

M02~M03

初心依“9”——

感谢有你

半岛《墨城新闻》9周年  
特别策划之护士节特刊

“确诊病人”“隔离病区”

# 致敬，最美的你们！

□半岛记者 华敬方 见习记者 孙静 陈晨

5月12日，第109个国际护士节，在这样一个专属于“白衣天使”医护人员的节日里，他们却并没有休息，而是和往常忙碌的日常一样，在配药、摆药、查房、输液、护理……今年我国护士节的主题为“致敬护士队伍，携手战胜疫情。”因为，新冠肺炎疫情发生以来，护士们更是不分昼夜，舍弃小家为大家，用自己的实际行动践行岗位精神。

他们是“新时代最可爱的人”——战疫白衣天使。

## “非典老兵”再次冲上第一线

人物：匡玉华

岗位：即墨区人民医院综合内科护士长

“我是一名有着12年党龄的老党员，关键时刻就得带头冲在前头。”具有27年临床护理经验的即墨区人民医院综合内科护士长匡玉华，继2003年“非典”之后临危受命再次挺身而出。

作为新型冠状病毒肺炎医疗救治定点医院，即墨人民医院发热门诊是这场战“疫”的最前沿，危险性不言而喻。面对高风险“地带”，匡玉华作为抗疫第一梯队的队员，全力以赴投入抗击疫情的战斗中。

她是抗击疫情的“老兵”，曾参与过非典等重大传染病的防治工作，这一次又冲在了第一线，成为首位入驻发热门诊的护士长。在接到医院对发热门诊的安排部署后，主动担当、迅速行动。协助

发热门诊和病房的筹备工作，并对发热门诊流程、职责修订等各项工作进行了梳理。随时应对各种突发事件，指导各类人员的防护，确保把进入人员安全地从污染区带出来。

发热门诊启用后的第一个夜班，考虑到同事们对环境、环节不如自己熟悉，匡玉华选择了自己顶上去。在发热门诊，照顾患者、协调人员、监测病情，每天她要打上百个电话，却没有一个电话是打给家人的；晚上经常工作到凌晨一两点，第二天早晨7点多钟又出现在发热门诊，只有四五个小时的睡眠；每天下午3点吃午饭是常事，她甚至创下了连续工作28个小时的纪录；至今，她在发热门诊连续奋战了23个昼夜。

## 上岗第一天，她不吃不喝工作11个小时

人物：于惠雯

岗位：即墨区人民医院肠胃外科护士长

2月2日，对于惠雯来说，是最紧张、也最难忘的一天。

这一天，她经历了人生中很多个第一次：第一次进入隔离病房，第一次和新冠肺炎患者亲密接触，第一次穿戴着层层防护进行一系列护理操作，第一次感受到患者态度的转变和真诚感谢……正式上岗的第一天，她连续工作了11个小时。回忆起当天紧张情况时，她真为自己捏一把汗。

原来，当时的隔离病区刚建成就住进了确诊患者，很少有人了解病区的详细布局。晚上10时许，一个急匆匆的身影跑来说：“赶快，有新确诊病人要来隔离区了！”

一时间，大家都紧张起来。

“我进去接病人吧！”不知哪来的底气，于惠雯毫不犹豫地开始了一层“武装”防护。但穿过一道道门来到病区后，她完全懵住了：防护眼闷热、防护眼罩起雾，视野也模糊不清。新确诊患者一直有抵触情绪，极难沟通，并抗拒治疗。见此情况，于惠雯很快沉静下来，见老人听力不好，便一边大声和她聊天，一边用手势比划。慢慢的，老人情绪稳定下来，直到她安然入睡，于惠雯才离开。

令人欣慰的是，此后老人对治疗护理都非常配合，目前康复出院。期间还多次对于惠雯表示感谢。

## 用口红在纸巾上写下四个字，让我终生难忘

人物：宋秀菊

岗位：即墨区中医医院内二科护士长

大年初五，宋秀菊接到通知，医院要求她第二天前往新改造的普东留观病区负责护理工作并担任护士长。

宋秀菊说，“防护工作是我心里始终绷着的一根安全弦。在留观病区，我用了三天的时间制定并完善了各个区域穿脱防护流程和消毒隔离规范等相关工作。”在留观院区，宋秀菊每天5点起床，凌晨1点休息，虽然每天休息不到5个小时，但宋秀菊觉得，只有亲眼看着所有人规范穿脱防护服，她才能安心入睡。

“在出院时，有很多患者会向我们表达谢意。我记得有一位女性患者，在出院时，用口红在纸巾上写下“一生平安”四个字，我就将这张餐巾纸拍下了照片，珍藏

在手机里。我觉得这是对我们工作的肯定，也是我在留观院区的一份宝贵回忆。”宋秀菊说。

随着隔离病区最后一个患者出院，宋秀菊等相关医护人员从普东隔离病区撤回本部。回来后的她，仅仅休息了一天就自愿请求到医院发热门诊去。“有情况一定给我打电话！”这是宋秀菊为数不多的回家休息时，一定会叮嘱护士的一句话。

直到今天，宋秀菊仍然坚守在发热门诊。“在群众需要我的时候，主动站出来，做一点事情，承担一些责任，是我作为一名医务工作者的本分。众志成城之下，我们已经看见战疫胜利的曙光！我们一定会赢！”宋秀菊说。



宋秀菊(左)正在为护士们讲解防控知识。



刘婕测量体温。



身穿防护服工作的徐贝贝。



病人伸出大拇指向于惠雯表示感谢。



匡玉华正替战友穿防护服。

## 用微笑和真诚架起医患桥梁

人物：徐贝贝

岗位：即墨区中医医院骨科护士

徐贝贝已经在护士这个岗位上工作10年了。她从一名懵懵懂懂的小姑娘，成为备受就诊群众和同事信任的护士。

“有的时候工作中也会遇到一些困难，像我们这个科室，老人比较多，沟通起来比较困难。有的老人年纪大了，听力不好，交流起来很不方便。为了让老人能够听到，有时我们会说话声音大一点，家属就会不愿意，就会给我们提意见。从一开始的不理解到后来的尊敬，中间经过我们耐心的沟通与疏导，现在医患关系好多了，真诚的沟通是医患之间必不可少的。”徐贝贝告诉记者，“疫情期间，医院新改造了普东留观病区，在留观院区，我们护理人员承担起为隔离病人测量体温、血压、

血糖、输液等治疗工作，还负责打水、送饭、收拾大小便等生活护理工作。由于所有患者都是单间隔离，狭窄的空间和对病情不确定性的不确定性，很容易使患者产生焦虑抑郁等心理问题，所以我们特别重视对患者的心理疏导。”

“结束留观院区的工作回到即墨区中医医院本部，得知医院安装了门定系统，患者、医务人员不允许随便乱出，我就每天定时到病房里向患者讲解相关防疫知识，一天两次为每一位患者和家属测量体温，不仅要护理患者的安全，更要全力做好患者家属工作，强调他们要戴好口罩，保护好自己，树立自我防护的意识。”徐贝贝说。