

离新冠病毒最近的“快递员”

新冠肺炎样本运送志愿者团队临危组建，已安全转运200余份样本

□文/半岛记者 王鑫鑫
图/市立医院供图

采集咽拭子样本是高风险的操作，而样本的转运送检同样充满了风险和挑。途中稍有闪失导致样本洒溢泄漏，就有可能造成严重的生物安全事故，酿成不可挽回的后果。这项工作谁来干？青岛市市立医院新冠病毒核酸检测实验室成立之初，临时组建起了一支19人的新冠肺炎样本运送志愿者团队，挑起了核酸检测样本运送的重任。在这个过程中，如何刹车才能确保箱子平稳，如何辨识风向确保站在上风向等，事无巨细。自团队成立以来，已经成功转运了30多次，保障了200余份样本的安全顺利检测。

临时组建19人志愿团队

“真想给抗疫工作尽一份力”，青州市市立医院本部健康管理中心主任邹波眼看着疫情形势的日益严峻，不仅从本科室调出人员支援临床一线，还主动找到本部门诊魏琪琪主任，请求多分配些具体的工作给他。此时，新冠病毒核酸检测实验室刚刚在东院区成立，需要将本部院区、徐州路院区的病毒核酸检测样本送到东院进行检测，组建样本运送团队成了当务之急。然而，运送生物样本风险高，责任重，普通的外勤人员没有医学背景，难当重任，急需组建专业的运送团队。燃眉之际，邹波主动请缨，承担了初期样本运送的任务。

1月24日，医院团委即面向全院招募抗击疫情的志愿者。明知存在感染风险，但医院职工依然报名踊跃。最终来自本部外科总支、放射管理防护科、基层医疗管理科等科室的19位医护人员组成的第一梯队，挑起了核酸检测样本运送的重任。他们中年龄最大的56岁，最小的25岁。有科室的主任、业务骨干，也有2019年刚刚参加工作的新人。放射防护科傅强主任更是曾经战斗在抗击SARS一线的老兵。尽管专业、岗位不



市立医院护士孙倩倩顶风冒雪完成转运工作。

同，但他们都积极加入到“抗疫”战斗中来。

2月4日，市立医院新型冠状病毒核酸检测实验室正式开始接收核酸检测样本。从活体患者样本的安全提取到送检需要一路“披荆斩棘”，样本运送志愿者团队就这样踏上了“荆棘”之路。

把新冠病毒比作面粉

样本的运送看起来简单，实际上却是高风险的任务。运送的样本以疑似或确诊病人的咽拭子采样样本为主，从发热门诊污染区到核酸检测实验室，途中一旦洒溢泄漏就有可能造成严重的生物安全事故。从任务启动前的个人准备，取生物样本转运箱，再到样本箱的运送、交接、取回和交还，包含了多个要点，每个点都和感控安全息息相关，不容许任何一个点位的“失守”，否则可能造成不可挽回的后果。

由于每位成员工作背景不同，医学知识储备不同，所以，对志愿者们进行统一的培训至关重要。正月十五当天，邹波毅然承担起了团队成员的培训和

安全保障工作。

在统一培训的基础上，魏琪琪和邹波还坚持在现场协调指挥，并根据成员各自的特点逐一指导，直至每个成员都完全熟悉工作才放心。邹波说：“此次抗‘疫’比抗击SARS还艰巨，是长时间真刀真枪地战斗，稍有疏忽，后果不堪设想，所以必须将每个细节都做到极致！”

为了形象教学，他让大家把病毒想像成面粉，“怎样避免面粉吸到我们肺里呢，怎样避免沾染到我们身上呢？”为此，他结合感控工作要求和先前样本运送经验，编写了一份《样本转运操作指引》，指引中详细说明了运送中的注意事项，大到样本箱体如何保护，个人如何防护，小到开电梯门用左手还是右手、按电梯按钮用手指还是用指关节，如何辨识风向确保站在上风向等，事无巨细。烧伤科郑娟护士长还配合录制了戴脱手套等操作视频。一系列标准化操作，最大程度地保障了样本的平稳运送，也保障了团队成员的安全。

克服困难转运200余份样本

然而理论上准备得再充分，实战起来还是有很多变数。样本运送过程中总会出现各种意外情况，面临各种意想不到的问题。急救车急刹车时如何确保箱体和样本的稳定？护目镜起雾怎么办？鞋套划破怎么办？层层防护下怎么拨打电话？按键式手机，涂抹碘伏防止护目镜起雾、皮筋扎裤腿儿，大家集思广益，妙招频出，解决了一个个实际问题。团队还利用值班日志，在每一次运送中总结经验，形成文字资料并传达给每一位团队成员，配送流程渐臻完善。

