

增设局长直通车、公开校长联系方式……岛城教育系统畅通渠道倾听民意

对教育有啥想法，您尽管提

□半岛记者 孙雅琴 报道

本报4月20日讯 4月20日，记者从市教育局获悉，全市教育系统将开展“倾听民意·回应关切·办好教育”主题活动，从受理、处置、反馈三个关键环节入手，在发现和解决问题中提升群众满意度。据悉，全市教育系统将畅通热线信箱渠道，新设“分管市长直通车”“局长直通车”“民生信箱”，中小学设立校长公开电话，公开校长联系方式等，畅通民生倾听渠道。

全市教育系统将畅通热线信箱渠道，规范12345政务服务热线、市长信箱、人民网地方领导留言板、教育综合服务电话81703693等渠道信息受理，新设“分管市长直通车”“局长直通车”“民生信箱”，扩

增信息收集途径。中小学和幼儿园招生报名期间，开设市区两级政策咨询热线，业务处室安排专人做好政策解读。在全市中小学统一设置“教育直通车”标牌，公示热线电话、民生信箱等联系方式。

全市中小学设立校长公开电话，公开校长联系方式，定期组织开展各级“家长大课堂”“家长面对面”活动，办好“家校合作网”及“教子有方”等栏目。发挥网上来信、人民来访、人民来信等信访渠道作用，一般信访事项做到当天拆封录入、当天转送交办，特殊信访事项严格按照《信访条例》和省市有关规定办理。

市教育局还将畅通信息发布渠道，出台招生等涉及群众利益的重大政策文件时，配套发布政策解读材料，通过答记

者问、专题访谈、宣讲会等形式广泛宣传，便于基层和群众理解把握；做好“网络在线问政”“民生在线”“行风在线”“今日会客厅”等互动平台上线工作，主动回应群众关切。

为了提升问题解决的实效，市教育局将以智能、协同、高效、便捷、公开为目标，依托青岛教育e平台开发民生倾听专题功能模块，将热线、信箱、留言、行风在线、网络在线问政、代表委员建议提案、家长会等各渠道信息统一整合，全部接入或录入e平台，实现“受理—分流—办理—反馈—评价”全流程公开运行、闭环运行。用好e平台信息管理功能，将民生信息全部列入清单，建立台账，落实“首接首办马上办”要求，办理处置实行对账

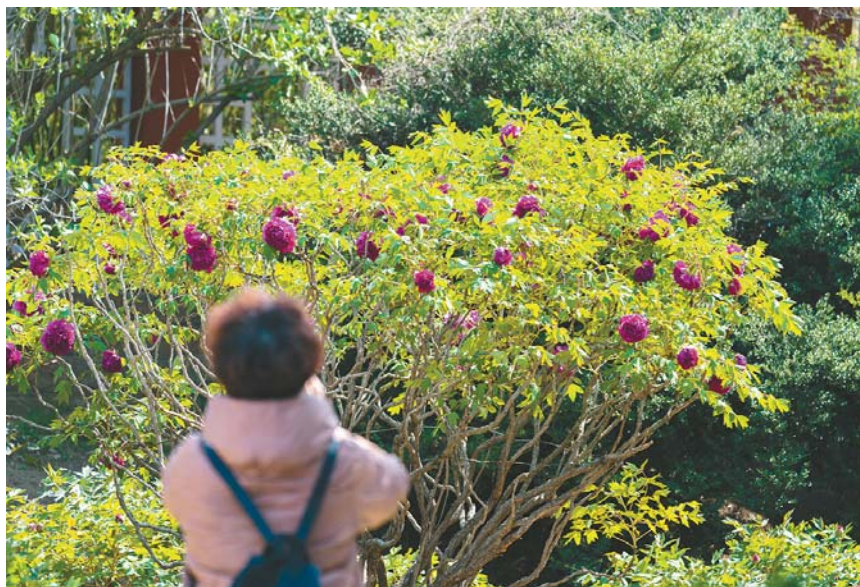
销号，确保不漏件、不误事；用好e平台大数据分析功能，建立数据分析模型，定期梳理群众反映集中的热点难点问题，周报表、月分析、半年总结报告。

青岛还将开放教育e平台社会公众账号民生信息查询检索功能，不涉及个人隐私的民生信息及办理反馈情况，全部面向公众开放，主动接受公众监督和评价。分级开放局领导、处室负责人、工作人员账号实时查看和汇总分析功能，重要信息和分析报告等向相关账号直接推送。“分管市长直通车”“局长直通车”信箱留言实时同步至e平台局领导账号，并定期汇总形成书面材料报送。定期遴选意见建议类民生信息，为改进教育工作提供靶向和参考。

这株牡丹140岁了

□半岛记者 李百明 报道

4月20日，中山公园牡丹园内已有部分花朵吐蕊，其中一株140年树龄的睡芙蓉，枝头开满桃红色花朵，格外引人注目。据了解，牡丹的花期一般为10天左右，中山公园牡丹品种繁多，花期能持续到5月中旬。



