

开
栏
语

从数字化到智能化再到智慧化,是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路。胶州湾畔,作为青岛的主城核心区,市北区正探寻通过“智”理,提升城市治理水平,让生活在这方城区的居民感受到城区发展的热度,触摸到家园蝶变的肌理。本期起,本报开设《城市“智”理》专题报道,通过为您讲述身边正发生的变化,呈现智慧路径的市北方案。

小区污水冒溢,第二天施工队进驻;家里灯坏了,维修达人上门点亮……

在咱市北,居民有事“云”上喊



□半岛记者 曹现梅 通讯员 连峰 秦齐

在大风天,香山美墅小区路面上出现了碎瓦片。考虑到应该是楼顶被吹落的瓦片,有安全隐患,孙先生拿出手机,打开“党群e家”小程序,发布了一个议题。

收到议题通知,所在的浮山新区街道同兴路社区第一网格的网格支部书记姜华第一时间告知物业。由于需要高空作业,物业联系了专业施工人员。隔天,施工队开始修补房顶。

这个“党群e家”小程序,就是市北区正在推广的党建引领基层治理的新路径。这个小程序如何在城市治理中发挥作用?又如何联动居民、网格员和党建指导员共同参与?请看下面的报道。

19.8万人参与

身边大小事,呼叫“党群e家”

2019年11月底,市北区推出的“党群e家”小程序上线启用,率先在10个街道试点。

为了推动基层治理智慧化,让城市更聪明一些,“党群e家”小程序利用技术手段,搭建扁平化、全链条、零延时的党建引领基层治理和发展信息化工作平台。

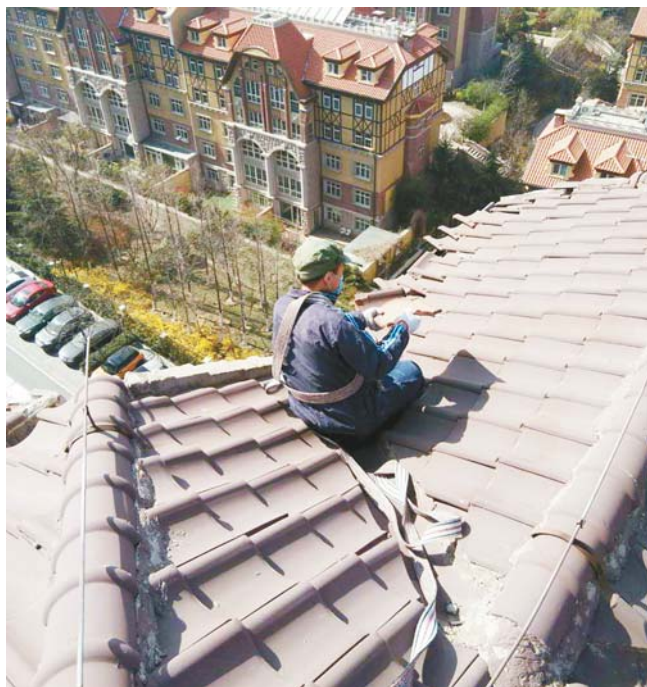
“有了这个小程序,咱居民不用再东奔西走,只需要通过手机上的小程序把问题发表成议题,网格员接收后,就会联动社区、街道等一起解决问题。议题在社区内解决不了,就会转为项目,由街道吹哨,各部门联动。”作为试点之一,浮山新区街道同兴路社区党建指导员秦霞介绍说,经过5个月的推广,不少居民已经习惯了有事呼叫“党群e家”。

随着疫情防控形势,2月份,“党群e家”在市北区全面推广。结合疫情防控,“党群e家”平台增加“邻里党群”“疫情防控”等模块,运用大数据分析,做好网格信息上报、人口流动分析、重点群体管控、疫情排查监测,为各项工作提供详实数据支撑。

截至4月24日,平台累计注册用户19.83万人,其中党员4.98万人,居民14.04万人,累计上报议题27344个。

940个网格

格中能互助,邻里添温情



“叮”地一声响后,网格支部书记姜华已经习惯地第一时间拿出手机查看发来的议题。“楼顶瓦片高效率地修补好了,这一下收获了不少邻居的信任,这条新的议题是白天里路灯为啥亮着。”看到新议题,她赶紧找物业询问。原来,物业在检修路灯。

“这些议题中,有三分之二都是咱居民身边的事。”同兴路社区居委会主任袁本利说,为了解决这边的问题,他们不仅邀请物业的工作人员加入到“党群e家”,还建立了定期开“圆桌会”的制度。“我们社区有9个封闭物业小区,大家带着问题一起当面沟通解决。”

一件件烦心事的妥善解决,不仅越发鼓励了居民继续发议题,还为邻里之间增添了一抹温情的底色。

“求助!我们家客厅的灯坏了两年了,一直没修好,听说咱院里有位热心的陈师傅很擅长,不知道能不能联系到他,先谢谢了。”不久前,在延安路街道明霞路社区,一条求助的议题引来热议。

议题的发布人王女士,本来抱着试试的心态,没想到的是,这位陈师傅的老伴儿李阿姨恰好看到了这个议题,并主动回复,约定维修事宜。经过陈师傅两个多小时的维修,终于帮她解决了这件困扰多年的烦心事。

▲用手机可随时查阅“党群e家”上居民发来的议题。

◀接到居民议题,登州路街道组织施工队现场施工。

◀同兴路社区第一网格接到议题,施工队修补房顶。

3级联动

圈粉年轻人,企业“组团”入

楼院的玉兰树倒了,社区吹哨后,园林部门赶来扶起;小区污水冒溢,施工队第二天就开始进驻勘查……微事件,大民生。如今,“党群e家”已出圈,不仅成功圈粉年轻人,随着不断上线的新功能,企业也“组团”加入进来。

臧华是登州路街道丰盛路社区的党委副书记,也是第七网格的网格员,肩负着处理网格内议题的任务。处理的议题多了,她发现,相较于以往社区活动以老年人为主,在“党群e家”,年龄明显年轻。她推测:“正赶上这个特殊时期,年轻人也都宅在家。”

“我们网格的一个特点是商户多,因为南山市场在我们这儿。”臧华说,根据工作部署,不仅在辖区的企业进行推广,商户也包括在内。“大家都加入到一个网格,有很多有意思的事呢。”她指着里面的内容说,“你看,这位说多新鲜的海蛎子,下面跟上的就是多好的鲅鱼,这样互动下来,说不定还能拓展销售渠道呢。”

哨声一响,一呼齐应。市北区通过“党群e家”,建立一键直达、精准快速的信息传递机制,借助这种自下而上倒逼问题收集处置流程再造,真正打通基层“发声”渠道,对线上发帖、点赞、评论等数据进行深度分析,实时描绘基层治理“用户画像”,精准把握基层治理脉搏。