由于样本运送的时间不固定，志愿者们首先要做好本职工作，利用自己的休息时间做好运送工作。一次，邹波在群里发布了运送任务信息后，队员们踊跃报名，本部骨关节与运动医学科副主任张云峰没有“抢”到，急得他找到邹主任主动要求下次任务务必优先安排自己。他白天忙着出门诊做手术，夜间仍然坚持样本转运值班。

2月15日周六，突如其来的大雪给志愿者团队增加了运送的难度。地面结冰打滑、刺骨的风雪打到脸上生疼，本部普外二科孙倩倩毅然接下了这个艰巨的任务。

“下雪天最大的困难是路面打滑，急救车一直在门口打转了半小时还是没能离开，总务科、行政值班、门诊的同事们看到后不遗余力地帮我们清扫门口的积雪，我们才最终离开。因为雪天太冷了，护目镜还是起雾了，我只能从水珠流下的缝隙中观察路面，为了最大程度确保样本的安全性，我尽可能不走有水的地方。魏主任顶风冒雪到发热门诊指导标本转接，直到看着救护车启动才离开。”恶劣的天气下她没有退缩，反而更增添了责任和勇气。这一天不仅是天气最恶劣的一天，也是样本最多的一天，后因咽拭子告急，驾驶员云师傅毫无怨言地三次奔向东院。

新冠肺炎样本运送志愿者团队用无私的奉献和敬业精神，搭建了一条安全的样本“传送带”，自团队成立以来，已经成功转运了30多次，保障了200余份样本的安全顺利检测，为争取战“疫”的胜利，发挥了不可磨灭的作用。

待战疫英雄凯旋，让他们睡个好觉

岛城民宿捐赠房间，供支援湖北的一线医护人员免费入住

□半岛记者 刘红

“待前线医护人员凯旋，让他们睡个好觉。”2月28日，记者采访了解到，为致敬抗“疫”英雄，岛城民宿主主动捐出房间给在支援前线的医护人员。记者获悉，目前，共有那边民宿、栖澜海居、乡约美宿、小隐、梵栖、原宿、芒果等岛城几十家民宿参与。

“我们就想提供给战斗在一线的医护人员一个放松的场所，让他们与家人享受别样的团圆生活。”2月28日，记者采访发起免费为支援湖北的医疗队员提供精品民宿的那边文旅民宿联合创始人耿大军时他告诉记者，“当医护人员变身战士奋斗在战疫前线时，我们在家里不能外出却也享受着其乐融融的

家庭生活，感觉自己应该为这些医护人员做点事情。”2月7日，他就发起了为医护人员捐助房间的活动，青岛那边民宿旗下岬舍、叁拾、蓝颜免费为当时山东省派出的4批446名医疗队员提供446间民宿住宿权益。

10间、3间、19间……一石激起千层浪，随即在山东省精品旅游促进会民宿和温泉专业委员会的倡议下，省内的众多民宿纷纷参与进来。“发起此次活动是为致敬医护人员，无论捐多捐少，都是为了让前线劳累的医护人员回家后充分地放松心情。”耿大军表示。

记者了解到，截至27日省内已有37家民宿捐赠2053间民宿免费入住的权益。青岛崂山安蓝菩提茶海景美宿、青岛崂山那边民宿、青岛梵栖民宿酒店、

青岛崂山乡约美宿、青岛市南花筑·境海漫居民宿酒店、青岛崂山海景精品民宿等9家民宿参与活动。

不仅如此，记者从崂山民宿协会了解到，崂山区民宿协会43家会员，为了防止疫情的扩散，劝离劝返即将入住或是已经入住的客人。虽然每停业一天都是运营成本的增加，可是民宿主们首先考虑的不是自己承担的高额房租，而是团结一心打败疫情。为了致敬战斗在一线的白衣天使，他们相继推出了免费捐赠房间、乡野之爱、致敬最美逆行者等活动。记者了解到，栖澜海居、小隐、梵栖、原宿、芒果等几十家民宿，也通过不同的平台纷纷捐出房间，供支援湖北的一线医护人员免费入住，此外还为非一线医护人员及家人入住民宿给予优惠。

老年公寓送药用上智能机器人

□半岛记者 刘恒

“我要出发了，服务人类是我最大的幸福。”告别传统的人工送药方式，取而代之的是，使用智能机器人为住养老人送药，市北区福山老年公寓在“医养结合+智慧养老”的创新模式上又有了新突破。自从引进智能机器人“小福”，医护人员的工作效率大大提高，它也成了福山老年公寓的新晋“管家”。

据介绍，护理人员只需把药品准备好，设定好路线和楼层，“小福”会自动感应电梯开关，药品送到所需楼层后，“小福”会立即呼叫所在楼层的护理长，及时完成药品交接任务。疫情当前，福山老年公寓的送药任务全部由“小福”代为跑腿，从真正意义上实现了“无接触”送药，为入住老人的安全增加了一道“安全锁”。