去年全市药品市场立案查处190余起

□半岛记者 王媛 报道

本报4月20日讯 半岛记者从日前召开的全市药品监督管理工作会议获悉，去年全市市场监管系统聚焦整治非法渠道购药、中药饮片掺杂使假、处方药不凭处方销售和执业药师挂证“四个突出问题”，限期整改894家，立案查处190多起，对全市疫苗预防接种单位全覆盖检查，药品评价性抽检合格率为100%，全市药品市场秩序持续好转，没有发生药品安全事故。疫情期间为15家企业办理防疫产品转产应急审批资格，全市防疫产品产能提高了20倍。

2020年，青岛市市场监管局将坚守不发生重大药品安全事件和系统性、区域性药品安全风险的底线，为经济社会高质量发展营造良好的药品安全环境。重点加强疫苗血液制品等生物制品、中药注射液、特殊药品、儿童用药、植入性医疗器械、婴幼儿和特殊用途化妆品监管。继续开展药品零售环节、网络违法违规售药、医疗器械“清网”、化妆品“线上净网、线下清源”、中药饮片等专项整治。

“实施顶格处罚，没有特殊理由，任何执法人员没有权力不顶格处罚。”市市场监管局局长张杰表示，今年将加强执法办案，对于主观恶意违法的，毫不手软，顶格处罚。加强行刑衔接，增强查办大案要案的底气；坚持公示曝光，让消费者广泛参与进来，建立药品监管社会共治的新格局。

针对医药产业新的发展契机，发挥职能优势，积极为经济发展培育新动能和新的增长点。做好仿制药一致性评价、医疗器械注册人制度试点等工作，积极搭建高质量发展平台，促进本地企业转型升级，提高竞争力。

市场监管部门将在全市改革攻坚，深入推进15个攻势中，积极帮助企业发展，在审批审评、政策解读、监管指导方面靠前服务，为企业排忧解难，促进企业发展。

青岛税务让税优政策精准落地

发现企业痛点，税收服务上门解困

□半岛记者 张欣健

“通过了解税收政策，我们2019年至2020年一季度累计减免各项税费3866万元，2020年上半年预计可缓缴950万元。”在岛城著名的本土企业双星集团，双星集团有限责任公司税务经理沙克文表示，一系列税优政策精准落地双星，帮助他们缓解了疫情带来的企业资金压力困难。伴随着优惠政策的不断落实推进，越来越多的岛城企业也能享受到政策优惠。近日，记者跟随黄岛区税务局工作人员进行走访。

面对新冠肺炎疫情挑战，黄岛区税务局利用科技手段和税收服务的过硬本领，积极推动税优政策宣传。在政策出台后第一时间编制完成了《支持疫情防控相关税收优惠政策汇编》，并制作了配套短视频，向辖区7万余户纳税人进行全覆盖宣传，首日转发量和观看量便突破3万人

次。同时，通过大数据系统精准筛查推送，对辖区疫情防控物资保障企业及复工复产困难企业开展“一对一”远程辅导，对61户应享未享疫情防控优惠政策企业开展“二次辅导”，并开辟“绿色通道”为困难企业优先加速办理审核业务，目前已为58户企业办理延期缴纳税款2671万元。

“黄岛区税务局为我们介绍了税优政策，帮助企业缓解了很大压力。”在走访青岛海湾化学有限公司的过程中，该公司财务部部长李雪东告诉记者，疫情期间，84消毒液等消毒用品市场紧俏，海湾化学作为青岛地区最大的次氯酸钠生产企业，针对疫情防控次氯酸钠需求骤增情况，该公司克服困难，调整产能，加班加点增加次氯酸钠产品产量，同时承诺产品不涨价(实际销售价格低于制造成本近17%)。共同面对疫情挑战，海湾化学也得到了税务部门的实际支持。2019年该公司实现销售收入71.18亿

元，累计减免各项税费218.96万元；2020年一季度，该公司实现销售收入12.15亿元，落实普惠性税收优惠政策可减免各项税费18.23万元，落实疫情防控税收优惠政策可减免各项税费106.64万元，切实纾解了疫情带来的困难，增加了企业利润，缓解了资金压力。

为了帮助纳税人解决实际经营中出现的各种困难，黄岛区税务局组建“税收疑难首席专家团队”，专注解决来电纳税人、缴费人提出的个性问题、疑难问题，大幅缩短问题反馈时限，提升疑难问题答复效率。为了推行“非接触式”办税，减少传染风险，黄岛区税务局优化了“申报服务”新流程，面向“外来施工企业、未复工复产企业”等特殊群体推出“邮寄+二维码”申报缴税方式，企业通过“纳税人邮寄申报表-税务局发送微信收款二维码-税务局邮寄完税证明”三个简便步骤即可办理申报缴税业务。

皮肤病康复会诊通知

青岛百合中医医院皮肤科专业治疗老年皮肤瘙痒及各种顽固性皮肤病。会诊期间免收专家挂号费、检查费。

电话：0532-83633357

地址：青岛市北区南宁路20号(南宁路与鞍山一路路口)

YEBO | 青岛医博肛肠医院

春季胃肠病筛查月·青岛站

做胃镜 查肠镜 到抚顺路医博

0532-8561 1555 **市北抚顺路8号**