



消费烦心事，请告诉我们

天天3·15，半岛都市报《平度新闻》帮您来维权

□半岛记者 耿莉 郭巧玲

日常生活中，每一个人都会扮演消费者的角色，“3·15”国际消费者权益日临近，消费者维权成为你很多人关注的焦点。为了让更多消费者让自己的合法权益得到保障，半岛都市报《平度新闻》特推出帮您维权行动。

倾力打造权威诚信榜

一年一度的“3·15”国际消费者权益日即将来临，据了解，中国消费者协会确定的2020年消费维权年主题为

“凝聚你我力量”。作为有责任有担当的媒体，半岛都市报《平度新闻》多年来帮助众多消费者进行维权。如果您遭遇过或者正在为消费维权而烦恼，可以拨打半岛都市报《平度新闻》消费维权热线：0532-88386669告诉我们，我们将及时与平度市市场监管局、消保委等部门联系，帮助您一起维护自己的合法权益，为净化消费市场贡献自己的力量。

2020年开年，我们就遇到了前所未有的挑战，今年的特殊情况，让市民购物和消费的环境变得更加复杂，零接触式购物模式随之兴起，让百姓日常生活中面对的维权问题也变得

越来越复杂。面对快速变化的消费环境，众多商家也推出了各种新鲜的花样来顺应潮流，作为消费者在主动选择的过程中也被动地接受了更多。2020年，面对更加复杂的消费环境，半岛都市报《平度新闻》倡议商家共同携手，共同关注，共筑和谐文明诚信的消费环境，掀起年度话题热度。

企业不诚信，我们来曝光

诚信是企业生存与发展的基石，它不仅牵系着企业的品牌形象，更是企业为客户提供优质服务的核心保

证。诚信是企业的立足之本，没有诚信，企业最终会在市场激烈竞争中落败。在此次活动中，我们引导企业，要秉承“诚信、服务、共赢”的经营宗旨，树立“以诚信为本，树百年品牌”的理念，做到“价格诚信、服务诚信、质量诚信”，不断为消费者打造放心产品，同时还要将天天“3·15”的理念进行下去。

与此同时，信息传播的多元化与直达性，提高了广大市民的维权意识，也提高了市民的防范意识。然而，一些不良商家的消费陷阱，也让很多消费者纷纷中招。本报也对部分不诚信企业进行曝光，向市民公布“诚信黑榜”。



党员三口之家学雷锋，无偿献血战疫情。

一家三口无偿献血战疫情

□文/图 半岛记者 郭明洋
通讯员 李瑞杰

3月3日上午10时，平度市扬州路爱心献血屋迎来了一家三口人。原来是交运平度分公司党员干部王波在获知血源紧张信息后，带着妻儿前来献血，以实际行动践行新时代雷锋精神。

近期，受新冠肺炎疫情影响，街头献血人数骤减，而临床上等待用血的患者不断增加，采供血形势严峻。“目前由于疫情影响，平度市血液库存已严重不足，情况令人十分揪心。我想在这个特殊时期挺身而出，捐献热血，为保障血液正常供应尽自己的一份力量。”据王波介绍，在媒体上得知疫情期间血液紧缺的情况后，他就准

备义务献血。在得知父亲的想法后，儿子王子龙主动提议全家上阵，组团献血，为抗击疫情奉献一份力量。“我是一名青年党员，这是我第一次参加无偿献血，希望通过这样的形式为武汉加油，为中国加油，也给自己送上一份特殊的‘毕业礼’。”王子龙是山东师范大学教育专业研究生，也是一名年轻的共产党员。当天上午，一家三口按照“佩戴口罩、保持距离、测量体温”的要求，在血站工作人员的引导下填写表格、测量血压、采血化验，待达到要求后，挽袖捐献热血共计1000毫升。

