

西海岸进入数字化城管时代

无人机、中继车、数字平台巡查研判，“秀摊”“吆乎”“和商”“睦邻”利商便民……

□半岛记者 丁霞 通讯员 管清敏

智能巡查、数字执法、智慧应用……近年来，青岛西海岸新区综合执法局打破传统执法思维和方式，向科技要效率、向信息要服务、向平台要发展，力促综合执法由“汗水型”向“智慧型”升级转型。如今，信息技术已逐渐应用到西海岸城市管理领域，让城管执法迈向“数字化”时代。

智能空巡

近日，区综合执法局的执法队员在香江一路，通过无人机对相关城市管理乱象进行智能空巡。区综合执法局空巡执法大队大队长助理刘涛告诉记者，技术人员现场操控的是一架适合街巷巡查的大疆M210系列多旋翼无人机，搭载30倍光学变焦镜头和红外热镜头，可在白天、夜间针对不同执法领域开展巡查工作，为执法提供有力的支撑。

距离无人机升空现场不远，一辆综合执法车内，刘涛正在调度无人机空巡，记者看到无人机空巡画面正同步显示在车内智慧执法平台上，“我们会根据航拍画面实时调度无人机操控，重点巡查小区门口等违法行为易发区域，并始终保持与局数字智能指挥平台的联动，发现违法行为后我们会将画面进行实时传输，便于分析研判、及时指挥。”

“智能空巡把传统的‘人走车跑’的平面执法转换为数据传导、天罗地网的立体执法，探索‘非现场执法’模式，有效减轻了前期巡查发现的工作量，将有限的执法力量用到实际执法中，大大提高了执法的准确性、及时性。”车内，看着清

晰航拍画面，区综合执法局城管监督执法大队副大队长于振杰感叹道。

数字执法

香江一支路华宇新村小区门口的一处流动水果商贩被无人机自动锁定，刘涛第一时间将实时情况传输至区综合执法局数字智能指挥平台。“我们从画面里可以看到，该水果摊位确实存在占道经营违法行为，接下来我们会将事件的位置信息和情况报告给该位置最近的执法人员，并有效引导其赶往现场处理。”区综合执法局数字智能指挥平台办公室副主任董娟对事件定性分析后，第一时间进行指挥调度，“执法人员到达现场后，会通过执法记录仪将现场情况传回指挥平台，我们进行大数据分析研判，确定违法当事人是否为首次违法，从而确定是否适用‘三步式’执法或者从重处罚情节。”

“在这个路口摆摊，对咱们市容市貌会产生影响，违反了青岛市市容和环境卫生管理条例，确实不符合规定。”区综合执法局长江路执法中队执法人员朱明陞根据指挥平台传来的位置信息迅速来到事发地点，耐心劝说之余，执法人员还主动帮助商贩整理摊子，引导商贩前往附近便民摊点群入市经营，“通过我们后台的数据分析，你已经是第二次违法，根据‘三步式’执法方式，我们将下达限期责令整改通知书，如果您没有限期整改将依法实施处罚。而且附近就三处便民摊点群，还没有爱心摊位，你可以去现场市场管理公司了解情况，入市合法经营。”



城管执法迈向“数字化”时代。

智慧应用

执法人员依法下达限期责令整改规范通知书后，还将商贩信息录入了掌上执法APP内的“秀摊”系统。记者在执法队员的手机“秀摊”系统界面看到，商贩的身份信息、商品来源、常驻销售地点等登记详尽，“通过查看可以看到该商贩有过一次违法行为，我们当时对其进行了教育规范。”

谈起“秀摊”的应用，于振杰赞不绝口，“游商浮贩流动性强，在以往的执法过程中，存在和执法人员‘打游击’的现象，‘秀摊’真正克服了占道经营流动性过大的问题，执法队员在日常执法发现的游商浮贩都会录入系统，实现了综合执法领域的信息共享，从而达到了全区

联动、齐抓共管的新型管理模式。”

除了“秀摊”管商贩，还有“吆乎”管市场。在引导商贩入市时，执法人员利用“吆乎”App查询了附近的便民摊点群，在执法人员的演示下，记者发现西海岸所有已经认证的摊点群都清晰呈现，包括摊点位置、入驻条件等，商贩通过“吆乎”APP可就近查找摊位并网上签约入驻。

区综合执法局城管监督执法大队大队长巩振刚介绍，“整个体系我们做了详细的分类：一是智能巡查，包括天际锐眼、车行鹰眼、高点慧眼组成的立体巡查（监控）系统；二是智慧应用，如今天看到的‘秀摊’‘吆乎’，我们还配套、开发了‘和商’‘睦邻’等一系列的应用，用于利商便民。”巩振刚说，“下一步我们将通过不断开发应用，将其形成一套完整的城市管理新模式。”

