



医院复诊 繁忙有序

□文/图 半岛记者 王鑫鑫

随着疫情持续好转,在做好疫情防控的前提下,青岛61所二级及以上公立医院全部正常开诊。市立医院两院区门诊楼的入口处,前来就诊的患者自觉地按照地面的间隔线排起了长龙;市口腔医院恢复正常门诊服务一个月,发生了多方面的就医变化;青岛阜外心血管病医院为满足广大患者的就医需求,统筹做好疫情防控与全面恢复日常诊疗工作……通过探访,记者发现医院门诊复诊,繁忙有序;病房复苏,一切静好;检查化验,高效运转……以往的景象渐渐回来了!

>>>市立医院 全面复诊开放全部号源

自3月初,在做好疫情防控的前提下,市立医院各科室门诊和住院诊疗逐渐恢复正常化。目前医院各科室已全面复诊,开放全部号源,实行非急诊预约诊疗。

4月11日早上,两院区门诊楼的入口处,前来就诊的患者自觉地按照地面的间隔线排起了长龙,现场井然有序。在预检分诊人员的指挥下,红外体温扫描仪、二维码扫描等信息化手段的应用使患者“队伍”的行进十分高效。

随着手术患者和住院患者的增多,病房也逐渐恢复了往日的忙碌,有些病区已经恢复满床状态。不同于往日,现在的病房似乎一下安静下来。原来,在复诊的同时,医院延续并固化了防疫期间严格的病房管理:实行24小时门禁管理,拒绝探视,鼓励通过电话和微信形式进行慰问。确实需陪护的,实行“一患一陪”和陪护人员“一人一卡”管理,且不应随意更换陪护人员。后勤部门推出扫码和电话订餐服务,患者及陪护人员可以根据需求进行订餐。

医院提醒市民,看病切记提前预约。医院全面实施非急诊预约挂号和实名制就诊,每位就诊患者仅限一名陪同人员。来院时请提前通过“健康山东服务号”微信公众号或支付宝“电子健康通行证”申领“健康通行码”。

>>>口腔医院 非急诊全部预约就诊

“请各位患者及陪同家属,先扫描二维码,填写完个人信息,然后出示有效证件,进入门诊楼就诊,感谢您的配合!”每天



患者排队有序进入市立医院东院门诊楼。

上午7点半,市口腔医院前广场的大喇叭都会准时响起,循环播放宣传就诊须知。

自3月9日起,青岛市口腔医院有序恢复普通门诊服务,但就诊流程发生明显变化:除急诊外的所有患者,全部实行实名预约挂号。患者就诊前需主动出示“健康码”,配合体温检测,实名认证后方可入院。严格落实候诊“隔位就坐”、缴费“一米线”,严格执行“一患一室一消毒”,包括老人和儿童及行动不便的特殊人群,仅限1名家属陪同就诊。

目前,青岛市口腔医院已经恢复普通门诊,专家门诊也在陆续恢复中。医院实行全面实名制及非急诊全部预约就诊模式,可预约七天内各科室普通门诊。市民请至少提前一天进行预约,超过预约时间点未取号,系统会自动取消预约。

>>>阜外心血管病医院 多科室专家可正常预约

为满足广大患者的就医需求,青岛阜外心血管病医院统筹做好疫情防控,全面恢复日常诊疗工作。目前,医院门诊正常医疗服务都已有序全面展开,门诊、急诊科室全面开诊。其中急诊、胸痛中心、卒中中心、创伤中心24小时开诊。为实现错峰就诊,防止就诊人员聚集,医院实施非急诊预约挂号和实名制就诊,每位就诊患者限一名陪同人员。

按照疫情防控要求,进入医院需要测量体温,接受预检分诊,请患者提前预约就诊,来院时应携带身份证或医保卡,在医院入口、各诊区及病房入口配合做好预检分诊工作,准确提供身份和电话信息。就诊等候期间请按提示相互保持1米以上距离,就诊严格执行“一医一患一室”,陪同人员在候诊区等候。

目前,心内科、心外科、内科、外科、神经内科、康复科等专家都可全面正常接受预约挂号。

“饿了么”骑手周海涛,“无声”胜有声

先天性失语却成团队送单最多骑手,虽然无法言语交流但几乎未接投诉

□文/图 半岛记者 马正拓

在岛城中山路区域的众多外卖骑手中,周海涛看起来并不特别,但是对于先天性失语的他来说,能够在蜂鸟专送团队里坚持下来,并且多次成为市南青奥-中山路站的“接单王”,无疑要比别人付出更多努力。尽管无法用语言与用户交流,但大家似乎对他格外关照,他的差评率明显要低于其他同事。疫情期间,周海涛分雨无阻按时出勤:“送外卖这活儿我干得挺好,收入有保障,我想坚持干下去!”

