

“青岛奇迹”是怎样产生的？

从媒体视角看武汉光谷院区里的援鄂“青岛二队”

□半岛记者 王鑫鑫

3月31日，青岛市第五批援鄂医疗队班师凯旋，武汉会战50天，青岛市市立医院率队的5家医院、132名队员组成的“青岛二队”共接诊病人104名，其中重症和危重症96名，轻症8名。其中3名病人转院，其他病人全部治愈出院。医疗队创造了五个“零”的青岛奇迹：患者零死亡、零插管、零事故、零复发，队员零感染，“青岛二队”也成为光谷院区17支国家援鄂医疗队中收治病人过百且零死亡的唯一医疗战队。临时组队，仓促迎战，青岛市市立医院率队的“青岛二队”克服了应急状态、客场作战等战时困难，以强大的精神信念、深厚的管理底蕴，扎实的基本功底，展示出强大的战斗力，迅速融入武汉会战的国家队序列，以鲜明的市立特色和青岛经验，受到当地医院好评和各级媒体的关注。《央视新闻》《人民日报》《人民日报》《湖北卫视》等多家权威媒体进行报道。奇迹的背后是怎样产生的？跟随媒体的视角走近“青岛二队”。

“标杆病房”引央视关注

“青岛二队”在武汉的抗疫工作，最早引起关注的是接管病房初期短时间内打造的“标杆病房”。“青岛二队”2月9日抵达武汉，11日正式接管E1-9楼病区。2月16日，刚刚接管病区不到一周，“青岛二队”前线的医疗队员发来消息，病房的管理受到院方主管领导及光谷院区同行点赞，吸引驻扎在此的各地市医疗队前来参观。队员们自豪地说：我们成为光谷院区的标杆病房了。“6S”是青岛市市立医院标准化建设过程中，对环境管理的标准和理念。为了做病房的感控和环境管理，强化医护人员的行为管理。护理主管位兰玲带领团队，将“6S”标准化管理理念带到战“疫”一线管理中，对病房进行标准化、军事化管理，形成了严密的管理体系、严格的清洁区标准，教科书一般的行为遵循，为各项工作的开展提供了支撑和保障。“标杆病房”也引起了一些权威媒体的关注，人民网、中国政府网、中国报道网等多家国家级媒体报道。3月20日，《中央电视台》对标杆病房的打造进行了专访。

央视镜头下的医患双向鞠躬

3月29日，光谷院区清零之前，《中央电视台》对光谷院区最后一周的工作进行报道。其中医院李永春副院长与一名转运患者的双向鞠躬，给人留下温暖和感动的力量。按照国家卫健委的整体部署，同济医院光谷院区所有的重症患者集中到中新新城院区。“青岛二队”接管的E1-9病区病人陈文先生是最后一个转运的病人。领队李永春副院长、护理主管位兰玲亲自为病人送行。张明泳医生随车护送。陈先生深情鞠躬：“感谢你们的救治，希望你们早点回家”。李副院长鞠躬：“希望您早日康复”。央视镜头下医患双方的双向鞠躬，成为“青岛二队”在武汉的美好注脚，温暖的力量通过央视的传播，为全国人民戮力同心战胜疫情注入点滴动力。

零插管零死亡的制胜法宝

4月3日，“湖北卫视”百度客户端账号推送题为“0插管、0病亡，‘青岛奇迹’是这样产生的……”的文章，对青岛二队



央视新闻镜头下领队李永春副院长与病人的双向鞠躬。

在武汉的医疗援助进行报道。“以新冠肺炎救治为例，直到万不得已我们才选择为患者进行插管。而我们的工作，就是通过前期治疗尽量避免这种万不得已。”青岛二队领队、青岛市市立医院李永春副院长告诉记者，这支战队是怎样跟病魔“斗智斗勇”，不断地在避免“万不得已”。

李永春副院长介绍，关于要不要插管的讨论，几乎每天都会病区展开，重症医学科、呼吸科、感染性疾病科、中医科每个专业的判断都有各自的诊疗依据和标准。3月9日，62岁的马婆婆的转来让这种多学科讨论更加激烈。马婆婆在外院ICU救治了50天，转来时高流量给氧、呼吸维护不好，合并脑梗和一侧肢体偏瘫，肺部还有75%的白肺，情况非常危险。重症专业医生建议插管，呼吸专业医生建议观察。对病人病情的讨论从晚上八点一直持续到晚上十点，从各自的专业角度看，大家都没有错。危急关头，同济“插管小分队”已经随时待命，做好进行有创机械通气的准备，但李永春副院长还是在艰难地权衡，最终没有下达插管的命令：“我们不能盲目地给患者进行插管治疗，可能插上了，医护人员反而可以省心点。但是过度医疗对于患者本身是不好的。没插管前，综合诊断和治疗很难，我们的呼吸机一直都准备着。我们最后选择不插。”在确保安全的基础上，如何让患者减少痛苦，是他们最在意的的事情。最终决定对病人再次复查CT，仔细对比肺部变化情况，抗生素加强，中医跟上。在医护人员的全力以赴之下，马婆婆的治疗效果很好，十天后，病情明显好转，肺部病灶慢慢吸收，后转入轻症病区。马婆婆的女儿对医疗队的精心救治深深感动，先后两次给医疗队长写信致谢。

