

统筹疫情防控与医院发展

青岛市海慈医疗集团南院区开诊一床难求

□半岛记者 王爱科 通讯员 范晓莘 刘佳

4月16日,青岛市海慈医疗集团南院区开诊一周满负荷运转,预约火爆一床难求。疫情防控特殊时期,集团统筹安排、科学规划,精准施策,部署推进2020“六大工程”,以医疗为本,以市场为导向,提升医院发展实力,推动南院区康复中心如约开诊。集团组织医护团队经过前期培训,严格按照疫情防控要求,在短短的一周内有条不紊尽最大努力满足患者住院需求。

康复诊疗中心以国家级重点学科针灸推拿康复专业为主,配套高血压、糖尿病等慢性病特色专科,将中医药与现代技术融合,环境优越服务温馨,着力打造长江以北特色鲜明、技术一流、青岛市规模最大的高水平专业康复中心。

海慈医疗集团严格落实上级部门提出的“外防输入、内防反弹”要求,落实落细各项防控措施,医院实行全方位管理,按照高标准服务理念,针对学科建设特点,紧紧以国家级重点学科针灸推拿康复专业为依托,重视国际合作,秉承国际化康复理念,突出传统治疗和现代康复治疗的特色优势。延伸全流程服务,时刻以患者为中心,为患者提供全流程高标准医疗服务与温馨安全的诊疗环境,获患者青睐赞赏。

“院区环境好,空气好,比较安静休息睡眠好,最重要的是这里的医生护士人好,技术棒,医德好,处处为我们着想,嘘寒问暖,在这里康复治疗对我来说是一种享受……”针灸推拿中心一病区9号床的李先生滔滔不绝地夸赞南院区。据介绍,海慈医疗集团南院区康复诊疗



青岛市海慈医疗集团南院区。

中心位于市南区栖霞路18号,面朝汇泉湾,背靠小鱼山,毗邻八大关,就医环境优美。

4月9日南院区开诊第二天,72岁的李先生因脑血栓导致半身不遂急需康复治疗预约入住南院区针推康复中心。“刚住院时左半身不能动,没有自理能力,这里的医生护士特别好,上午给针灸、烤电、艾灸等特色疗法,下午到康复大厅做康复训练,一个星期下来,患侧肢体恢复良好,对康复效果我很满意,自己的病能好,心情也好!”李先生说,他自小在南院区附近长大,对南院区地理环境非常熟悉,充满了几时的回忆。他也经常听到身边人夸赞海慈中西医结合康复的优势,

如今亲身感受,更加信赖岛城首屈一指独具特色的“海慈康复品牌”。

在综合内科病区我们看到,4月13日入住的78岁的秦先生和老伴,老人因高血压、糖尿病、股骨头坏死等老年病来到南院区综合内科住院治疗。老伴于阿姨激动地说“我既是陪床也是病友,我和老伴恢复得都很好,这里的环境优美,医护人员服务热心周到,餐厅里的饭菜也很可口,住在这里像在家一样,感谢海慈为我们康复提供这么好的条件。”南院区设有自助挂号机,专职人员全程陪护,全面实现无障碍转运,餐厅配有订餐送餐服务,建立专门的送餐服务微信群,为患者提供美味可口的饭菜。



南院区住院患者在康复大厅做康复训练。

据了解,近年来高血压、糖尿病、中风等慢性病患者持续增加,有相当一部分患者手术后因未得到科学的康复治疗导致不同程度的后遗症,给家庭和社会带来沉重负担。随着康复意识的提高,患者追求专业康复的需求不断扩大。

青岛市海慈医疗集团南院区康复中心秉承大专科小综合发展理念,对接国际化康复理念,着力打造长江以北青岛市规模最大特色突出的针灸推拿康复诊疗中心。举集团之力,坚持以医疗为本,以市场为导向,推动2020年“六大工程”建设落地生根,朝着特色鲜明、技术一流、员工幸福现代医院的医院愿景砥砺前行。