据了解，王波同志从2000年开始无偿献血，累计献血3000多毫升，此次全家自发组团献血行动，更是得到了现场的志愿者和工作人员纷纷点赞。

平度市税务局运用大数据精准支持企业复工复产

□半岛记者 郭巧玲 通讯员 王宇
宙 李辉 王涛 张艳秋

疫情发生以来，平度市税务局分析运用内外部大数据，主动对接企业，了解企业需求，优化纳税服务，落实税收优惠政策，做好疫情防控税收保障，精准助力企业复工复产。

因为税控盘锁在平度公司办公室里，无法通过电子税务局申报，平度市众达精密冲压元件加工厂负责人黄祥权给平度市税务局拨打了求助电话。

在接到纳税人的求助电话后，平度市税务局立即利用税收征管大数据对该纳税人的开票信息进行查询分析，并对相关防伪税控数据进行补录。

一个小时后，纳税人反馈远程网络申报成功，1.03万元税款同时申报入库。疫情期间，平度市税务局利用税收大数据处置同类问题11户次，在落实延期申报政策的基础上，通过大数据信息查询补录为纳税人远程网报保驾护航，确保非接触式办税有效落实。同时利用税收大数据分析辖区外省人员来平度经营纳税人情况，重点加强非接触式办税、税收政策等宣传辅导工作，为纳税人线上提供“点对点、面

对面”的服务，助力企业复工复产。

为了共同应对疫情，企业纷纷捐款捐物。平度市税务局主动对接，分析运用慈善机构等外部数据，获取捐赠企业名单、捐赠物资等信息，第一时间联系企业，手把手辅导填报申报表，精准落实各项税收优惠政策。

2月24日该局了解到青岛花帝食品配料有限公司向湖北酒店行业协会定向捐赠价值53.7万元的食物物资，第一时间电话宣传辅导了税收政策：“您公司前期捐赠的食物物资，符合所得税全额税前扣除政策，请保管好相关凭证，以作申报之需。感谢您的付出！”

与花帝食品配料一样，青岛修和堂药业有限公司在疫情发生后，已经陆续向学校、医院等部门捐赠了40多万元消毒用品与7000只KN95型口罩。企业董事长冷全目前也因这一捐赠行为接到了税务部门的电话提醒服务。

为了更好地运用大数据分析助力企业复工复产，平度市税务局成立税收分析专班，抽调了15名业务骨干学习税务总局税收分析课件，编写查询语句，查询分析税收数据，及时与企业沟通、数据共享、精准对接服务。

平度市市场监管局全力助推全市企业复工复产

□半岛记者 郭巧玲 通讯员 高建

“在疫情防控这个特殊时期，我们青啤三厂生产设备多，企业职工多，复工复产确实存在着较大安全隐患。”青啤三厂相关负责人介绍说，市市场监管局了解到青啤三厂复工复产存在困难，第一时间帮其对数量众多的压力管道、压力容器进行了隐患排查，并帮着该企业进一步规范了食堂管理，消除了复工复产存在的特种设备、食品安全隐患。记者从市市场监管局了解到，为确保在疫情防控期间，全市各项经济发展工作的有序开展，平度市市场监管局紧紧围绕市委“1133”工作体系和“全面攻坚年”工作部署，统筹谋划、迅速行动，在确保疫情防控工作不断不乱的前提下，以“三强化一优化”为着力点，全力助推全市企业复工复产。

第124次市委常委会会议召开后，平度市市场监管局第一时间召开相关工作会议。会上，局领导根据各自职责分工，结合业务实际，针对企业复工复产列出了详细的工作计划，拿出了具体的工作措施。局领导坚持每天一线督导疫情防控工作的同时，进行重点帮包，实

地走访相关生产企业，详细查看企业是否具备复工复产条件。

相关业务科室牵头指导，各市场监管所成立工作小组，深入辖区生产企业，对企业的特种设备管理、产品质量、食品安全及疫情防控工作进行全面检查，为企业送标准，帮助企业规范生产流程，规范标识标注，主动帮助企业提高质量管理能力，发现问题及时反馈及时解决，积极支持企业顺利复工复产。

线下积极宣传引导企业复工复产的同时，线上充分利用微信公众号、业务交流平台、工作联络群等媒介，广泛转发致复工复产企业的一封信、倡议书，第一时间为辖区企业推送《应对疫情中央及地方支持性政策汇编》等惠企政策性文件，将政策“最后一公里”真正联通到企业心中，引导企业科学有序复工复产。

责编 赵君瑶
校对 高姗姗
审核 律雪云