

“我感知你的痛苦，

代表委员及专家就后疫情时代如何长久保持和



卢云



杨冰

谈医患关系

市人大代表卢云——

长久的医患和谐需加大财政投入

“疫情期间，全社会对医务工作者的理解和尊重空前提高，医患关系是我从医21年以来最好的。”青岛市人大代表、青大附院普通外科医疗中心主任卢云说，在这个特殊时期，患者及家属对医务人员的尊重、对就医秩序的遵守，都达到了近些年的最高点。

“希望疫情是短暂的，医患关系改善是长久的，医患互相信任、互相支持，大家朝着一个目标努力。”曾获“全国医德标兵”称号的卢云说，让疫情期间和谐的医患关系持续下去，首先要加大对医疗领域的财政投入。

面对突如其来的新冠肺炎疫情，一些地方的应对能力捉襟见肘，发热门诊、ICU、感染科病房等急救救治设施缺乏。在此次疫情中，青大附院作为新冠肺炎疫

点救治医院，收治了多位新冠肺炎患者，发挥了巨大的作用。然而，“目前，西海岸院区的发热门诊仍在用临时的抗震帐篷，感染性疾病科仅有21张床位，配置也不完全符合国家规范。”

新冠肺炎疫情呈现全球化、常态化的特点，容不得我们有半点闪失。卢云建议，依托大型三甲公立医院青大附院，在青大附院西海岸院区感染性疾病科单独楼的基础上，改扩建为符合国家标准的地（区）公共卫生急救中心，扩建至249张床位，其中普通病房150间（呼吸、消化系统）、ICU99间（含负压病房40个）。另外，建设负压手术室6间（含负压产房2间）。配备建设发热门诊、肠道门诊、留观区域、功能完善的检验科（带PCR实验室）、影像检查科（B超、DR、CT、MRI）以及药房。

市人大代表杨冰——

让患者有尊严地享受优质医疗资源

和谐的医患关系，在后疫情时代能否延续下去？青岛市人大代表、上海锦天城（青岛）律师事务所高级合伙人杨冰持谨慎态度。

医患关系和谐的基础是互相理解与尊重。“我同学的父亲患癌症，临终前去医院住院，医生言谈之间很冷漠，说‘你父亲就那样了’。结果，老人住院不到两个月就离世了。”杨冰说，即便医生很忙，没有时间与精力跟患者及家属进行很好的沟通，但应该有最起码的恻隐之心和临终关怀。

“我的父亲患有阿尔茨海默病，有点健忘、失忆。为了防止走失，办住院手续都需要两个人陪着，在各个楼层之间穿梭，一个人领着他做核酸检测等检查，另一个人去交费、化验。”杨冰说，有些医院的一

些环节的衔接不够人性化、很不方便。

与百姓的医疗需求相比，青岛的优质医疗资源还是比较短缺。“一些三甲医院急诊科的走廊里经常躺满患者，有的要躺一个星期才能等到床位。他们都是从青岛周边赶来的病人，可以想象躺在走廊里有多痛苦！”杨冰每次看到这样的场景都很难过，她建议加大财政投入，让更多患者可以有尊严地享受到优质医疗资源。

“疫情期间医患纠纷减少，很大程度上是因为去医院就诊的患者减少了。这仅仅是一个片段，是偶发性的，不是必然的，医患矛盾还是客观存在的。”杨冰感慨，从根本上改善医患关系，需要深化医药卫生体制改革，构建优质高效的医疗卫生服务体系。

市政协委员王万春——

凸显公立医院公益性 减轻患者负担

今年2月，青岛一老人牙疼得厉害，全市口腔医疗机构全面停诊的情况下，老人在青岛市口腔医院得到了多学科会诊、精心治疗，目睹医护人员冒着感染风险为他诊治，心中非常感激，于是诊疗前后四次鞠躬致谢，临走时还扔下1500元钱。“这样一个案例，传递出医患休戚与共的战友关系：当医患互相尊重、信任和认同，便能更好地联手对抗共同的敌人——疾病。”青岛市政协委员、青岛市口腔医院院长王万春说。

王万春认为，目前敬业、奉献是医疗行业的主流，要想抗疫建立的和谐医患关系得以持续，全社会还应从以下方面不断努力：

医疗机构要努力提升服务质量，确保诊断准确、技术硬核，这是医患关系和谐的基石。换句话说，患者每次就诊都能够得到很好的救治，自然会相信医生。

医护人员要树立良好的职业道德，对患者全心全意、关怀备至，这是维持良好医患关系的关键环节。“当我们一切以病人为中心，把患者的利益放在第一位，全心全意为患者服务时，必定会温暖患者的心，赢得患者及家属的尊敬，获得他们发自内心的感谢，从而建立起一份浓浓的医患共情——我感知你的痛苦，你体会我的辛苦。”王万春说。

此外，还要强化医患共同体意识，营造全社会尊医重卫的良好氛围，这是构建良好医患关系的长效保障机制。从公共卫生体系、医疗保障制度到舆论氛围、法制环境，构建和谐医患关系是一个系统工程，需要全社会方方面面的共同努力。要进一步凸显公立医院的公益性，增加投入，减轻患者负担，减少医患嫌隙的经济诱因。要强化法治，进一步明确医患双方的权利和义务，保护医务工作者合法权益；医疗机构要主动积极宣传公益性，让患者和社会真实、客观地了解医学、了解医院、了解医生。

两会追热点

□文/半岛记者 李红梅
图/受访者提供

面对突如其来的新冠肺炎疫情，医护人员冒着被感染的风险救治患者，医患之间互相理解、彼此信任的良性互动，赢得了舆论的广泛赞扬。抗疫建立的和谐医患关系，在后疫情时代如何才能持续向好？历经此次疫情，如何总结经验、吸取教训，完善重大疫情防控体制机制，健全公共卫生应急管理体系……听听青岛市人大代表、政协委员及医疗专家怎么说。