最强医疗团队提供精细化服务

境外返京人员来青隔离观察 市南区人民医院组建医疗团队

□半岛记者 王爱科 通讯员 张欣欣

这是一个特殊的隔离点,116名入境返京人员,在青岛度过了难忘的14天。4月10日,随着隔离期满,健康码变成绿色,他们留下感谢信离开。作为隔离点组长,同时是青岛市市南区人民医院外科总护士长的汤晓南和其它三位医护人员长呼一口气。她们是党员、是白衣天使更是医院的中层,当青岛被列为全国12个第一入境点之一,她们迅速组成“最强隔离点医疗团队”,承担起隔离点的所有医疗工作。

抽调中坚力量紧急组成精英团队

4月10日,是入境返京人员隔离期满准备离开的日子,汤晓南她们在大厅逐个送上化验单和隔离证明。隔离人员双手拱拳不断说着谢谢、深深鞠躬后离开。

时间回到3月份,青岛被列为全国12个第一入境点之一。市南区人民医院在整个抗疫期间不仅承担着院内发热门诊工作,还负责市南区集中隔离点医疗工作。当境外返京人员分流青岛的医学观察隔离点成立,医院马上抽调中坚力量组成精英团队。团队包括外科总护士长汤晓南、院感科主任孙贵枝、特需病房护士长周艳和天山小区门诊部副主任张凤茹。

她们提前五天进行筹备工作,从人员登记到送餐流程、从日常消毒到垃圾转运、从对隔离人员日常监测到所有工



在隔离点工作的四位医务人员。

作人员的安全防护,通过一次次实操演练确保每个方面每个人都能准确无误。

3月27日,入境返京人员全部到来,116人来自6个不同的国家,最小年龄1岁半,最大年龄71岁。

挑战不断 隔离人员变身志愿者

不同年龄、不同国家、不同的生活习惯,这对集中隔离点是一次全新挑战。

116个人,每天要对他们进行两次体温监测和其它症状询问。为提高效率,汤晓南她们建立了微信群,运用小程序让大家每天自己填写体温和症状,对体

温有异常或出现其它症状的再电话确认,同时定期进行体温抽查。

隔离人员中有一部分是外国人,他们不会说中文更没有中国号码。如何及时了解他们的信息?在进行酒店入住登记时,汤晓南便留了个心眼,这些不会中文的外国人在登记时,旁边会有其他会英语或日语的隔离人员前来帮助,汤晓南便记下了这些帮助人员的房间号。之后逐个给他们打电话,请求能否在条件允许的情况下暂时担任翻译志愿者。让汤晓南特别感动的是,他们都欣然答应。

此外还有生活上的挑战。“因为生活习惯和文化差异,每个人的需求都不一样,更重要的是,这些人行程的终点站并不是青岛,突然在这里被隔离心理上一定

会有影响。”汤晓南说,这也在此后陆续应验。比如有人不会用中国的体温计,有人有基础病,还有不少人因上火紧张牙疼、肚子疼,甚至小朋友起湿疹……事无巨细,通过电话或微信群上。14天中,四人的脚步从未停歇。

短暂14天让“仁爱青岛”扎根心里

14天,汤晓南、孙贵枝、周艳和张凤茹一直坚守在隔离点,从入住这个隔离点开始,她们就都没有了时间概念。第一天晚上,四人登记梳理入住者信息通宵无眠,第二天症状排查寻找志愿者又没有休息。

家人默默的支持,让前线的她们可以安心努力付出。孙贵枝的母亲带带状疱疹住院,为了不让她分心,老人一直瞒着;张凤茹的孩子年纪尚小,对象信心满满告诉她,有他呢,放心;周艳的两个孩子都托付给老人,老人不定时给她发微信照片,告诉她一切都好。还有汤晓南,无法亲自照顾已经上高三的女儿,在没找到翻译志愿者前,临时请女儿当英语外援,手机打开免提放在听筒前和外国隔离人员沟通。

14天短暂又漫长,境外返京人员因新冠病毒不得不在青岛停留,这期间焦虑、恐慌、担心、害怕,但在四位医护人员的陪伴下全部安稳度过。临行前,他们不断致谢,在房间里悄悄留下感谢信和小礼物,在出门之前深深鞠躬。四位巾帼战士让“仁爱青岛”、“好客青岛”、“大爱青岛”留在大家心里。