

一小时收到百余条市民心声

“市人大代表履职在线”火热重启,代表没有一刻能放下听筒



市人大代表谢海霞(左)和高玉良在半岛演播室接听市民电话。



□文/半岛记者 李晓哲 刘笑笑 通讯员 徐军 杨辉 图/半岛记者 刘文

“您好!这里是‘市人大代表履职在线’栏目,您有什么意见建议要反映?”……4月29日9:30~10:30,位于半岛都市报16楼半岛演播室的“市人大代表履职在线”再上线,市人大代表谢海霞、市人大代表高玉良就没有一刻能放下听筒,他们在线接听并认真记录,将百姓的心声分类整理并反映给有关部门办理。

1 问题偏向民生 代表全都记下

当天,由市人大常委会人事代表工作室和半岛都市报联合开办的栏目“市人大代表履职在线”重启,作为2020年度首期代表接热线活动,又是在战疫复工的特殊时期,得到了岛城市民空前热情的响应。

今年代表接热线活动围绕“我爱青岛·我有不满·我要说话”这一主题,市民集思广益、建言献策,提出不少中肯而宝贵的意见建议。经初步统计,截至4月29日上午10:30,通过80889088和96663热线提出意见建议的市民热线超过百条,问题偏向于民生,集中于交通、教育、养老、医疗等领域,关于疫情期间一些新状况、新问题也有所体现。

在战疫当下倾听市民心声,2020年度的“市人大代表履职在线”栏目重新启动显得尤为有意义。在接线中,高玉良代表就接到有市民反映,自己办理的健身卡由于疫情期间公司倒闭而无法使用,对于这些新现象、新情况,高玉良代表认

为应该引起有关部门的高度重视,不能让百姓的利益受损失。

此次接热线,代表们普遍感受到青岛市民对这座城市的爱。谢海霞代表在接热线中就发现这一点,“通过这次接热线,发现市民很关心城市建设。其中一位市民提到公交站牌的设计,一看就是常住青岛、对青岛的建设很关心。”此外她表示,热线反映的建议中,权益保护的问题相对集中,她也都一一做了记录,下一步将关注相关部门跟进情况。

2 接线一刻没停 热度超乎想象

“今天的接线一刻也没有停。”高玉良代表说,当天热线的热度超乎他自己的想象。高玉良表示,热线中反映出不少民生问题,有些问题可能只是政府工作的一小部分,但却是碰上这个问题的百姓的全部,因此这就要求政府部门在民生工作领域把工作做细,再细致一些,再深入一些。“作为一名市人大代表,对于今天接线的问题我将持续跟

进,将百姓反映意见建议的处理落实到位。”

谢海霞代表是来自社区的基层代表,对于这些百姓反映的意见建议特别有感触。“代表热线这么热,说明我们在基层还有很多工作要做。”谢海霞表示,这次接线活动对自己是一种激励,回到工作岗位后将更加认真努力干好本职工作,让居民满意;同时通过这次接线,能为百姓解决实实在在的问题,也是一件非常荣幸的事情,因此“市人大代表履职在线”在她看来是代表履职的一种很好的途径。

据了解,市民反映的问题将第一时间由市人大代表进行聆听并记录,整理后将转交有关部门办理。今年的“市人大代表履职在线”栏目将进行全面升级,在后续的栏目推进中,代表们将对市民反映比较集中、有代表性的问题展开调研,形成代表建议,转交有关部门办理。

半岛都市报全媒体平台将持续关注,跟随代表的脚步为百姓办事。也就是说,我们将全程关注市民意见建议的办理情况,您的建议有望为青岛更加美好的明天添砖加瓦。

部分市民心声

刘女士: 建议青岛市老旧小区统一一个管理政策,有利城市基层管理。建议多推广学习治理较好的小区的经验。

陈先生: 瑞海北路瑞海景园小区周边的交通很不方便,周围只有16路公交车,希望在周边增加通行线路。

许女士: 我在西海岸新区的西雅图美发连锁店充值了4万元,疫情发生之前门店不能用会员卡。复工复产后,发现美发连锁店门头已换,会员找到西雅图,对方称必须在3个月内使用完费用,对此觉得非常不合理。

黄先生: 疫情期间,有的公共交通

工具不开窗非常不安全,希望给公交车安装空气换风器。

秦先生: 青岛的公交站牌不美观,建议设计成电子站牌,提升青岛市整体形象。

孙女士: 建议返聘退休教师,让退休教师到学校兼职辅导托管的孩子写作业。

孙女士: 平度市永安新村小区有一些人家养的大狗经常不拴狗绳就带出门,并且狗随地大小便也不处理,影响环境。

蔡女士: 办了大病,去社区诊所买药每年需要交200元管理费,认为不合

适。

张鉴毅: 建议修建琴岛大桥,从小青岛至栈桥。可以作为青岛的标志性景点旅游观光,也可以作为前海的道路交通补充。

郝宝元: 有的老人将以前的房子卖掉住进养老院后,户口却没有地方可落。建议住进养老院的老人,可以转为集体户。

匿名市民: 现在青岛人行道停车现象仍比较严重,很多停车已经影响到行人通行。建议有关部门加强执法力度。

林女士: 我是市南区汕头路1号的

居民,该小区是老住宅楼,8层高,没有电梯。目前,我所在楼除一户居民不同意安装电梯外,其他居民全部同意。但因为青岛市老旧小区安装电梯必须100%的居民同意,导致该楼绝大多数居民安装电梯的意愿得不到满足。我认为,该政策应该进一步完善修改,以此保障大多数人的权益。

于先生: 辛家庄二小区周边全是停车场,两边人行道停满车辆,行人尤其是老年人走路特别不安全。

王先生: 我家住平度市云山镇西宋戈庄村,大伯抗美援朝牺牲了,名字叫王子玉,现在也不知道(墓)在哪儿。希望有关部门帮忙寻找。