“好看”的现场视觉 “好用”的智能后台

能源供热有限公司创新安全管理新模式

□半岛记者 丁霞 通讯员 郝蒙

“经过90多天的努力，凤凰山中继站的安全目视化建设已基本完成，并初见成效。”能源供热有限公司生产运营中心安全员张华告诉记者，自安全目视化管理工作启动以来，能源供热有限公司按照现场目视化管理、互联网+安全管理平台建设两个步骤推进，经过周密计划、高效落实，推行安全目视化管理试点的5个供热站目视化建设工作已基本完成。每项内容涵盖的工作量非常大，比如“阀门手轮标识”这一项，5个换热站共有714个阀门，每个阀门要按照规范标准一个个刷漆；设备铭牌112个，要将每个设备的信息进行统计并录入“钉钉”系统中。

安全目视化管理，真正得到实惠的是一线的工作人员。“现场环境整理、明亮，安全警示更加醒目。”看到中继站的变化，能源供热有限公司凤凰山中继站工作人员张爱琴感慨道。工作区、危险区、安全区刷漆，颜色鲜亮，区分度大，清洁而干净，让人耳目一新，实时掌握所处区域的性质和注意事项；悬挂在墙上的相关规章制度、岗位安全生产责任制、安全生产操作规程，使人准确了解工作流程和标准；保温层光鲜亮丽，设备上的铭牌参数详细明了，责任人划分清晰；现场警示、禁止、指令牌的悬

挂，醒目告知员工安全警示、风险因素、职业健康相关信息，实现快速辨识、准确分析生产过程中的各类危险有害因素。这一系列改变不仅明确告知工作人员应该做什么、不该做什么，做到早发现异常情况，使检查有效，而且通过视觉，使问题点容易暴露，事先预防和消除各种隐患。提到巡检效率，张爱琴不无感慨地说，“以前巡检要填写纸质的巡检记录，而现在用钉钉软件扫供热站的巡检点二维码，上传设备运行相关数据即可，同时还可以上报设备故障以及存在的安全隐患，不仅方便、快捷、高效，而且便于查阅巡检记录。”张华说，“在软件后台，我们可以看到巡检员的巡检记录，对于上报的隐患，监督隐患整改，真正形成‘隐患排查—分类整理—落实整改—监察反馈’这样一个从隐患排查治理到隐患消除的闭环系统。”

据了解，能源供热有限公司将在17座供热站推广实施安全生产目视化管理，全面推行安全生产标准化、信息化、智能化管理，着力打造主动安全型企业，以视觉感官为基本手段，以公开化为基本原则，使工作现场视觉化、透明化、界限化，打造看得见的安全管理模式，让员工耳濡目染，在潜移默化中规范员工安全行为，提升员工安全意识和素养，逐步实现自主安全管理，让能源供热公司安全管理迈上一个新台阶。

新区定制公交助力企业复工复产



定制公交组织乘客有序乘车。

□半岛记者 陈文堂
通讯员 李国华 丁金玉

近日，海尔滚筒互联工厂的几名职工，从西海岸新区尚景嘉园公寓，登上了真情巴士定制公交车，前往位于团结路的工厂。定制公交专门为职工提供“点对点”专线直达服务，全力保障企业职工安全、就近、快捷、高效出行，解决企业复工的后顾之忧。自2月9日为山东港口集团员工开通第一条企业复工复产定制公交以来，新区交通运输局已组织指导真情巴士等公交企业，为9家企事业单位开通42条通勤定制公交，每日接送2500余名员工。

疫情发生以来，区交通运输局协调调度公交企业，多次与用工复工企业对接，根据企业职工倒班特点、公寓地址、乘车人数等信息，合理安排车辆，为每辆车配备防疫物资。同时，选拔驾驶经

验丰富、三年无交通违法、无服务投诉的星级驾驶员，针对安全行车、周到服务及线路运营进行专项培训。

为全力助推新区企业复工复产，区交通运输局指导辖区公交企业，安排专人走进中德生态园、海信产业园等工业园区，了解企业复工复产及用车需求，宣传推广定制公交服务。同时，推广优化“一企一策”精准服务制度，在服务时间、线路走向、发车频次等方面完全根据企业的需求，提供完善的通勤定制服务。

在疫情防控进入常态化以来，区交通运输局落实落细落小各项防控要求，督促各公交运营企业对所有车辆严格按照规范进行消毒，特别是座椅、拉手、扶手、车窗等乘客容易接触的部位均进行“一趟一擦拭、一圈一消毒”，同时强化车厢通风，对驾驶员进行岗前体温测量，并要求驾乘人员全程佩戴口罩，为广大乘客提供安全、卫生的乘车环境。