

发挥技术优势，保障供暖民生

——即墨热电防疫供暖两不误，智慧供热让百姓暖心

即墨市热电厂及所属热源企业负责城区及汽车产业新城区域900余万平方米的民用采暖及100余家企事业单位的供暖和蒸汽供应任务。当疫情来临城市“暂停”，万户居家的时候，作为保障公共服务事业之一的即墨热电也同样加入了“逆行者”和“坚守者”的行列，战疫情保供暖，为城市的正常运转提供坚实的热力保障。

坚决防控保证自身人员安全

在春节假期前夕，即墨热电就对新冠疫情的相关信息加强关注，并对1月份以来存在武汉往来记录的员工及家属进行了初步摸排和防控。1月25日正月初一，随着疫情信息的不断披露，即墨热电领导班子通过网络工作群组，成立了由一把手任组长的“肺炎疫情防控指挥小组”，启动疫情防控部署。除了加强厂区消杀、人员管控等措施之外，重点对防疫期间的供热保障工作进行了严密部署。对职工子女在武汉入学返乡人员密切跟踪，确保居家有效隔离并到社区报备。建立日报制度，及时掌握信息，隔离期不满不准上班。要求室内加强通风，每8小时至少通风30分钟以上，有力地确保了热源生产不发生疫情减员。考虑到各地区陆续采取居家隔离和社区封闭措施，同时也为了减少工作人员进入社区服务交叉感染，企业加强生产负荷调度，采暖水温在正常曲线基础上提高3℃运行，确保广大市民居家的室内温度进一步舒适。

技术优势提供坚实供热保障

即墨热电前期在“智慧供热”方面的技术投入发挥了重要作用。2019年根据供热站运行情况，企业对供热辖区内的31个站进行自动化改造，不但实现了供热站参数的远程监控，还能实现供热站远程控制调节，供热站运行不管从安全性还是从经济性都有很大的提高，在这种特殊时期起了很大的作用，初步实现了“线上服务”和“线下保障”机制的有效融合。

2月5日，世贸商都小区因确诊新冠肺炎患者进行全封闭隔离，工区维修人员无法进入，供热站运行情况无法检查。工作人员依托远程监控系统，配合微信等联系工作，实现了小区供热站安全稳定运行。

在古城顺河片区——目前该区最大的“智慧供热”系统示范区，采用“分摊法”的技术理念，结合供热站智能控制技术，实施“通断时间面积法”热量计量技术试点。经过四年的建设，该系统在此次疫情中发挥了显著的作用，实现了采暖用户室温的有效监控。通过对不同位置、不同朝向的用户通水时间的控制，真正实现用户按需供热，精准供热，避免了温度不均问题。

即墨热电首次实施了大规模工



供热服务中心工作人员精心监控。



环境优美的热电厂外景。



认真检查设备运行。



一线职工一丝不苟监控运行情况。

区技术咨询。一般性的用户室内用热故障报修后，热线客服形成工单直接推送到用户所在的工区，工区服务人员根据工单提供的情况进行分析。对于普遍性问题，则向用户推送预制的处理技术方案。对于特殊性问题，则有服务人员实施“一对一”线上指导。

紧急储备煤炭保供不限供

春节前夕，因煤场存量受限及资金问题，陆续进煤9万吨，仅可用至2月底。突发的疫情危机导致了煤矿延迟复工，以及限行省际间高速公路等一系列问题，对企业的保供煤炭储备带来了严重的影响。随着即发集团、东丽医疗等重点生产用工业蒸汽企业开工，煤炭消耗也大幅增加。疫情就是命令，保供就是责任。为保证采暖用煤需求，抢时间争速度，企业积极协调各供应商；另一方面厂积极筹措资金，多次联系协调区疫情防控指挥部、工信局、交警、交通等单位，确保运煤车辆能够下高速。经多方措施，日照港签订了5000吨煤炭，并于2月16日至18日陆续到厂。神木矿区经前期大量工作，加之国家优先国计民生企业物资运输的放行，一场紧张的抢煤大战，终于得到化解。截至2月底，企业年后共计陆续购进煤炭15000吨，可用至3月底。

与此同时，即墨热电前期实施的一系列新能源项目，也为缓解煤炭紧张发挥了重要作用。近些年在节能减排、煤炭清洁燃烧、清洁能源开发利用和供热技术应用方面开展了大量的工作，探索实施了包括空气源、能源塔、中深层地热井，以及污水源热泵和工业余热回收等一系列利用热泵技术实现煤改电的集中供热改造项目。

文/图 华敬方 王鹏