

以购彩者为中心 体彩“变装”复工

随着国内疫情防控形势持续向好，全国多地符合条件的区域已有序恢复体育彩票的发行销售工作。经过漫长的等待，当购彩者来到他们再熟悉不过的体彩实体店时，却发现这里变了模样，体彩代销者也开始新的工作节奏，而这些都是为确保购彩者安全出现的新变化。

增加隔离物料 让购彩者安心

吉林省吉林市船营区珲春街中段的鑫龙彩吧以往是周边群众逛夜市的歇脚点，这家体彩实体店面积大，有沙发还禁烟，所以大家愿意来。偶尔也有等待订单的外卖送餐员到店里歇歇脚，喝杯水。“哪个体彩代销者不期盼店里热热闹闹的呢？但现在防疫工作依然不能放松，所以要尽量避免店内人员聚集。”体彩代销者刘鑫龙向记者介绍：“店里有专门负责客户引导的销售员，除了检查进店人员是否佩戴口罩、测量体温外，还要劝导那些喜爱高频快开游戏的购彩者，可以在店外等候开奖，购彩者们也很配合。”

为更好地保护销售人员与购彩者的安全，刘鑫龙对店内的销售柜台重新进行装修，增加了透明的塑胶遮挡帘，只留几个递票窗口。他说：“除了减少接触，提升出票效率，也更利于客户排队，一对一销售，即买即走。”

刘鑫龙要求销售人员要佩戴口罩，每天测量体温两次，每天中午打开门进行通风。结束营业后，销售人员会用稀释过的消毒液擦桌子、地面和电脑。刘鑫龙说：“采取有效的防疫措施是保护大家的安全。我们要让走进实体店的每个人感到安心。”



实施窗口销售 宣传物料外移

自恢复体育彩票发行销售以来，天津体彩中心通过网络视频连线、工作人员到店巡检以及客服电话调研等方式全面检查体彩实体店疫情防控措施落实情况，“窗口式”销售也成为天津体彩人口中的一个新名词。

最近几天清晨，天津津南区体彩代销者杨开伟来到实体店，对店内进行全面消毒后，便把销售柜台移到店门口，开启“窗口式”销售，每次接待一位购彩者，并提示大家间隔1米以上距离排队购彩。“特殊时期，安全第一，以往我店里的服务宗旨是事无巨细，希望能留住购彩者在店里，但是现在采用‘窗口式’销售，尽量减少大家停留的时间，避

免购彩者聚集。”杨开伟说，按照天津体彩中心建议的“窗口式”销售，大家心里比较踏实，“这样能更好保证购彩者的安全。以往我们精细化服务是为了提升购彩者的体验，特殊时期我们改变工作模式则是对购彩者的身体健康负责，这两者并不冲突。”

开启“窗口式”销售之后，杨开伟把自己的电脑接上外接显示器，屏幕面向购彩者，会显示体彩销售的相关信息，比如大乐透奖池或竞猜场次等。他表示，“顾客不能进到店里，我就想办法把重点宣传物料向外移，为购彩者提供更好的服务。”杨开伟期待疫情结束后，大家都能回到店里，热热闹闹地购彩，重现往日的欢声笑语。

开车走街串巷 做公益树口碑

上午9点，宁夏固原市原州区6425080043号体彩实体店代销者马生昌和妻子明生兰来到店里，开门通风，用清水拖一遍地。“前一天晚上，店里用消毒液进行了消毒，我担心一些顾客不喜欢消毒液的味道，得用清水擦一下。”打扫完卫生，马生昌将走势图进行更新，检查一遍电脑和彩票销售终端之后，便将销售工作交给妻子，他戴上口罩，开着自己家的小车出门了。

对于马生昌的“不务正业”，明生兰却笑着说：“现在刚恢复营业，购彩者比较少，我一个人能忙得过来，他更辛苦，每天开车到处跑。”

作为一名抗疫宣传志愿者，马生昌开着车不仅走遍原州区城区的各个小区，还驶入周边乡镇。谈起“卖彩票的老马”，大家都说他有一副热心肠。疫情防控关键时期，很多小区进行封闭管理，马生昌的宣传车临时充当物资采购车，帮不便外出的居民买生活必需品，也帮周边村镇里的村民买一些应急药品。

如今疫情防控形势向好，各行各业陆续复工，马生昌认为抗疫宣传还不能放松，自己的抗疫宣传车还得再开一些日子。马生昌说：“这两个月我认识了很多新朋友，他们当中有很多人了解体彩。我向他们讲解体育彩票是国家公益彩票，筹集的公益金用于扶贫事业、教育助学、医疗救助等很多公益事业中。他们了解后都说购彩是件好事，以后要来我的店里做客。”

责任体彩，担当有我。虽然疫情防控呈现持续向好的态势，体彩人助力疫情防控的意识并未松懈。在体彩恢复销售之后，他们依然用自己的实际行动践行着体彩人的责任与担当，为打赢这场防疫阻击战贡献自己的力量。 丰佳佳

半島都市報

电话拨一拨

24
96663



问题全解决