叉感染。”青岛诗碧雅区域服务中心总裁黄伟告诉记者,为了确保顾客的安全,顾客使用过的物品更是经过严格的清洗、消毒,静置程序,把防护程度做到“最高级别”。

黄伟说,“现在全市各行各业都在复工复产,整装出发,注重健康、形象的市民也在整‘妆’待发。我们会尽可能满足消费者对于美好生活的需要,现在进店的顾客都可以享受3次免费疼痛治疗,帮您解决疼痛。”



佰宠动物医院院长王诗轩正在给猫看病。

大栏汽车销售有限公司 线上“云”直播,促进成交量

“您好,欢迎光临,喜欢哪款车型,我为您做详细的介绍。”在重庆南路163号青岛大栏汽车销售有限公司,这里的复工复产工作正在如火如荼的进行中。记者到达时,有三名销售顾问正站在门口迎接顾客,出示健康码、测体温方可允许进入展厅,下午2:00,展厅里的顾客还真不少,几乎每辆车型前面都有前来选车试车的顾客。

“2月26日我们正式复工,23个销售顾问分成两个小组,每日进行“云”直播,上午下午各两个小时,在线上为顾客详细介绍每款车型,顾客看好了,可以直接“云”下单。”销售顾问王学坤已经在这里干了7年,有着丰富的工作经验,他说:“刚刚云直播的

时候,不太适应,直播的次数多了也有经验了,白天直播,晚上回家复习车型资料和汽车知识,虽然销售效果不明显,但是通过这次直播既锻炼了自己也提高了业务能力。”

“4月1日,大栏汽车销售有限公司正式开门营业,每天营业之前每个销售顾问负责消杀一辆展车,营业之后店内每天三次定时定点进行消毒。”王学坤告诉记者,门店正式营业之后,销售量明显提高,店里的顾客也越来越多,周一至周五每天最少有三四十组客人来到店内,周末的时候客人则更多一些,每天可以接待七八十组顾客,现在一个月能卖出260台汽车,跟去年同期的销售量相比,仅仅下降了一成。



正在大栏汽车销售有限公司选车的顾客。



青岛嘉怡科技员工正在修电脑。



博鳌一龄生命养护中心青岛诗碧雅服务站。



海马体照相馆每天会将店内消杀及员工情况公示出来。

青岛电子信息城 减免房租、租赁贷、直播间,助力复工复产

“您好,请出示您的健康码。”错峰上下班工作制、每日进行两次消杀工作、每个楼层设置党员先锋岗一日两次巡逻……近日,记者来到位于辽宁路226号的青岛电子信息城。

“我们这儿是2月21日正式复工的,复工前三天我们就对内部公共区域做了彻底消杀,为了让商户们能暖和一些,连续两晚通宵开空调,开业当天开放两个入口,并且设置专人对进出人员登记、测量体温。”青岛北展电子信息城市场经营有限公司总经理柳文君告诉记者,开业当天还出了一个插曲,400多户商户统一返岗上班,大门前排起了小队长,第二天我们就转变措施,采取错峰上下班,正式复工以后又在每个楼层设置了党员先锋岗,一日两次对楼层巡逻,方便我们及时了解情况。

在抓好防疫工作的同时,青岛电子信息城也是下足了功夫,助力商户

复工复产。“我们对所有入住商户减免了20天共计90多万元的房租,疫情期间客流量减少,我们也在和银行洽谈,为入住商户提供“租赁贷”服务,由电子信息城做担保,以分期付款的方式按月支付租金,缓解商户的经营困难,一解燃眉之急。柳文君说,最近我们也在为商户们打造线上直播间,通过更直观、更真切、更立体的商品展示,让消费者产生信任和购买欲。

此外,青岛电子信息城还在4层C区设置了专门的电脑维修区域,青岛嘉怡科技已经在该区域经营了21年,经理雷大帅告诉记者,我们的店铺主要是维修各种型号的手提电脑,修电脑时需要焊接,C区的电缆可以承载3000W以上的电流,极大地方便了我们的工作。开业20多年,我们也积攒了不少老客户,面对疫情,我们有信心挺过这道难关。

