

积极复工复产,提振消费信心

谁是您心中的服务明星?

2020百日万店消费季·青岛商业服务之星评选启动!



□文/半岛记者 文鸿飞

春已来,花已开,消费信心亦可期!为更好地提振消费信心、促进消费增长,在青岛市商务局等相关部门指导下,半岛都市报近日推出了“积极复工复产,提振消费信心”2020百日万店消费季·青岛商业服务之星评选活动。活动分为入榜推荐、公众投票、计票评定、榜单公布四个阶段,历时月余,所有活动将于4月27日全部结束。

为企业发声,为消费加油

2020年开年,一场疫情让零售商业经受了前所未有的挑战和考验。好在眼下,疫情形势趋于平稳,国内防疫战线凯歌频传,积聚的消费需求即将迎来爆发。众所周知,消费需求,既是生产的动力和动力,也是人民对美好生活需要的直接体现。为了让岛城人民更好地享受美好生活,怀揣“为企业发声,为消费加油”的初衷,半岛都市报积极对接青岛市商务局等主管部门,推出了“积极复工复产,提振消费信心”2020百日万店消费季·青岛商业

服务之星评选活动。

本次活动将紧紧围绕商贸流通创新发展、服务消费提质扩容、实物消费提档升级、消费环境优化保障等方面开展,打造“积极复工复产,提振消费信心”的大平台。

历时月余,4月24日公布榜单

目前,评选活动已正式启动,现在是入榜推荐阶段,将持续至3月31日。在此阶段,各商贸流通企业、商业综合体、百货店、超市、品牌等,均可推荐一线服务人员、售后人员等参选,请在3月31日24

时之前,将参选人员所在企业的名称、LOGO、简介及其个人简历、事迹和照片等发送至bd1cj@126.com或者拨打13061372168报名。

入榜推荐结束后,将相继进入公众投票、计票评定、榜单公布阶段,具体时间如下:

公众投票:4月1日至20日;计票评定:4月21日至22日;榜单公布:4月24日。评选将采用官方小程序投票和行业专家综合评审两种方式相结合的方式,并根据综合得分确定最终获选榜单。

“已是春暖花开,享受美好生活”。为企业发声,为消费加油,为2020青岛百日万店消费季助威,行动起来吧!

车被减速带撞坏,市民遭遇“踢皮球”?

交警出具的责任认定书认定车主全责 商场:已道歉,车损按责任认定书来

□文/半岛记者 裴石 图/由被采访人提供

“车前扰流板被减速带撞成了两半,我找服务台处理,服务台说不归他们管,让我找停车场;找了停车场,停车场也不归他们管,还得再找服务台,就这么相互推诿……最后,来了一位值班经理,态度也不好。”3月23日上午,市民姬先生向记者反映了他3月22日下午在青岛金狮广场遇到的烦心事,“能不能赔不是很重要,重要的是作为岛城知名的商场,出事后的这个态度太令人失望。”对此,商场相关负责人表示已道歉,车损按照交通事故责任认定书来,并将于下周一与车主进一步沟通。据悉,交警出具的责任认定书认定车主全责。

消费者:爱车扰流板被撞坏,结果遭遇“踢皮球”

据姬先生介绍,他3月22日下午四点左右开着爱车去商场,谁知刚进入地下停车场就出了事故。“从香港东路右转弯进入地下车库,经过B1层与B2层间的下坡末端的减速带时,只听‘哐’的一声响,我感觉出事了,下车一看果不其然,前杠下面的扰流板被减速带撞成了两半。”姬先生说,在用胶带简单缠了缠被撞坏的扰流板后,姬先生赶紧找到了商场服务台。

“服务台的工作人员了解大体情况后,说不归他们管,让我联系停车场的人。停车场的人了解情况后,也不归他们管,让我再去找服务台。他们相互推来推去,最后来了一位值班经理,原本以为能解决了,但他到了地下车库看了现场后说:‘管不了’,还说我空口无凭就让他们赔偿,而且给他们看行车记录仪也不行。他们让我报警,说要赔偿必须有交警部门出具的责任认定书,如果责任认定书认定是他们的责任,他们会承担赔偿责任,如果不是就没法赔偿,态度还挺不好的。他们减速带的位置设置得很不好,很坑人,周围也没有任何安全提醒。”姬先生说,“其实能不能赔偿并不重



姬先生爱车前杠下面的扰流板被减速带撞坏。



事故发生地。

要,重要的是,那么大一个商场,基础设施做得那么不合理,出了事后还推诿踢皮球,自始至终连个道歉也没有,太令人失望。”

3月24日下午3点,记者来到了姬先生所说的商场地下停车场,发现该减速带所在的坡挺长,且坡度较大,该减速带位于整个长坡的底端。仔细查看后,记者还发现,整个长坡只有一处减速带,且周边没有任何安全提醒。当天下午4时左右,记者又先后来到了香港中路永旺停车场和香港中路银座停车场。记者在上述商场的停车场入口处均发现了“减速慢行”等提示字眼,还发现长坡上均不止一处减速带。

商场表示:已道歉,车损按照交通事故责任认定书来

错,既然没让顾客满意,他们也已经道歉。对于车主主张的其他事项,已经与车主约好,下周一进行沟通。

律师说法:商场没有责任,出事后要保护好第一现场

商场到底该不该对车主进行赔偿呢?上海锦天城(青岛)律师事务所张钢律师告诉记者,既然交警出具的责任认定书认定车主全责,那就说明商场没有责任,也就没有必要支付车主主张的4000元赔偿金。对于车主认定的停车场减速带设置不合理以及商场没有尽到相关安全提醒义务,张钢表示,一般来讲,交警出具交通事故责任认定书时会综合考虑各方因素的,减速带等设施设置的安全性、合理性等自然也会综合考虑在内,并在认定书中有所体现,既然交通事故责任认定书认定车主全责,那就说明设施的合理性和安全性是没有问题的。张钢还表示,车主出事后,先用胶带将扰流板固定再去找商场处理的做法是不妥的,因为这相当于破坏、更改了第一现场,从而导致交警对当时的具体情况无法查清,交警在出具责任认定书时可能也考虑了这个因素,才认定了车主全责。为此,张律师提醒车主,一旦出了交通事故,一定要保护好第一现场,不要挪车或者修复;要拍照以留存证据,在责任无法划清的情况下,先报警,由交警到现场核实相关情况。

3月25日上午,记者联系了商场的物业负责人吕先生。吕先生告诉记者,自商场开业四年来,从未遇到过这种情况。“一年进出好多车辆,什么车都有,还从未有过这种情况,为什么他的车就‘受伤’了?我们也是很奇怪。”吕先生说,“我们到达现场后,车主已经将受损部分用胶带缠上了。虽然查看了行车记录仪,还是不能确定车是在什么时候什么地方受损的。”

据吕先生介绍,出事后,车主提出要商场赔偿4000元,商场没有答应。“赔偿得有事实证据。我们商场也有保险,如果车真是在停车场‘受伤’,且责任在我们,我们肯定会赔偿。”3月25日下午,吕先生致电记者说,交通事故责任认定书已经出来了,是车主全责,车损部分他们会按照交通事故责任认定书来,不会对车主主张的4000元进行赔偿。对于车主主张的道歉,他们作为服务行业,无论是否有过



天天3·15
维权热线80889221