接单先给用户发道歉短信

“您好,我是蜂鸟专送骑手,是一名聋哑人,有任何问题的话请您给我发信息,给您带来的不便深表歉意!”每接到一单,周海涛都会先给用户发去这样一条固定短信,将自己的情况告诉对方,以便对方及时关注自己的短信,到约定的送达地点取件。

从应聘成为骑手以来,周海涛就养成了这种独特的习惯。他无法像其他骑手那样,用语言跟用户交流,只能通过这种方式,来完成每一单任务,背后的艰辛自然要比其他骑手要多得多。

周海涛今年32岁,老家在即墨蓝村。先天性的语言障碍没有压垮他,从前年开始,他到“蜂鸟专送”应聘,成了市南青奥-中山路站一名无声的骑手。

当一名骑手,每天风里来雨里去,无论寒暑都要坚持出勤不说,还要对所



周海涛(右)手机打字和同事交流。

服务的区域了如指掌,并且能承受得住用户的指责或差评等,连很多正常人都难以坚持。刚开始,同事们不相信周海涛能一直做下去,但还是给予了他很多的照顾,用手机打字和他交流,告诉他与用户的沟通方式和注意事项。没想到,周海涛很快就胜任了这份工作。

为用户送药停接其他派单

在同事们看来,周海涛之所以能够成为一名业绩好的骑手,就是凭着他的勤奋。“过了中午高峰点以后,大家基本上都会停止接单开始吃饭。他不这样,一直开着系统,始终保持接单状态。”同事李再说,无论严寒酷暑,周海涛都始终坚持出勤。不值班的时候,从早上9点半到晚上8点,始终守在站点附近,随时迎接下一单。如果遇到夜间值班,则会

坚守到夜里12点。

今年疫情发生后,很多骑手因为回外地过年无法及时赶回来,站上平时五六十人的团队,只剩下了不到十个人坚守值班,其中就有周海涛。虽然外卖量减少了,但是人手的紧缺还是让他们很忙碌,而周海涛坚持了下来,并且创下了连续近三个月没有投诉或差评的纪录。

在疫情防控形势最严峻的时候,各小区都实行封闭管理。周海涛将一单送到小区门口后,给用户发了短信,但对方并没有及时回复他,打了十多次电话对方也没有回应。由于用户购买的是医药品,周海涛担心是急需品,他发信息给站长说明了情况,请求不要再给自己派单了,他要等到用户前来取件。就这样,一个小时过去了,用户终于看到了信息,到小区门口取了件。

看到这位聋哑骑手一直在等自己,用户满是感动。对此,周海涛憨厚地笑了

笑,用手语比画着说,用户买的药品可能是急用的,自己少挣点钱没什么,万一耽误了对方使用,自己心里也过不去。

乐此不疲要坚持干下去

“涛哥很少请假,不论刮风下雨还是节假日,都有他的身影。我们站的骑手都很佩服他,私底下大家都叫他涛哥。”市南青奥-中山路站长袁井川介绍,周海涛不仅勤奋而且很有方法,因为失语不能和用户电话沟通,他提前编写了很多信息,除了介绍自己的情况外,还有解释送餐慢的、送餐途中发生意外情况的、用户定位不准的等各种内容,一旦用户催促,他立即将对的情况发送过去。

虽然手机导航软件已经越来越智能,但总会有一些地址无法在地图里准确定位,总有新开的店还没来得及更新到地图里。对于一名骑手来说,找不到准确地点很耽误时间。周海涛遇到此类问题时,更是要费劲周折。由于无法用语言沟通,他向人问路都是个麻烦。但这些问题,周海涛都已经克服了。中山路周边方圆两公里,即便是“犄角旮旯”的地方,他几乎也能准确找到。

周海涛用打字的方式告诉记者,虽然当一名骑手很累,整天在路上骑行也存在一定的危险,但是他觉得干这个活儿挺好的。在疫情之前,他每月的收入在7000元到8000元之间,收入挺高。今年虽然受到疫情影响,但是每月也能保持在5000元以上,对于他这聋哑人来说,已经很知足了,他希望一直坚持干下去。