“早”当先，关口前移，多学科协作

3月31日上午，在“青岛二队”即将离开武汉驻地前一小时，《湖北卫视》对领队李永春副院长进行了专访。

救治病人过百，患者零死亡、零插管，队员零感染。主持人问起：“面对科学、没有运气，是什么样的运行机制、管理手段、技术储备让医疗队有了这样的战绩？”李永春副院长说：“疫情变化的早期识别、关口前移、为病人的救治赢得时间窗”。

元宵节当天，青岛二队连夜抵达武汉，24小时之内接诊了近50位病人，132位医护人员在10天内，对患者情况进行了大量的分析整理，对病区危重症患者的病情进行全面评估，密切关注患者的新冠肺炎病情及合并基础疾病情况，同时注意这些患者体温、呼吸频率及氧饱和度的动态变化，早期识别了病区危重症患者的病情变化，及时请求或组织多学科会诊，及时处置，避免患者病情的进一步恶化，为的就是确保治疗关口前移。医护协作，对危重病人病情变化进行早期识别与早期干预，使危重病人得到及时救治，实现了病区无死亡病例。

3月22日，央视新闻频道《重症ICU纪实—战时联合医院，吹响生命集结号》采访青岛二队领队李永春副院长，分享了医疗队多学科协作、团队协作、提升医疗队战斗力的管理经验。

标准化管理，青岛特色经验

湖北卫视的采访，特别对医疗队的小黑板和交班手册给予了特写和报道。

战时医疗队，小黑板临时制作，简单朴素，却发挥了极大的功能，红色和黑色的不同标记，每天都整齐地记录着每一个病人的详细信息。这个不起眼的小黑板和人手一册的交班手册中，是医疗队标准化高效管理的有力见证。接管病区48小时内，医疗队迅速成立医疗管理团队，建章立制、排兵布阵，对病区实行标准化管理，形成了三级医生负责制、医疗组长负责制和危急值管理制度等医疗管理制度和流程。创新性实施“纵横网格化管理”、评估病情的“三个3”原则、核酸和CT的“目视化管理”。

“三个3”原则让医护人员掌握所有病人的整体病情，及时早期发现危重病病人的病情变化，进而及时调整激素使用、抗菌药物使用等治疗方案。该经验得到了光谷院区领导及17个医疗队的一致认可。

“三个3”病人管理原则：每位医生掌握病人的3个基本情况。包括CT检查时间和表现，核酸检测阳性或阴性以及是否应该复查，病人临床分型或危重程度；每位医生掌握病人的3方面变化趋势。包括病人体温、呼吸频率及血氧饱和度变化；每位医生掌握3方面基本治疗措施。包括激素使用情况（剂量与疗程），抗菌药物治疗情况（种类与时间），抗病毒药物（品规）。

“纵横网格化”管理机制：在每位医生主管2个病人的基础上，横向每个值班医生负责12-13个患者病情变化，纵向向下一组医生“点对点”交接所管12-13位病人。

“送君送到江水边，满腹的话儿说不完”“感谢你们为湖北拼过的命”青岛二队的努力和付出，武汉人民都看在眼里，主持人在节目中反复表达着感激与不舍。“标准化管理、精准施策，‘0’病死率”同时被武汉交通广播播报，今日头条，中国青年网纷纷报道。

权威媒体视角下的人物和故事

2月19日，《人民日报》以一篇《与时间赛跑的人》，目光聚焦青岛二队护理主管、医院东院急症科护士长位兰玲——一位身经百战的“老兵”，用近乎半版的篇幅真实呈现了援鄂队员奋不顾身，争分夺秒地在一线奋战的坚韧形象。3月25日，《健康报》用1/3的篇幅，报道了青岛二队医疗主管、医院感染性疾病科李永宁主任的战疫感悟——《武汉之行让我看到何为“义无反顾”》、对职业和医患关系的思考、抗疫期间被同行的感动和共鸣，奔赴一线的义无反顾，尽显医者的情怀和担当。4月7日，《健康报》又对“青岛二队”休整期间的积极状态进行报道。此外，“战役日记：隐约闻到了春天的味道”被多家国家级媒体报道；“纸短情长，诉不尽感激之情”87岁爷爷出院，家属送锦旗，“医德高尚，仁心仁术，医术精湛，情暖人心”被中国文明网、齐鲁网等多家国家级及省级媒体报道转载。《疫情过后，去山东“走亲戚”》、《病区“定海神针”位妈妈》、《特派记者赵丰：一句简单的话让患者家属放下担忧》、《想抢回每一个重症患者的生命》等多个人物和救治故事被《大众日报》、《青岛日报》等省市级媒体报道。媒体视角下的青岛二队用实实在在的战绩，一个个鲜活的人物，一个个感人的故事，树立了团结一心、训练有素、有情怀、有担当的专业医疗队伍形象。截至目前，“青岛二队”青岛市市立医院援鄂相关媒体报道达1200余条，包括省级媒体305条，国家级媒体109条。