青岛洁神科技股份有限公司 “易洗送”小程序下单,无接触服务让您安心

“您好,这是您洗好的衣物,请收好。”青岛洁神科技股份有限公司已在岛城扎根近30年,洁神洗衣也是市民洗衣时的不二选择。创业30年,洁神已有90多间分店,疫情之下,这里的复工复产工作也在有条不紊的进行中。

员工每天体温监测、双重衣物消毒灭菌、7道消毒安全防护工序,方便快捷无接触服务……记者来到合肥路店佳世客一楼的洁神洗衣分店。“线下店铺自3月3日起逐步有序复工复产,员工上岗下班之前须测量体温,顾客拿到店里的衣物须经过多重消毒灭菌才能进入清洗环节,消毒用品都是安全、健康由我们的研发公司自主研发的。青岛洁神科技股份有限公司企划部主任王晓颖告诉记者,我们有自己的洗衣工厂,运输衣物的物流车进厂之前

需要消毒,衣物入厂后还会进行生物雾化消毒和环氧乙烷灭菌,洗干净的衣物全自动无接触打包到各个分店,确保顾客的衣服干净、安全。

“顾客还可以关注公众号‘易洗送’就能一键下单,享受我们提供的无接触洗衣服务。”王晓颖说,“易洗送”下单一小时之内顺丰快递会上门取件,为避免接触,顾客只需把要清洗的衣物放在门外即可,快递员到达时会自行取走。“易洗送”还有一个独特的功能,顾客的下单地址和收货地址可以分开填,比如顾客的下单地址在市北区,收货地址可以青岛市其他市区任选,非常方便。

洁神洗衣现在推出多项优惠,充值2000元享6.8折优惠,1000元享7折优惠,还有69、99元的洗鞋、洗衣套餐供您选择。

佰宠动物医院 贴心、耐心、爱心服务

“他家的环境很好,医生也很耐心负责,收费也非常合理,我们家猫咪有什么毛病都来他们家。”市民李女士口中的动物医院是位于山东路138-37号的佰宠动物医院。

记者还没进屋就在店门上看到贴有“请佩戴口罩”“用微信扫健康码”的温馨提示。顾客进店需要进行体温检测,并扫健康码进行登记。院长王诗轩告诉记者复工后,他们每天除了对诊所进行不定时消毒,还配有紫外线消毒车,并且店内保持空气流通外,到店的工作人员上岗前也需要测量体温

和对健康状况进行询问。对于宠物店复工后的就诊环境和各种防护措施,带宠物前来就诊的市民表示很放心。

疫情防控期间,王诗轩也对养宠物的市民提出了几点建议:“我们建议首先养宠物的家庭尽量还是好好消毒,包括它生活的环境,包括人跟宠物接触的地方尽量多消毒。在饮食方面,近期食物尽量以狗粮为主,零食与肉类尽量少吃。”针对现在有些市民会给宠物戴口罩出门,王诗轩表示没有必要:“没有太大的作用,还会影响嗅觉。”

海马体照相馆 用精致的照片为您重拾形象和心情

随着疫情的稳定和复工复产节奏的加快,走进海马体照相馆万达广场CBD店内拍照的顾客也在逐渐增多,明显感觉到了久违的人气回暖。

“店裡的环境我觉得非常好,特别干净,我一直想拍一个职业形象照,现在疫情相对好转,又看到咱们海马体照相馆在疫情防控方面做得很到位,还是很放心的。”市民张先生说,从疫情初期鲜有顾客上门,到现在逐步恢复客流,海马体照相馆防疫复产两不误,本着对每一位顾客及职工负责的态度,推出多项疫情防控保障措施,严格细致地坚

持落实,做好全面防护。

据了解,海马体照相馆安排严格的复工复产保障措施,全面防护,对每一位顾客和工作人员。在门店的整体防控方面,海马体照相馆对门店进行每日至少3次的消杀,拍摄用品会一客一消。门店的工作人员每天确保进行至少2次体温检测和12次身体消毒,还会保持每1小时手部消毒的习惯,服务期间也保证全程佩戴口罩,并在服务前进行2次健康状况检查,“我们还会在顾客来之前电话与顾客沟通,询问顾客的身体状况以及近期有没有去过风险高的地区。”店长田璐说。